

## Guía Rápida de Instalación de Software vMatrix Server Software y Terminales S100 / S100W / V1

### Contenido:

- Terminal ZeroClient V1 / S100.
- Adaptador de corriente AC/DC.
- Bracket plástico (soporte VESA).
- 2 Tornillos para sujeción.
- Complemento Bracket de seguridad con tornillos(V1).

1. Los requerimientos mínimos para un funcionamiento adecuado son: procesador de doble núcleo (Core i3, core i5, core i7 o equivalentes en AMD), 4 GB de memoria RAM y un disco duro de 250 GB a 7200 RPM a continuación se describe el proceso para validar estas características.

**1.1.** Para Windows Vista, 7 y Server 2008 de clic en “Inicio” / “Equipo” de clic derecho “Propiedades” y revise el rubro de “Sistema”.

**1.2.** Para Windows XP de clic en “Inicio” / “Mi PC” de clic derecho “Propiedades” y revise el rubro de “Sistema”

**1.3.** Para Windows 8, 8.1, 10 de clic derecho en “Inicio” y de clic en “Sistema”

**1.4.** Es indispensable que el sistema operativo instalado sea una versión profesional o superior.

### Sistemas Operativos Compatibles:

#### Microsoft

- ✓ Windows XP SP2, SP3 Professional.
- ✓ Windows Vista Business y Ultimate (32 bits / 64 bits\*).
- ✓ Windows 7 Professional Business y Ultimate (32 bits / 64 bits).
- ✓ Windows 8 y 8.1 Profesional (32 / 64 bits)
- ✓ Windows 10 Pro (32/64 bits)
- ✓ Windows Server 2008 en todas sus versiones a (32 bits / 64 bits).
- ✓ Windows Server 2012 (32 bits / 64 bits\*).

- ✓ Windows Server 2016 en todas sus versiones a (32 bits / 64 bits\*).
- ✓ Windows Server 2019 en todas sus versiones a (32 bits / 64 bits\*).

\* Las versiones de Windows Server 2008, 2012, 2016 y 2019 requieren el uso de licencias CAL's RDS de forma obligatoria.

2. Verificar que el usuario con el que se realizará la instalación cuente con privilegios de administrador.

2.1. Inicio / Panel de Control / Cuentas de Usuario

### 3. **Activar el Escritorio Remoto**

3.1. Dar clic en el botón "Inicio" después clic derecho en "Equipo", en el menú que se despliega dar clic en "Propiedades"

3.2. Dar clic en "Configuración de Acceso remoto"

3.3. En la siguiente ventana selecciona la opción "Permitir las conexiones desde equipos que ejecuten cualquier versión de Escritorio remoto (menos seguro) y dar clic en "Aceptar"

Para Windows 8, 8.1, 10 profesional de clic derecho en "**Inicio / clic en "Sistema" / "Configuración de Acceso remoto"**". Habilite solo la opción "**Permitir las conexiones remotas a este equipo**" y de clic en "Aceptar"

### 4. **Instalación del vMatrix Server Software**

4.1. Obtenga el software desde: <https://vcloudpoint.com.mx/descargas.php>  
Ya en la página de <http://www.vcloudpoint.com.mx>, diríjase al apartado de soporte y posteriormente a descargas.

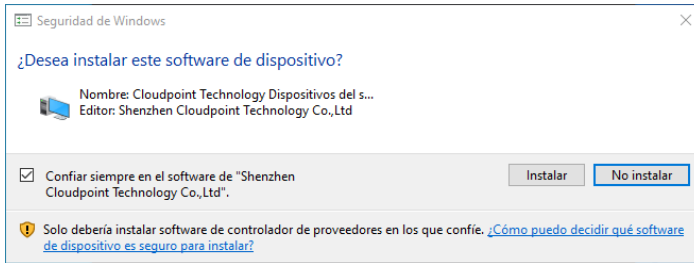
**Nota: Detener los servicios del programa Anti Virus para información detallada, consulte el manual del usuario.**

4.2. Ejecutar el programa de instalación: vMatrix Server Software.

4.3. **Aceptar el acuerdo de Licencia.** Dar clic en “Install”.

4.4. El asistente comenzará con la instalación del software y sus componentes

4.5. Durante la instalación se podrían mostrar ventas como la siguiente, seleccionar la opción “Siempre confiar en el software de “Shenzhen Cloudpoint Technology Co, Ltd”.” Y dar clic en Instalar.

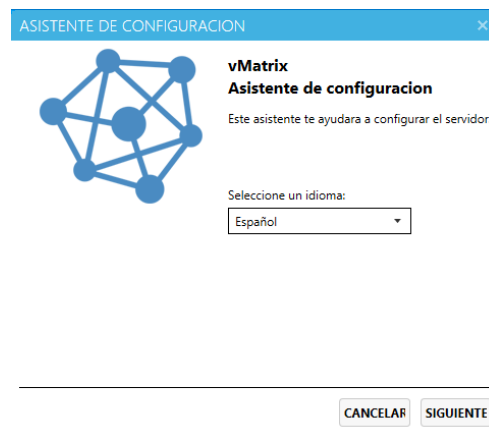


4.6. Continuará el proceso de instalación del software. Este proceso puede demorar algunos minutos.

4.7. El asistente mostrará una ventana la cual indica que el proceso de instalación ha concluido. Dar clic en “Completed”

## 5. Configuración de vMatrix Server Manager

5.1. La herramienta Server Manager iniciará el asistente de configuración de manera automática. Seleccionar el idioma y dar clic en “Siguiete”

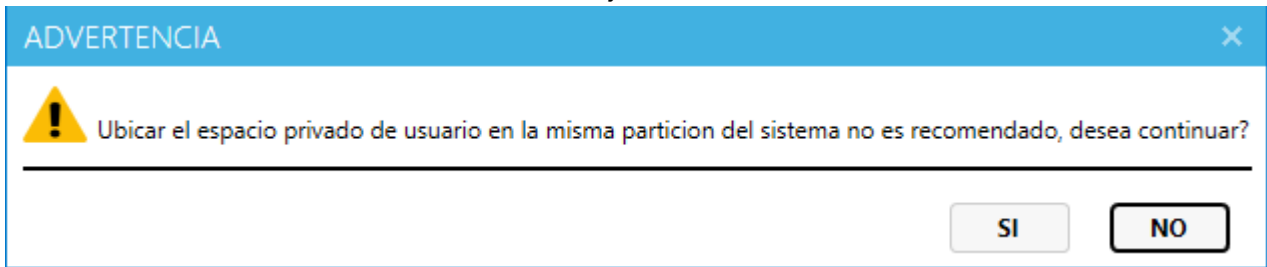


**5.2.** Seleccionar la ubicación del Espacio Privado de almacenamiento para el Usuario. Seleccione la unidad en donde se construirá este espacio de almacenamiento. Pulse el botón *Siguiente*.

NOTA: Es recomendable utilizar un equipo de cómputo con 2 discos duros o con 2 particiones. Una para almacenar al sistema operativo y la otra para construir en un espacio independiente el almacenamiento para los usuarios.

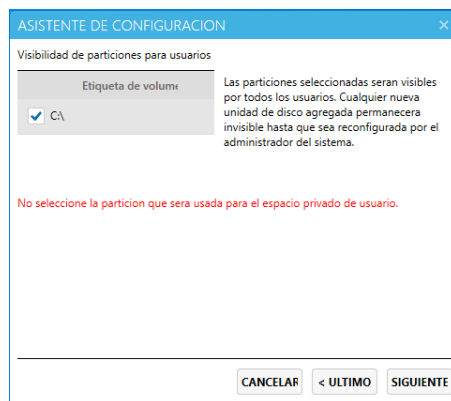
**5.3.** Si usted NO cuenta con una partición independiente a la partición en donde se almacena el Sistema Operativo, puede seleccionar la unidad “C:\”.

En caso de seleccionar la misma unidad del Sistema Operativo (C:\), el asistente de instalación enviará un mensaje de advertencia:



□ Dar clic en el botón *SI*, para continuar.

**5.4.** Seleccionar las particiones que serán *visibles* para los usuarios. En sistemas que tengan 2 o más particiones, se puede determinar cuál de estas será *visible* para los usuarios de las terminales vCloudPoint.



- La unidad “C:” deberá permanecer visible.

## 5.5. Configuración de la privacidad para la función de Monitoreo remoto del escritorio del usuario.

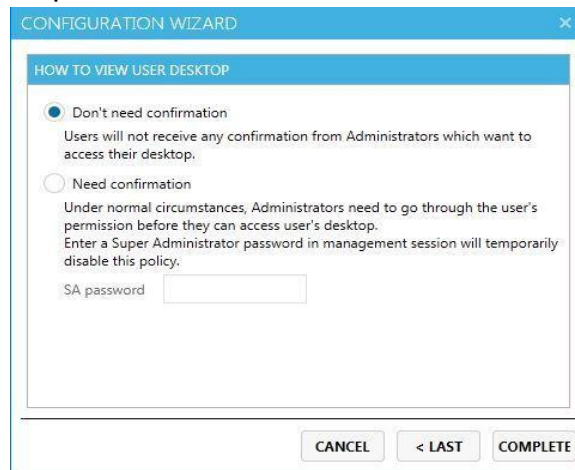
### Descripción de la función.

El software Server Manager, tiene una función que permite “monitorear” (supervisar) de forma remota la sesión del usuario. Para cumplir con las condiciones generales de privacidad, puede configurar el modo en que el supervisor podrá “monitorear” los escritorios de los usuarios conectados al servidor.

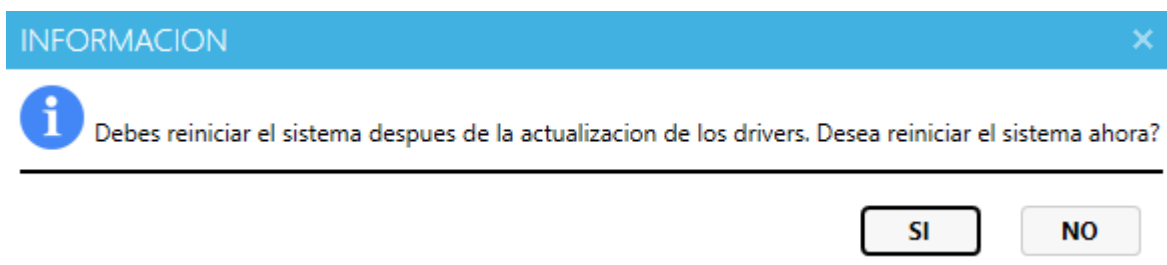
Si selecciona *No necesitar autorización*, el usuario no será advertido, ni se requerirá confirmación para que el administrador acceda de forma remota al escritorio del usuario.

*Necesitar autorización*. Con esta opción seleccionada, el administrador requiere de la autorización del usuario para poder acceder al escritorio del usuario. Esto puede forzarse mediante el establecimiento de una contraseña de “súper usuario” para evitar esta confirmación.

Presionar el botón Completar,



Es necesario REINICAR el sistema para que la instalación y configuración se completen correctamente. De clic en “Completed” y posteriormente de clic en “Si”, para REINICIAR el equipo:



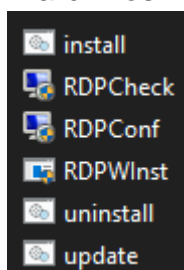
## 6. Instalación del complemento multisesión en el equipo servidor.

### Instalación del complemento multisesión en el equipo servidor.

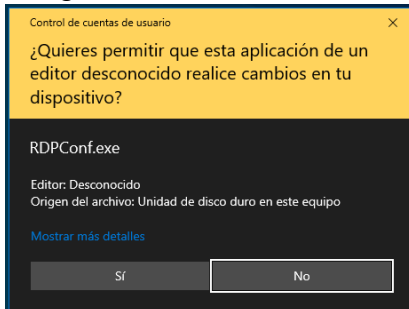
Descargar el archivo Multisesión - **“Únicamente para los sistemas operativos que no son WINDOWS SERVER”**, de la página:

<https://github.com/stascorp/rdpwrap/releases>

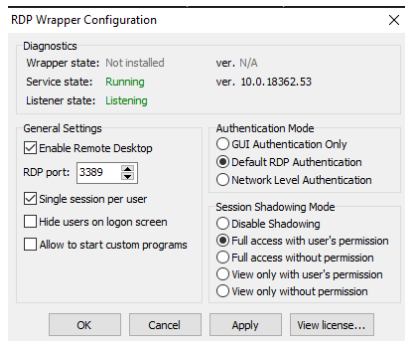
- Descomprimir si es necesario. La carpeta comprimida contiene los siguientes archivos:



- Ubicar y dar clic derecho sobre el archivo “RDPConf”, dar clic en “Ejecutar como administrador”
- El sistema mostrará una ventana de control de cuentas de usuario como la siguiente, de clic en “Si”



- Se mostrara una ventana como la siguiente, asegurarse que los siguientes parametros esten habilitados, tal como se muestra en la imagen y dar clic en “OK”
  - “Enable Remote Desktop Protocol”
  - “Single Session Per User”
  - “Default RDP Authentication”
  - “Full access with user’s permission”



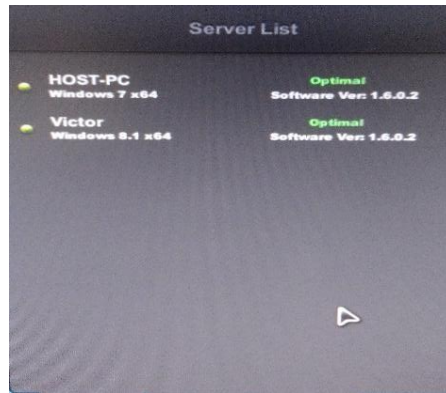
- Posteriormente ubicar y dar clic derecho en el archivo “install”.
- En la siguiente venta de clic en “Si”.
- Se mostrará una ventana como la siguiente, presionar una tecla cuando el sistema lo pida



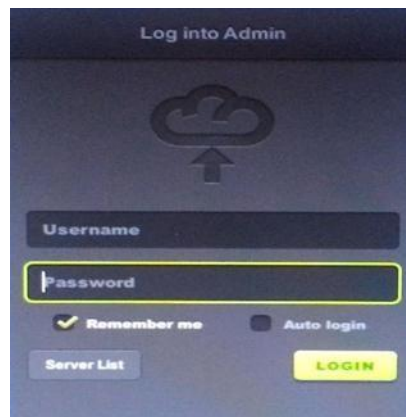








**8.6.** Capture los datos de inicio de sesión: Nombre de usuario, Contraseña.



**8.7.** Si desea que los datos de inicio de sesión se guarden seleccione la casilla remember me.

**8.8.** Para configurar la terminal para auto conexión seleccione la casilla Auto login.

**8.9.** Presione el botón LOGIN, para conectarse al servidor.

Nota: si al iniciar la conexión al servidor le aparece la indicación de que existe una nueva versión del firmware es importante que presione el botón UPGRADE.

## **9. Montaje en soporte VESA**

**9.5.** Para optimizar el espacio de trabajo, la terminal S100 / S100W puede instalarse en monitores que cuentan con montaje VESA. Para ello se requiere el bracket plástico, más el accesorio de seguridad (opcional).



**9.6.** Deberá alinear el accesorio de seguridad y el bracket plástico:

**9.7.** Utilice los tornillos para fijar el bracket en el soporte VESA del monitor.

**9.8.** Deslice de forma lateral la terminal sobre las guías de soporte.

Si cuenta con el accesorio de seguridad, fije el tornillo para sujetar la terminal.

