

Guía Rápida

Terminales V1 / S100

Guía rápida de instalación de Software vMatrix Server y terminales V1 / S100

Contenido dentro de la caja:

- Terminal ZeroClient V1 / S100
- Adaptador de corriente AC/DC
- Bracket de plástico (Soporte)
- 2 tornillos para sujeción

Requerimientos mínimos:

Los requerimientos mínimos del equipo HOST para el funcionamiento óptimo son: procesador de doble núcleo (Core 2 Duo o superior), 4 Gb de memoria RAM y una unidad de estado sólido de al menos 250 Gb.

Es indispensable que el Sistema Operativo instalado en el equipo Host sea una versión profesional o superior:

Sistemas Operativos Compatibles:

- Windows XP SP3 32 bits / 64 bits Profesional / Ultimate.
- Windows 7 Profesional, Enterprise o Ultimate (32 bits / 64 bits).
- Windows 8 y 8.1 Profesional o Enterprise (32 bits / 64 bits).
- Windows 10 Profesional (32 bits / 64 bits).
- Windows 11 Profesional (64 bits).
- Windows Sever 2003 en todas sus versiones (32 bits / 64 bits).
- Windows Sever 2008 en todas sus versiones (32 bits / 64 bits).
- Windows Sever 2012 en todas sus versiones (32 bits / 64 bits).
- Windows Sever 2016 en todas sus versiones (32 bits / 64 bits).
- Windows Sever 2003 en todas sus versiones (32 bits / 64 bits).

Nota: Las versiones de Windows Server 2003, 2008, 2012, 2016 y 2019 requieren el uso de licencias CAL's de forma obligatoria.

1. Conocer las características de nuestro equipo:

- 1.1. Para Sistemas Operativos Windows XP, da clic en Inicio → Mi PC, posteriormente da clic derecho en Propiedades y revisa el apartado Sistema.
- 1.2. Para Sistemas Operativos Windows 7 Server 2008, da clic en Inicio → Equipo, posteriormente da clic derecho en Propiedades y revisa el apartado Sistema.
- 1.3. Para Sistemas Operativos Windows 8, 8.1, 10 y 11, da clic derecho en Inicio → Sistema.

2. Verificar que el usuario con el que se realizará la instalación cuente con privilegios de administrador:

2.1. Inicio → Panel de Control → Cuentas de usuario → Cambiar el tipo de cuenta.

3. Activar el escritorio remoto:

3.1. Para sistemas Windows 7.

3.1.1. Da clic en Inicio → clic derecho en Equipo → Propiedades.

3.1.2. Da clic en Configuración de Acceso Remoto.

3.1.3. Selecciona Permitir las conexiones desde equipos que ejecuten cualquier versión de Escritorio remoto (menos seguro) y da clic en Aceptar.

3.2. Para Sistemas Windows 8, 8.1, 10 y 11.

3.2.1. Da clic derecho en Inicio → Sistema

3.2.2. Da clic en Configuración de Acceso remoto o Escritorio Remoto.

3.2.3. Habilita la opción dando clic en Activado.

4. Desactivar temporalmente el Antivirus.

4.1. Da clic derecho en Inicio → Configuración → Actualización y seguridad → Seguridad de Windows → Protección contra virus y amenazas → Administrar la configuración.

4.2. En el apartado Protección en tiempo real, da clic en el botón azul de activado para desactivar la protección → da clic en Sí.

4.3. Realiza el paso anterior para el apartado Protección basada en la nube, Envío automático de muestras y Protección contra alteraciones.

Nota: Si cuenta con otro software antivirus, consulta con el área de soporte del mismo software para poder deshabilitarlo.

5. Descarga e instalación del Software vMatrix Server.

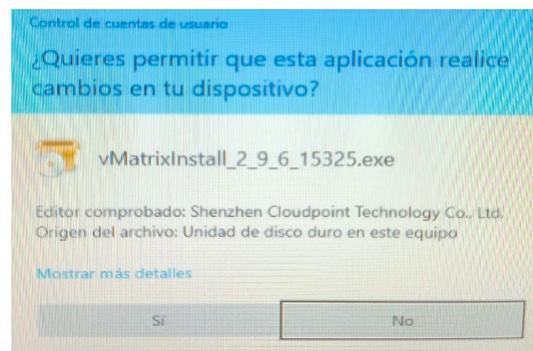
5.1. Obtenga el Software con su ejecutivo de venta, el área de Soporte Técnico de JaspITecnología o directamente del sitio web www.vcloudpoint.com

5.2. Selecciona el apartado Soporte → Guía de instalación y descargas → Descargas de Software → Descargar vMatrix Server Manager.

5.3. Da clic en Descargar vMatrix 2.9.6.

5.4. Ejecuta como administrador el archivo de instalación vMatrix Server.

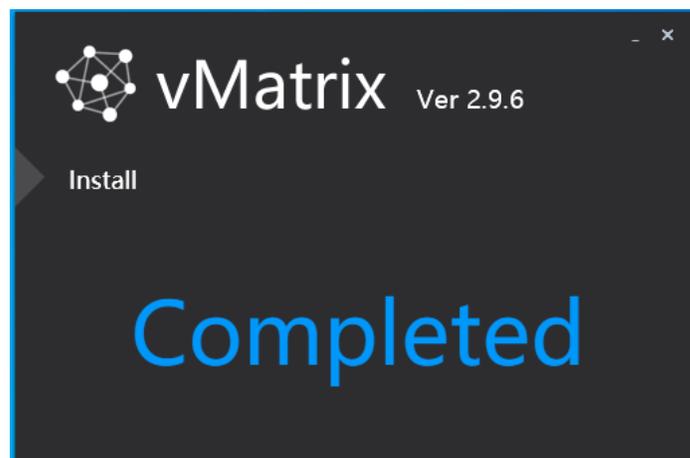
5.5. Se mostrará una ventana de control de cuentas de usuario, da clic en **Sí**, para permitir que el software de ejecute en el equipo.



- 5.6. Aparecerá la ventana principal de instalación del software vMatrix, da clic en **Install**.



- 5.7. Comenzará el proceso de instalación, al finalizar, da clic en **Completed**.



- 5.8. Para finalizar la instalación, aparecerá una ventana indicando que se debe reiniciar el equipo para que se apliquen los cambios. Da clic en **Yes**.

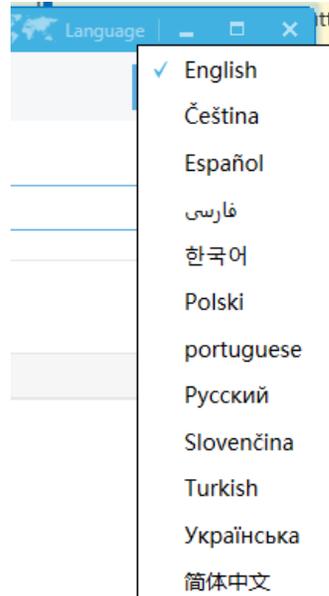


Nota: Si se produce una inestabilidad en el sistema después de instalar vMatrix Server Manager, desinstala vMatrix Server Manager y cualquier antivirus o software de seguridad presente en el equipo, y luego vuelva a instalar vMatrix Server Manager. Si el sistema se encuentra estable después de este proceso, vuelva a instalar su antivirus. En algunos casos, este cambio en el orden de instalación puede mejorar la interacción entre vMatrix y el antivirus.

6. Configuración de vMatrix Server Manager.

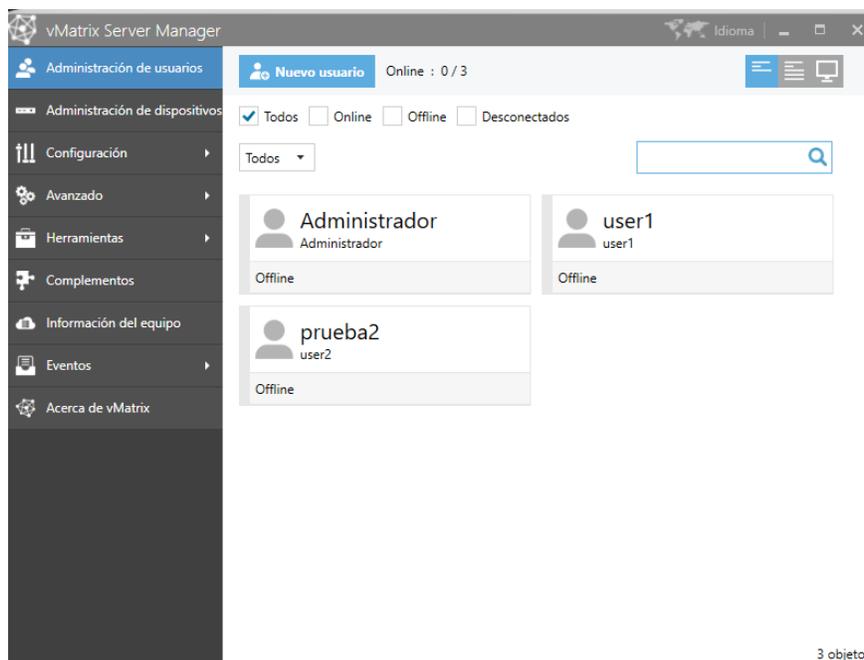
6.1. Cambiar el idioma de vMatrix

Por defecto, vMatrix inicia en idioma inglés, para cambiarlo, abra vMatrix y da clic en el apartado **Language** ubicado en la esquina superior derecha. Se mostrará un listado con las opciones de idioma, selecciona el idioma de su preferencia.



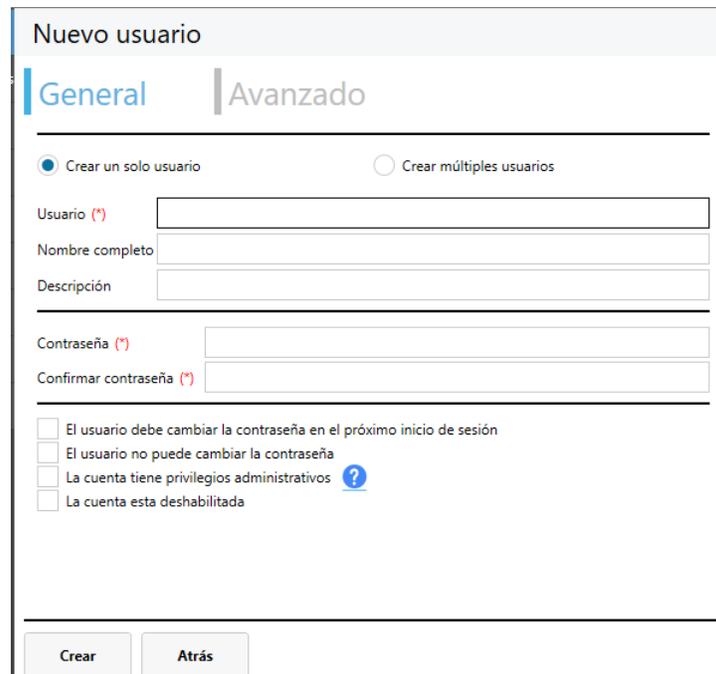
7. Crear una cuenta de usuario dentro de vMatrix Server Manager.

7.1. Dentro de vMatrix, da clic en el apartado **Administración de usuario** → **Nuevo Usuario**.



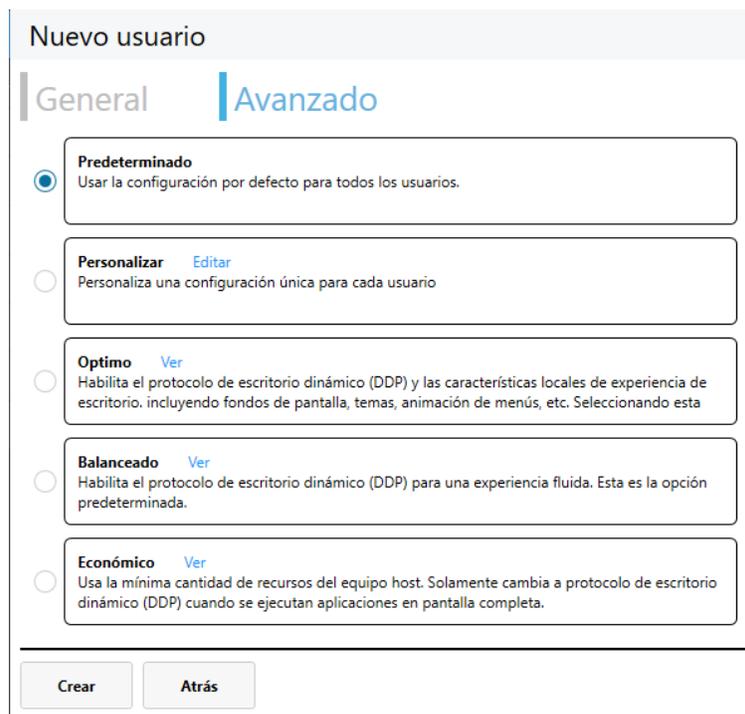
7.2. Crear un solo usuario.

- 7.2.1. En el apartado **General**, debe llenar los campos correspondientes con la información de la cuenta de usuario, solo es obligatorio indicar un usuario y contraseña, los demás campos son opcionales.



The screenshot shows the 'Nuevo usuario' form with the 'General' tab selected. At the top, there are two radio buttons: 'Crear un solo usuario' (selected) and 'Crear múltiples usuarios'. Below this are input fields for 'Usuario (*)', 'Nombre completo', and 'Descripción'. Further down are fields for 'Contraseña (*)' and 'Confirmar contraseña (*)'. At the bottom, there are four checkboxes: 'El usuario debe cambiar la contraseña en el próximo inicio de sesión', 'El usuario no puede cambiar la contraseña', 'La cuenta tiene privilegios administrativos' (with a question mark icon), and 'La cuenta esta deshabilitada'. At the very bottom are 'Crear' and 'Atrás' buttons.

- 7.2.2. En el apartado **Avanzado**, indica la configuración avanzada de la cuenta, solo se mostrarán las configuraciones predeterminadas.



The screenshot shows the 'Nuevo usuario' form with the 'Avanzado' tab selected. It displays five configuration options, each with a radio button and a 'Ver' link: 'Predeterminado' (selected), 'Personalizar', 'Optimo', 'Balanceado', and 'Económico'. Each option has a brief description of its settings. At the bottom are 'Crear' and 'Atrás' buttons.

7.3. Crear múltiples usuarios.

Al seleccionar **Crear múltiples usuarios**, se mostrarán los datos que debe llenar como el prefijo y número de usuarios, se puede indicar si los usuarios tendrán la misma contraseña o su contraseña será su nombre de usuario, entre otras configuraciones.

Nuevo usuario

General | Avanzado

Crear un solo usuario Crear múltiples usuarios

Patrón de nombre de usuario

Prefijo

Sufijo

Longitud de la variable

Numero inicial

Cantidad de usuarios

Vista previa

Usar la misma contraseña Usar nombre de usuario como contraseña

Contraseña (*)

Confirmar contraseña (*)

El usuario debe cambiar la contraseña en el próximo inicio de sesión

El usuario no puede cambiar la contraseña

La cuenta tiene privilegios administrativos ?

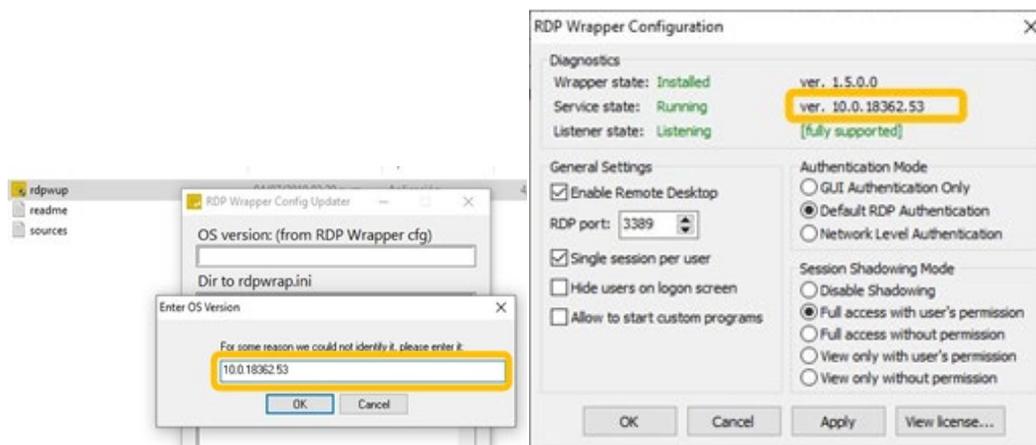
La cuenta esta deshabilitada

Nota: Si desea conocer más sobre la configuración al crear usuarios, consulte el manual completo de vMatrix 2.9.6.

8. Instalación del complemento multisesión RDP Wrapper en el equipo Host.

- 8.1. Descarga el archivo para multisesión RDP Wrapper a través de la página www.vcloudpoint.com.mx/complementos.php y descarga el actualizador RDPwup a través de la página: <https://github.com/Octanium91/rdpwupDownloads>. También puede solicitar el complemento multisesión y el actualizador con el equipo de soporte técnico de Jaspi Tecnología.
- 8.2. Descomprima el archivo RDPWrapper y RDPwup para comenzar la instalación.
- 8.3. Dentro de la carpeta encontrará los archivos del complemento, ejecuta el archivo **install** dando clic derecho → Ejecutar como administrador.
- 8.4. En la ventana de control de cuentas de usuario, da clic en **Si**, para permitir la instalación del Software.

- 8.5. Aparecerá la ventana que muestra el proceso de instalación. Al finalizar presiona una tecla para terminar el proceso.
 - 8.5.1. Si al iniciar la instalación el proceso no se realiza correctamente, debe verificar que el software Antivirus o Firewall no este activado. Realiza nuevamente los pasos desde 8.2.
- 8.6. Dentro de la carpeta descomprimida del complemento, ejecute el archivo **RDPConf**.
- 8.7. Debajo de la versión de compilación del sistema operativo, se mostrará la leyenda “not supported” en color rojo, lo cual indica que debe actualizar el complemento multisesión con el archivo RDPwup.
- 8.8. En la carpeta descomprimida del actualizador RDPwup, abra el archivo **rdpwup**.
- 8.9. En el recuadro que aparece, indica la versión del sistema operativo que se muestra en el archivo del RDPConf y da clic en **Ok**.



- 8.10. Da clic en el botón **Update**. El complemento se actualizará acorde a la versión del sistema operativo. Al finalizar aparecerá una leyenda indicando que ha sido actualizado exitosamente.
- 8.11. Reinicie los servicios de Escritorio Remoto para finalizar el proceso de instalación del complemento.
 - 8.11.1. Desde los servicios de Windows. En el buscador de Windows, escriba servicios de Windows y da clic para abrir la ventana que muestra el listado de los servicios. Busque los Servicios de Escritorio Remoto, da clic derecho y posteriormente en **Reiniciar**. El proceso de reinicio de los servicios se mostrará en la pantalla. Al finalizar se quietará el proceso.
 - 8.11.2. Si el proceso de reinicio se queda pasmado, reinicia el equipo. Al reiniciar el equipo todos los servicios de Windows se reinician en automático.

9. Configuración de la terminal cliente cero.

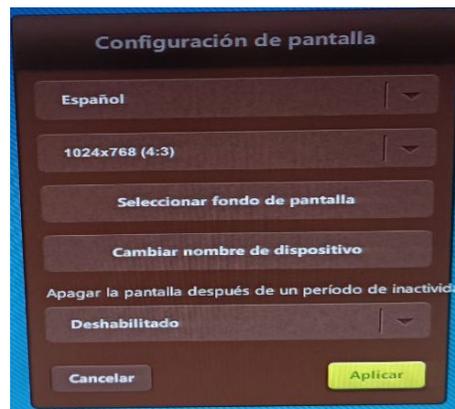
- 9.1. Conecta el adaptador de corriente, monitor, teclado y ratón a la terminal cliente cero V1 / S100.
- 9.2. Encienda la terminal cliente cero V1/S100 para que inicie el firmware.
- 9.3. Menú de funciones.



- 9.3.1. Login: Dentro de la lista de Host, selecciona el Host al cual se conectará la terminal cliente cero. Indica el nombre de usuario y contraseña de acceso.



- 9.3.2. Pantalla. Configura las preferencias deseadas para la pantalla, como Idioma, resolución, fondo de pantalla nombre del dispositivo y el tiempo para apagar la pantalla después de un periodo de inactividad.



- 9.3.3. Red: Configura la forma en la que se otorgará la dirección IP la terminal Cliente Cero, especifica si será de forma automática o manual. También puede configurar de forma opcional el DNS preferido y la configuración de conexiones a través de OpenVPN



Nota: El menú Wifi solo aparecerá cuando conecte un receptor USB Wifi compatible con la terminal cliente cero.

10. Montaje en soporte VESA (opcional).

Dentro de la caja encontrará soporte tipo VESA, bracket de seguridad y tornillería necesaria para el montaje de la terminal cliente cero en la parte trasera de los monitores.



- 10.1. Coloca la base de plástico en la parte trasera de la terminal, verifica que las placas ingresen en la carcasa de la terminal y desliza suavemente para sujetarla.



- 10.2. Coloca el bracket de seguridad dentro de la base de plástico y atornilla a la carcasa de la terminal cliente cero.



- 10.3. Fija la base de plástico con la terminal en el monitor que será utilizado para el cliente cero.

