

Configuración de Webcams con terminales v1 en vMatrix 2.9.6

Especificaciones

Sistema Operativo Windows 11 Pro

vMatrix Server Manager 2.9.6

Firmware de terminal v1: 2.2.6

Cámaras Web compatibles

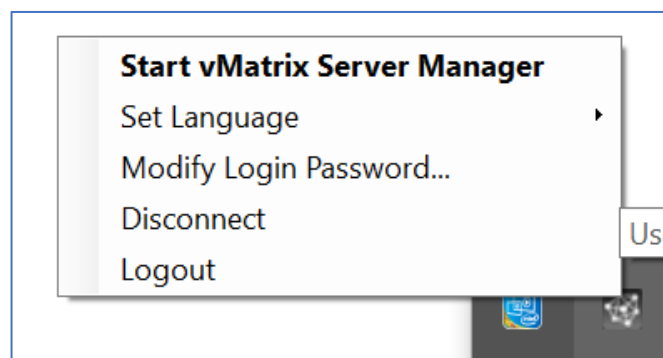
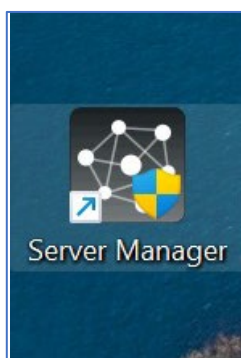
- Junluck 1080p Webcam Full HD
- Cámara Web TechZone TZCAMPC01 HD 720p
- Logitech C920 HD Pro Webcam FULL HD

Configuración inicial

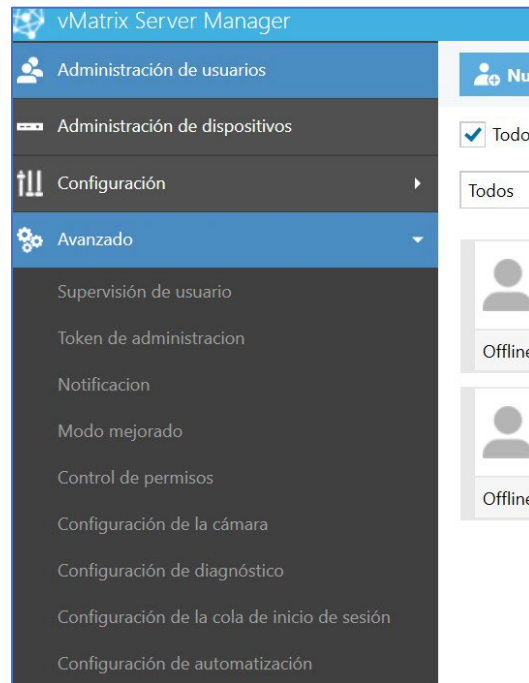
1. Para comenzar, conecte las webcams necesarias a las terminales V1 utilizando cualquiera de los puertos USB disponibles en las terminales.



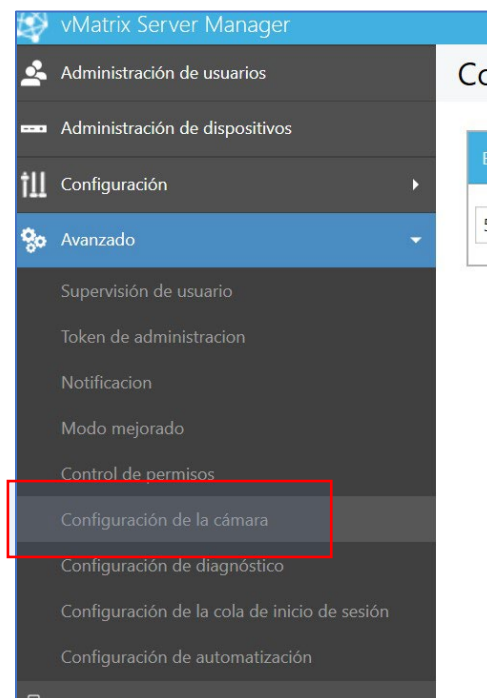
2. Una vez que todas las terminales estén listas, proceda al equipo host y abra vMatrix.



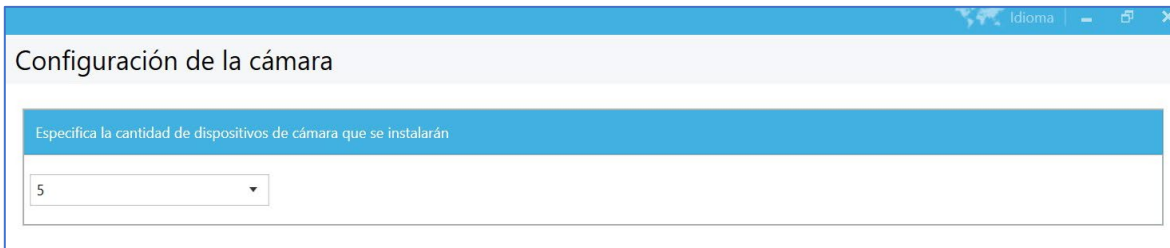
3. En vMatrix, seleccione el menú "Avanzado".



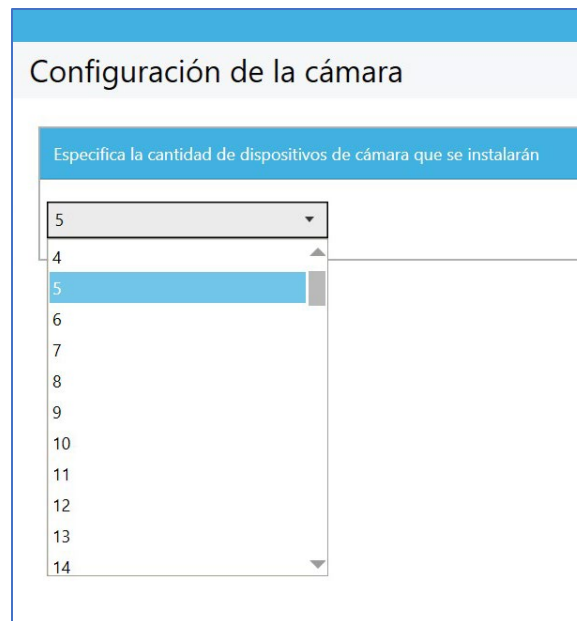
4. Dentro del menú "Avanzado" de vMatrix, busque y seleccione la opción de "Configuración de la cámara".



5. En la pantalla, encontrará un menú desplegable donde debe seleccionar el número exacto de webcams que se utilizarán con las terminales. Es importante indicar el número preciso de las terminales que usarán webcam para que vMatrix instale los controladores suficientes y pueden funcionar sin inconvenientes.

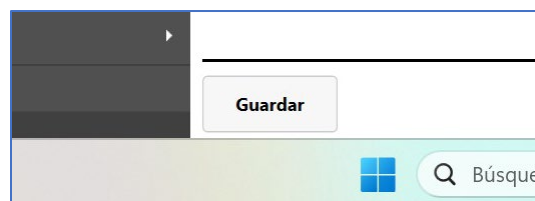


6. Abra el menú desplegable correspondiente y seleccione el número exacto de webcams que se van a utilizar.

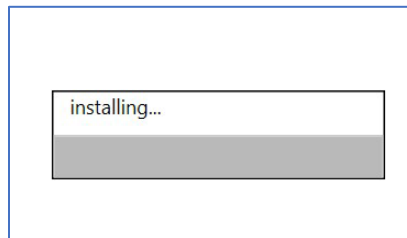


Nota: Esta opción solo instala el número de controladores para webcam, si va a utilizar solo 3 terminales con webcam, debe seleccionar 3 sin importar cuantas terminales conecte a su equipo host.

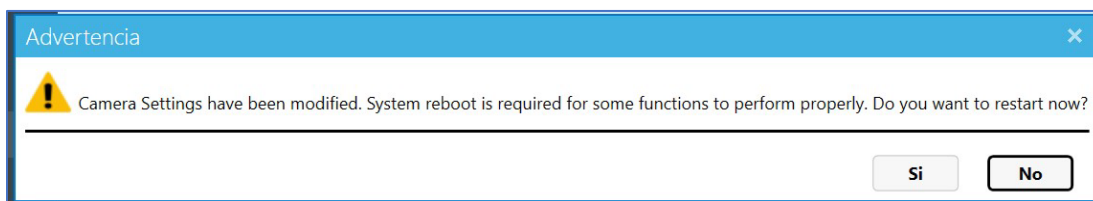
7. Una vez seleccionado el número de webcams a utilizar, haga clic en "Guardar".



- vMatrix iniciará la instalación de los controladores necesarios para el numero de cámaras que ha indicamos.

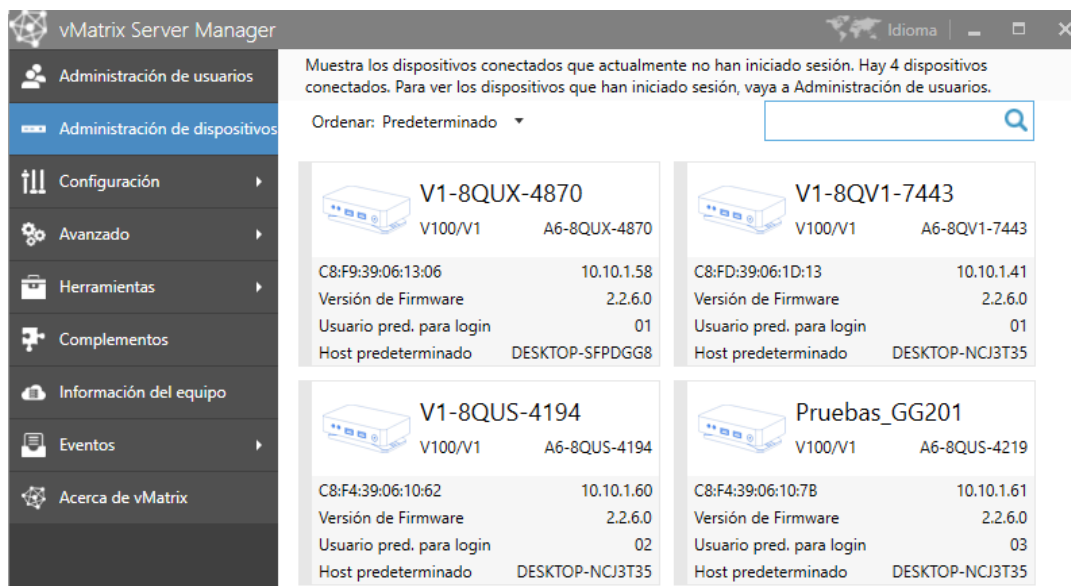


- Una vez que la instalación haya concluido, vMatrix solicitará reiniciar el equipo host. Acepte el reinicio para aplicar los cambios.



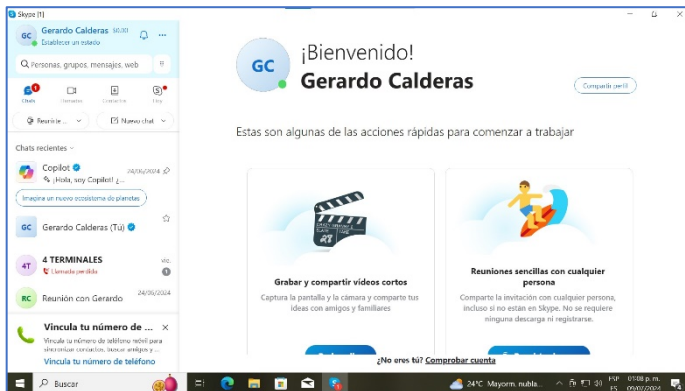
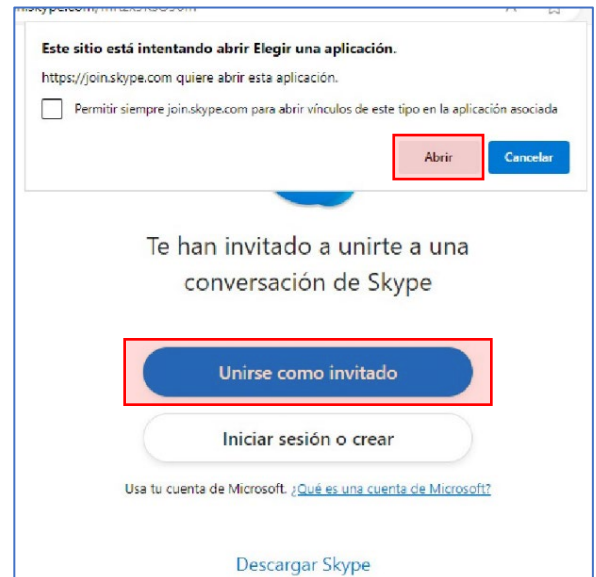
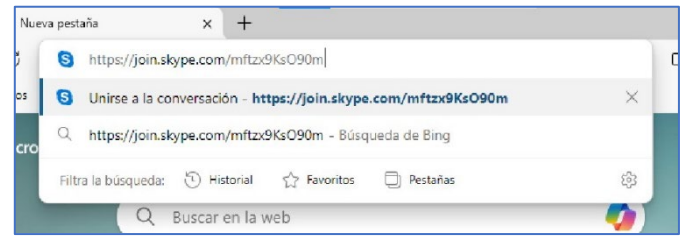
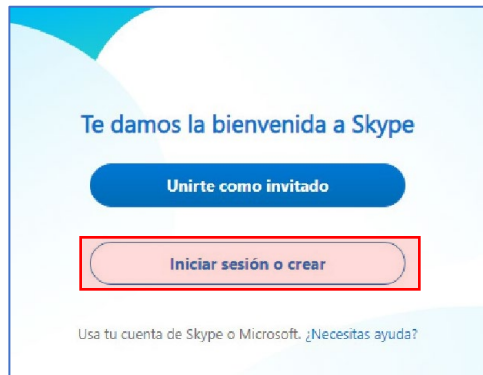
Configuración de Webcams en terminales utilizando Software Skype

- Abra vMatrix y seleccione la opción Administración de dispositivos. Se mostrarán las terminales disponibles para iniciar sesión en el equipo Host.

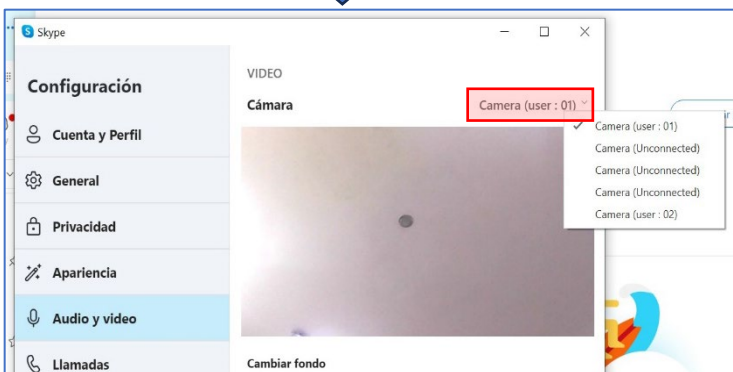
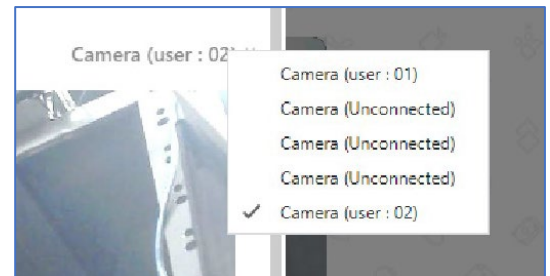
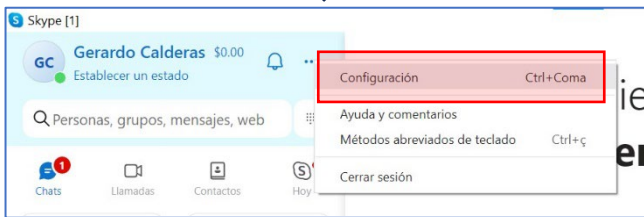
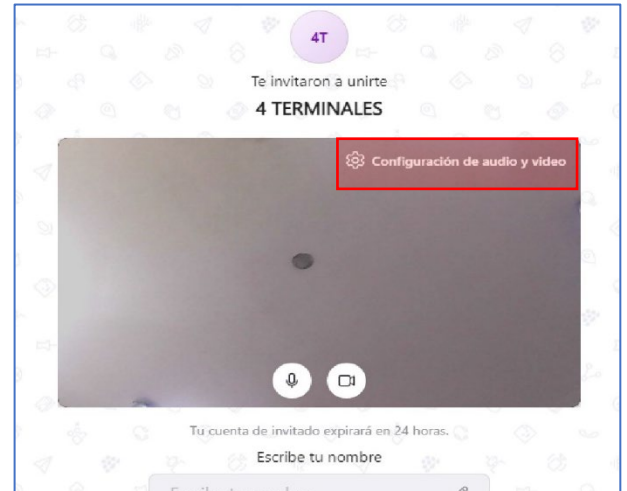
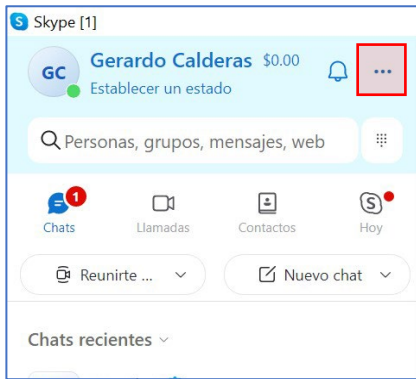


NOTA: Se recomienda primero iniciar sesión en las terminales que si utilizarán webcams y posteriormente en las terminales que no la utilizarán. Si todas las terminales disponibles para iniciar sesión utilizarán webcam, puede iniciarlas al mismo tiempo utilizando la selección múltiple de terminales.

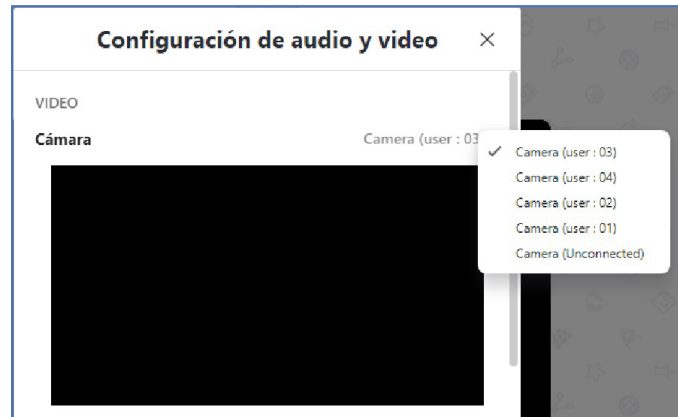
2. Abra el software Skype con su usuario y contraseña, o en su defecto, únase a una reunión a través de una invitación.



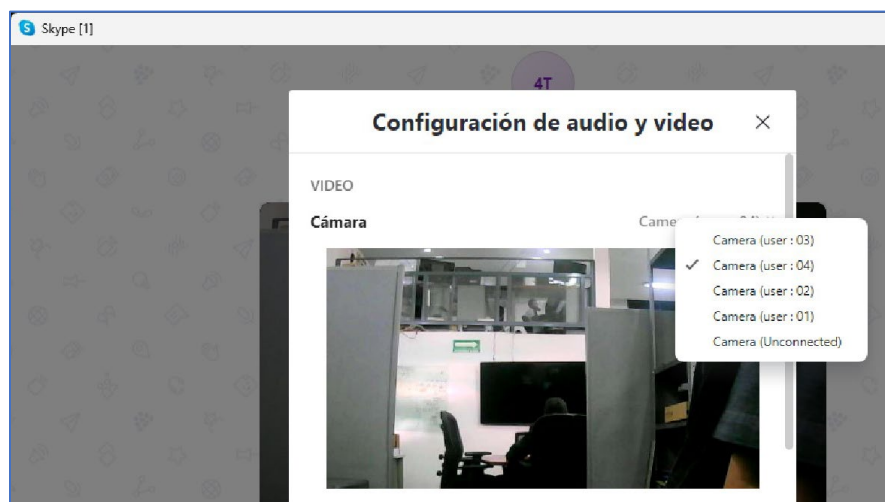
3. Una vez que se encuentra dentro de Skype de clic sobre la configuración de audio y vídeo.



- Es probable que la cámara que aparece por defecto no sea la correcta o ya esté ocupada por otro usuario y la imagen que se mostrará será una pantalla negra.



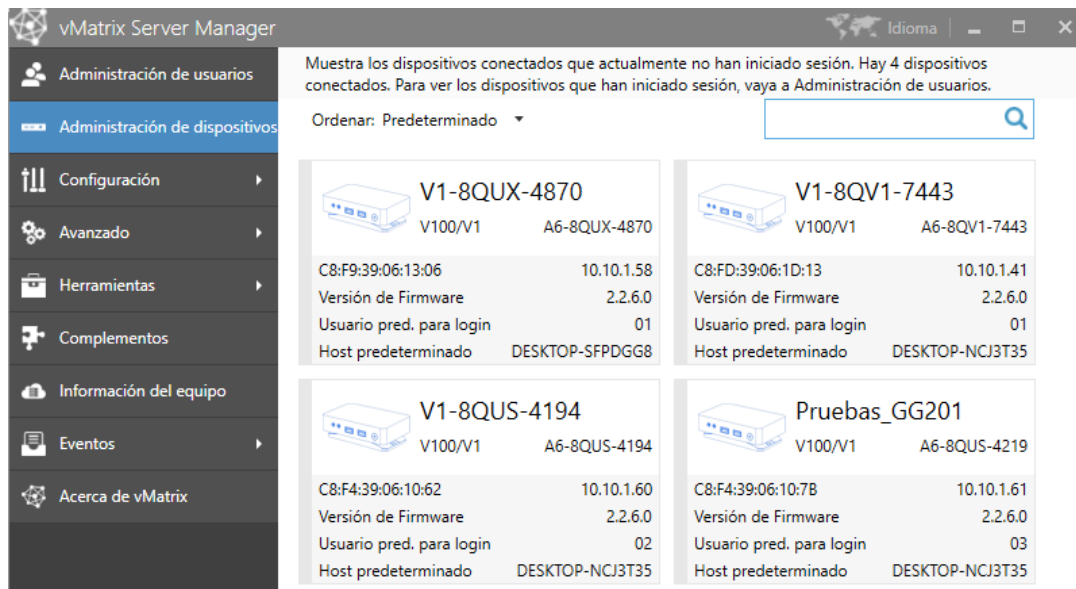
- En el apartado cámara, seleccione la cámara correspondiente a su usuario, es decir, si su nombre de usuario es 04, seleccione la webcam "camera (user: 04)"



- Debe repetir el punto número 5 para todos aquellos usuarios que la cámara web se muestre en pantalla negra o muestra una imagen incorrecta.

Configuración de Webcams en terminales utilizando Plataforma Google Meet

1. Abra vMatrix y seleccione la opción Administración de dispositivos. Se mostrarán las terminales disponibles para iniciar sesión en el equipo Host.

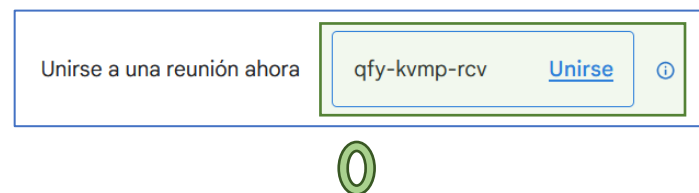
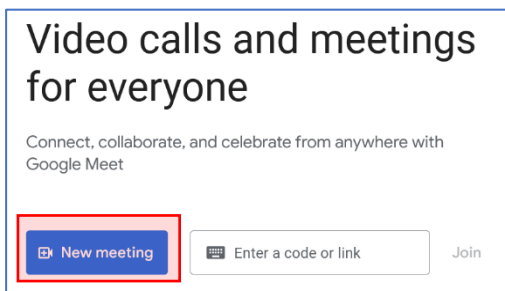
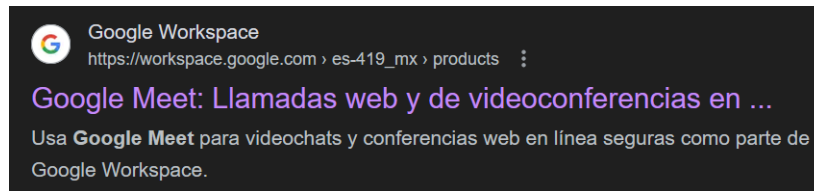


The screenshot shows the vMatrix Server Manager interface. The left sidebar contains navigation options: Administración de usuarios, Administración de dispositivos (selected), Configuración, Avanzado, Herramientas, Complementos, Información del equipo, Eventos, and Acerca de vMatrix. The main content area displays a message: "Muestra los dispositivos conectados que actualmente no han iniciado sesión. Hay 4 dispositivos conectados. Para ver los dispositivos que han iniciado sesión, vaya a Administración de usuarios." Below this, there is a search bar and a dropdown menu set to "Ordenar: Predeterminado". Four device cards are shown, each with a device icon, name, and technical details.

Device Name	Model	MAC Address	IP Address	Firmware Version	Default Login User	Default Host
V1-8QUX-4870	V100/V1	A6-8QUX-4870	10.10.1.58	2.2.6.0	01	DESKTOP-SFPDGG8
V1-8QV1-7443	V100/V1	A6-8QV1-7443	10.10.1.41	2.2.6.0	01	DESKTOP-NCJ3T35
V1-8QUS-4194	V100/V1	A6-8QUS-4194	10.10.1.60	2.2.6.0	02	DESKTOP-NCJ3T35
Pruebas_GG201	V100/V1	A6-8QUS-4219	10.10.1.61	2.2.6.0	03	DESKTOP-NCJ3T35

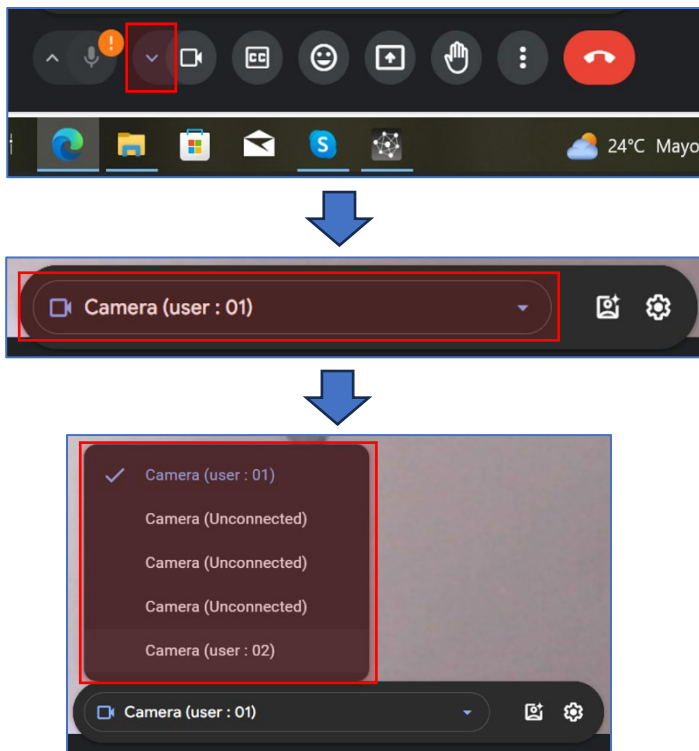
NOTA: Se recomienda primero iniciar sesión en las terminales que si utilizarán webcams y posteriormente en las terminales que no la utilizarán. Si todas las terminales disponibles para iniciar sesión utilizarán webcam, puede iniciarlas al mismo tiempo utilizando la selección múltiple de terminales.

2. Abra la plataforma de Google Meet en un navegador Web compatible e inicie sesión con su cuenta de Google, esta es necesaria para ser el **anfitrión** de una sesión.
 - a. Si se está uniendo a una llamada desde un enlace de **invitación** o **código** de reunión la cuenta de Google no es obligatoria.

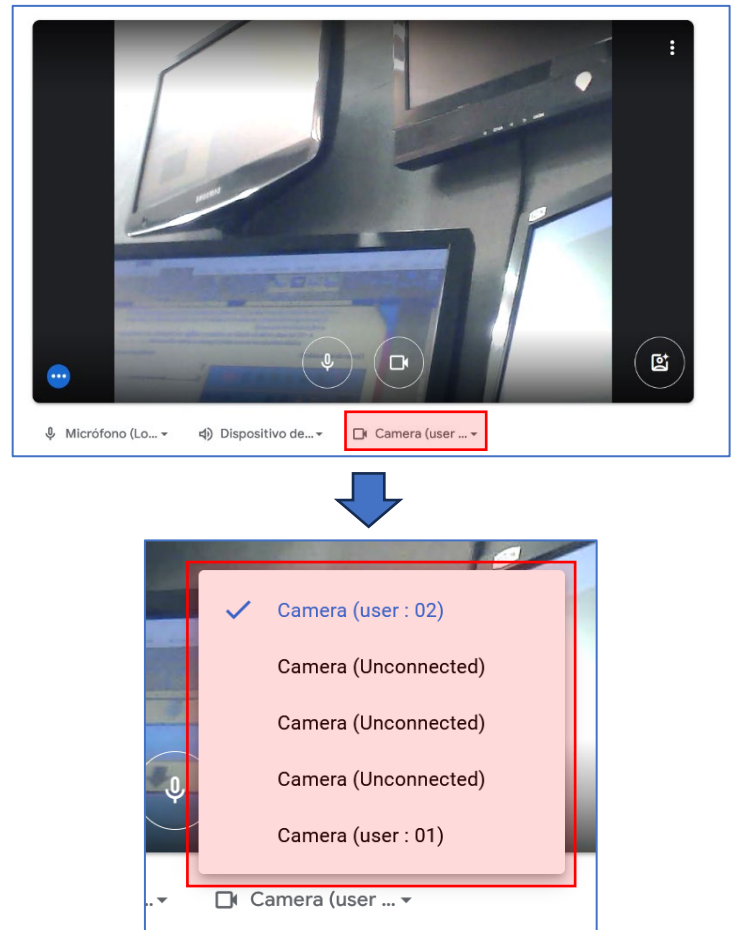


3. Una vez dentro de una reunión, de clic sobre el selector de cámara que aparece en la parte baja de la interfaz al lado del símbolo de una cámara de video, esta es la configuración de cámara.
 - a. Si se está uniendo desde un enlace o código de invitación, la cámara se puede seleccionar en una interfaz previa a entrar a la reunión.

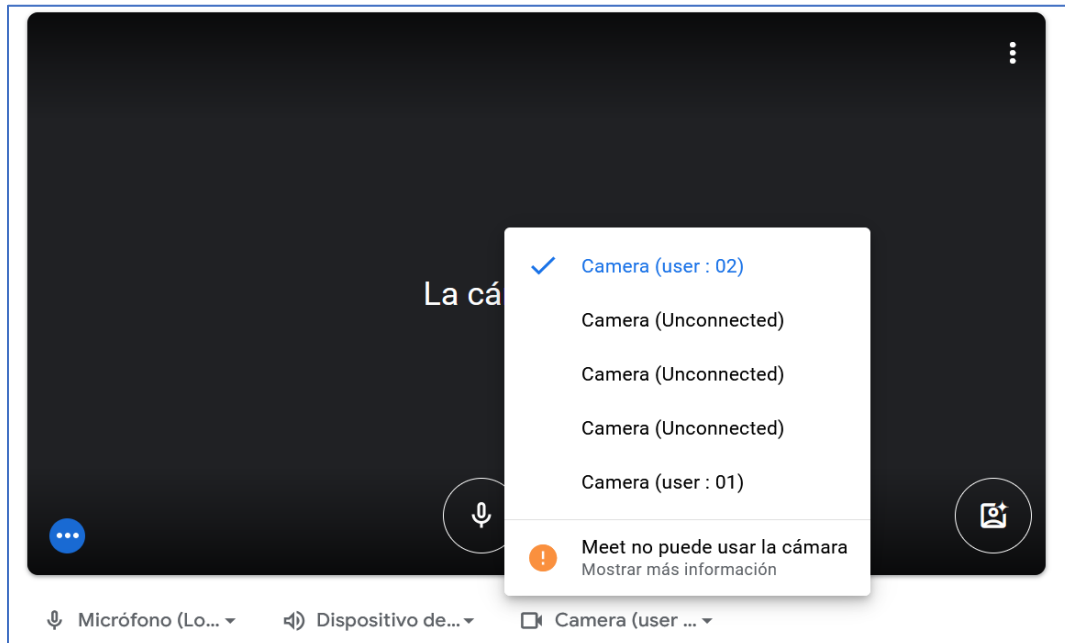
Dentro de la reunión:



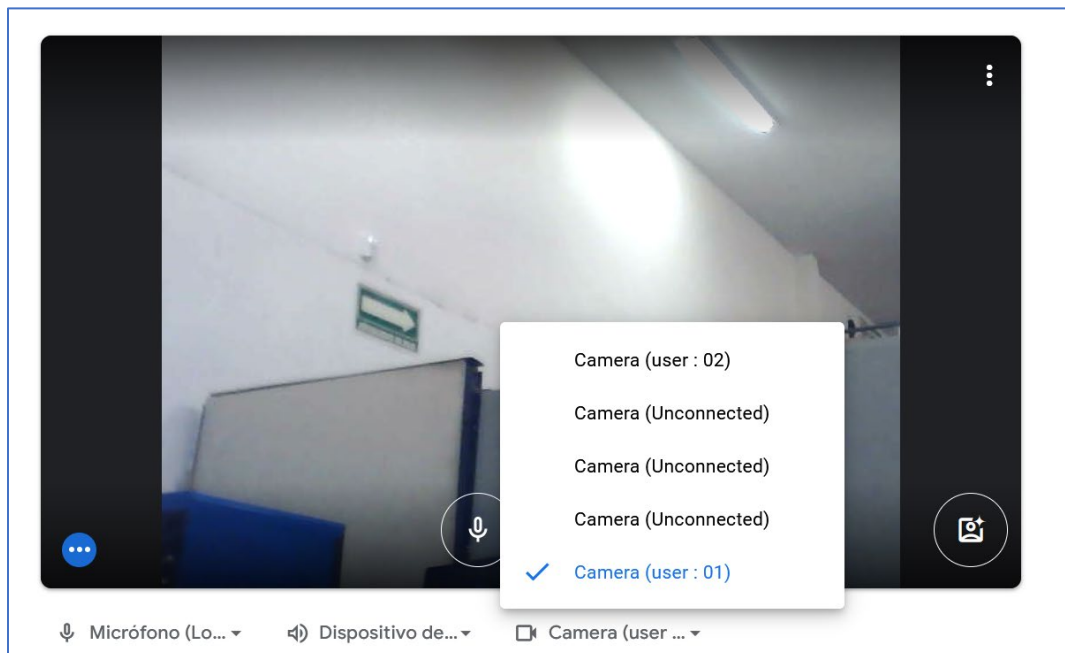
Interfaz previa a la Reunión:



- Es probable que la cámara que aparece por defecto no sea la correcta o ya esté ocupada por otro usuario y la imagen que se mostrará será una pantalla negra.



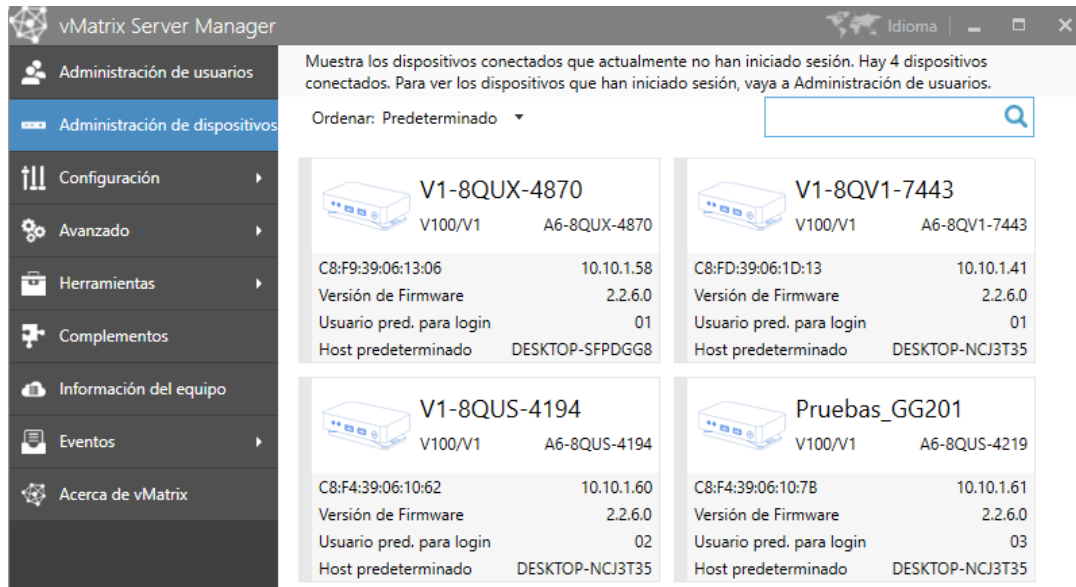
- En el apartado cámara, seleccione la cámara correspondiente a su usuario, es decir, si su nombre de usuario es 01, seleccione la webcam “camera (user: 01)”



- Debe repetir el punto número 5 para todos aquellos usuarios que la cámara web se muestre en pantalla negra o muestra una imagen incorrecta.

Configuración de Webcams en terminales utilizando Microsoft Teams

1. Abra vMatrix y seleccione la opción Administración de dispositivos. Se mostrarán las terminales disponibles para iniciar sesión en el equipo Host.

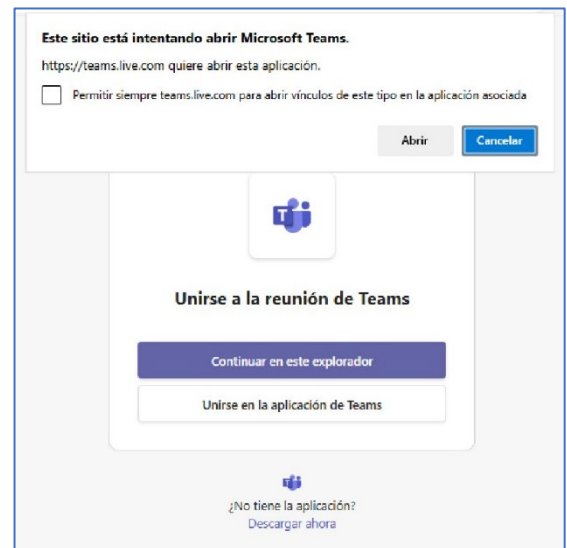
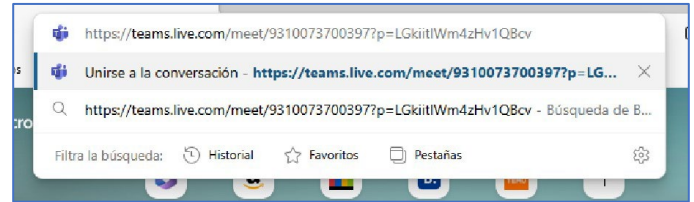
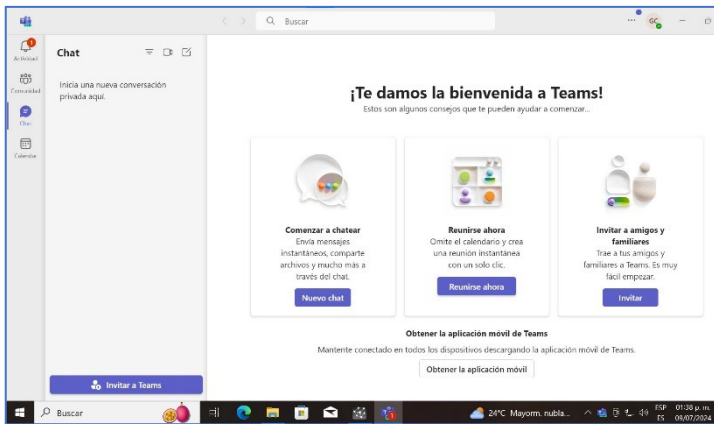
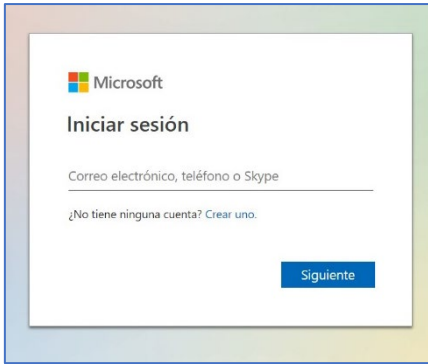


The screenshot shows the vMatrix Server Manager interface. The left sidebar contains navigation options: Administración de usuarios, Administración de dispositivos (selected), Configuración, Avanzado, Herramientas, Complementos, Información del equipo, Eventos, and Acerca de vMatrix. The main area displays a message: "Muestra los dispositivos conectados que actualmente no han iniciado sesión. Hay 4 dispositivos conectados. Para ver los dispositivos que han iniciado sesión, vaya a Administración de usuarios." Below this, there is a search bar and a dropdown menu set to "Ordenar: Predeterminado". Four device cards are shown, each with a camera icon and the following details:

Device ID	Model	MAC Address	IP Address	Firmware Version	Default Login User	Default Host
V1-8QUX-4870	V100/V1	A6-8QUX-4870	10.10.1.58	2.2.6.0	01	DESKTOP-SFPDGG8
V1-8QV1-7443	V100/V1	A6-8QV1-7443	10.10.1.41	2.2.6.0	01	DESKTOP-NCJ3T35
V1-8QUS-4194	V100/V1	A6-8QUS-4194	10.10.1.60	2.2.6.0	02	DESKTOP-NCJ3T35
Pruebas_GG201	V100/V1	A6-8QUS-4219	10.10.1.61	2.2.6.0	03	DESKTOP-NCJ3T35

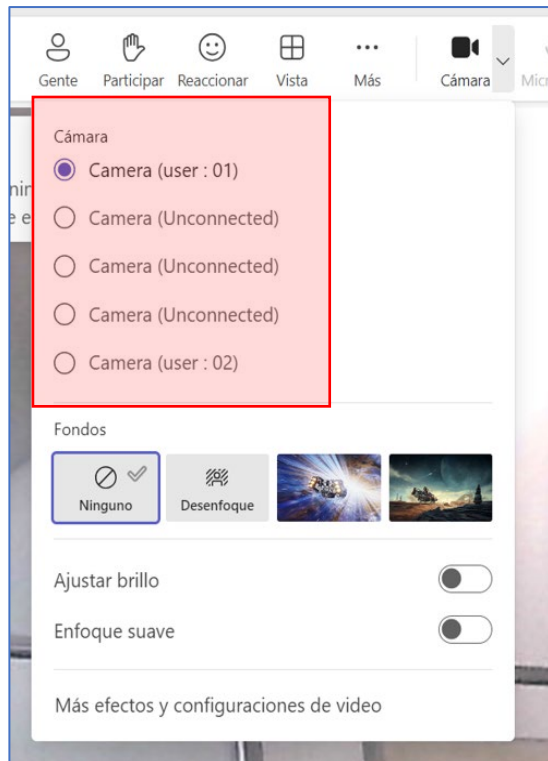
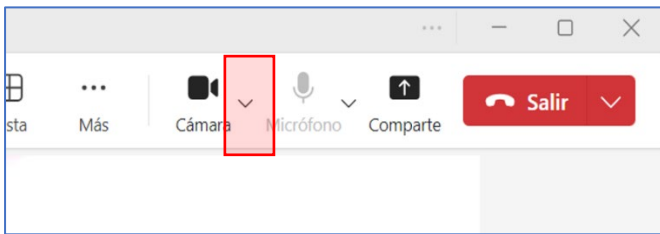
NOTA: Se recomienda primero iniciar sesión en las terminales que si utilizarán webcams y posteriormente en las terminales que no la utilizarán. Si todas las terminales disponibles para iniciar sesión utilizarán webcam, puede iniciarlas al mismo tiempo utilizando la selección múltiple de terminales.

2. Abra la plataforma de Microsoft Teams (La versión instalable) e inicie sesión con su cuenta de Microsoft, esto es necesario para ser el **anfitrión** de una reunión.
 - a. Si se está uniendo a una llamada desde un vínculo de reunión, la cuenta de Microsoft no es obligatoria, pero si es recomendable

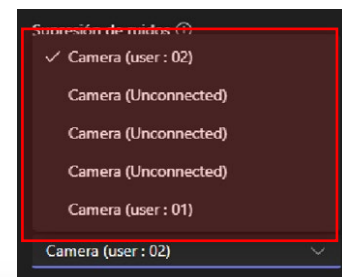
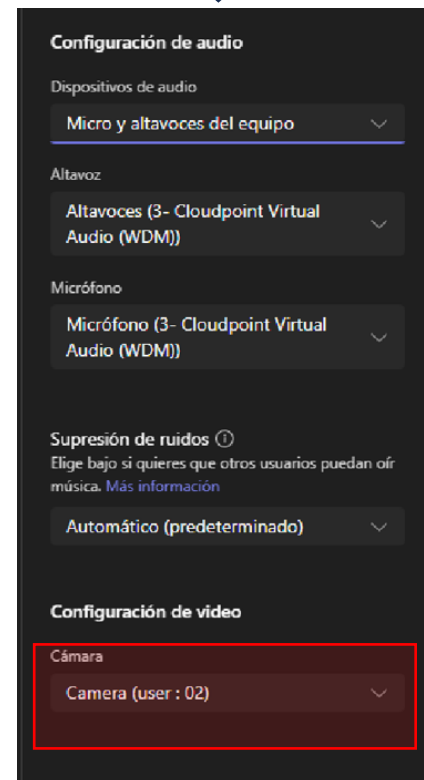
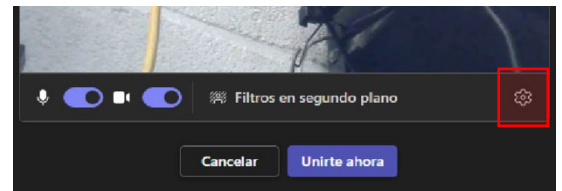


3. Una vez dentro de una reunión, de clic sobre el selector de cámara que aparece en la parte superior derecha de la interfaz al lado del símbolo de una cámara de video, esta es la configuración de cámara.
 - a. Si se está uniendo desde un enlace o código de invitación, la cámara se puede seleccionar en una interfaz previa a entrar a la reunión, desde un engranaje, ubicado en la parte de abajo a la derecha de la vista previa de la cámara.

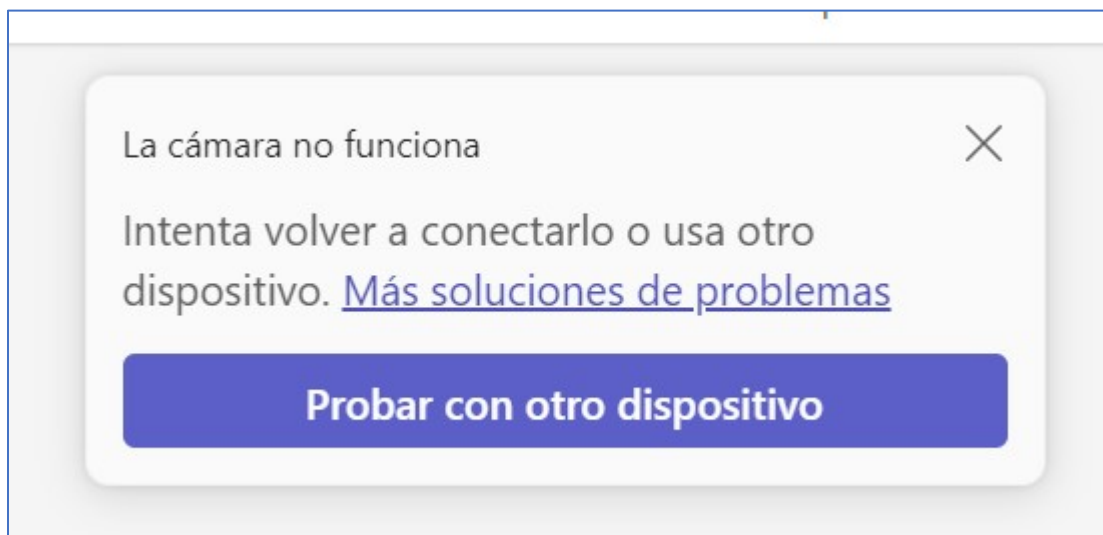
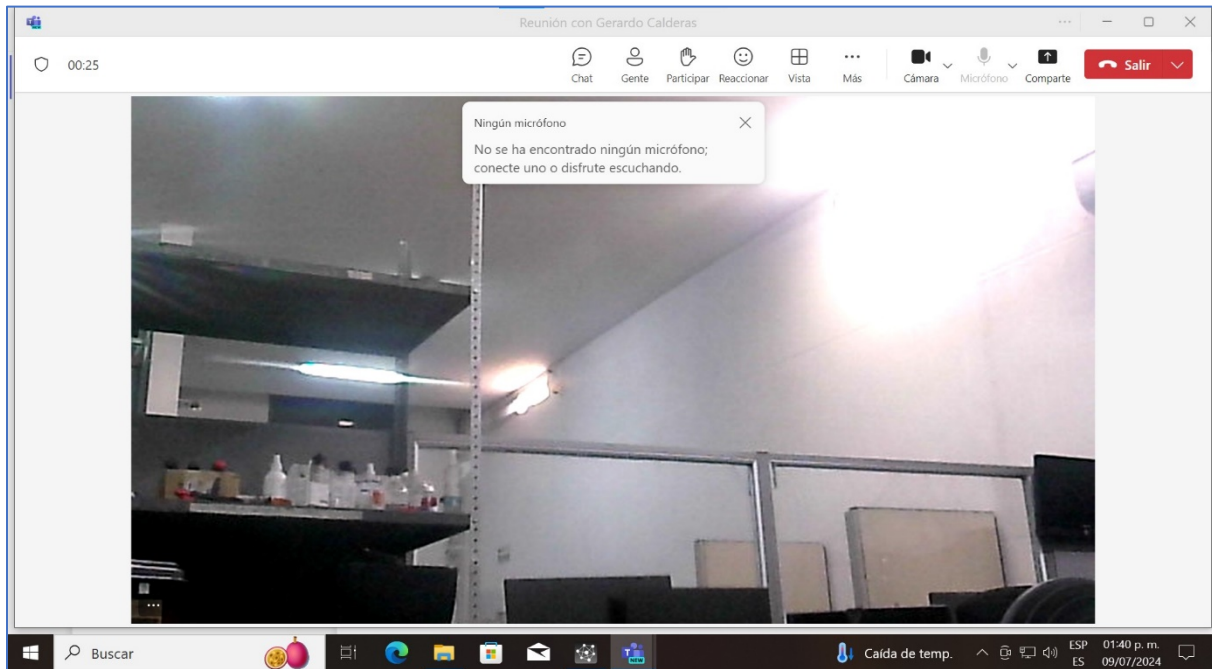
Dentro de la reunión:



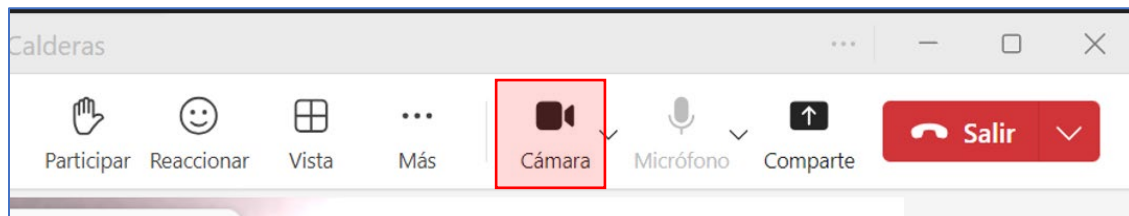
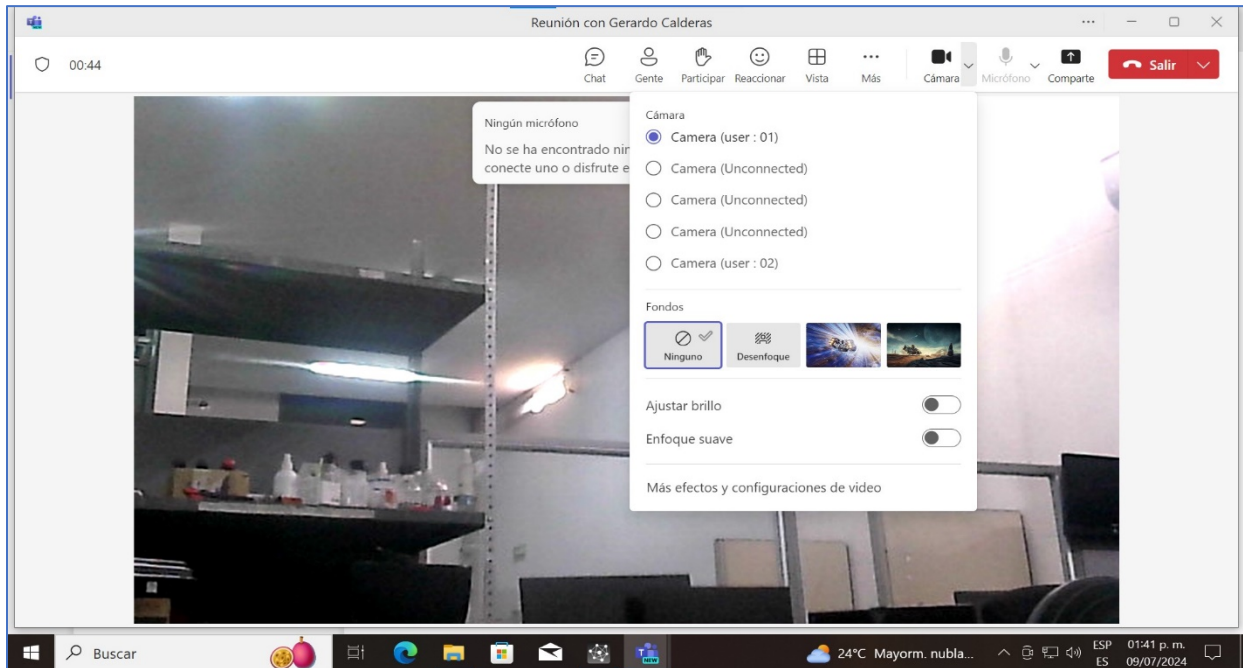
Interfaz previa a la Reunión:



- Es probable que la cámara que aparece por defecto no sea la correcta o ya esté ocupada por otro usuario, tenga en cuenta que en Microsoft Teams si es capaz de seleccionar la webcam de otra terminal ya que si se podrá visualizar imagen en la terminal que selecciono la webcam incorrecta, mientras que en la terminal que la tenia en uso su imagen se quedara congelada y aparecerá el error de cámara



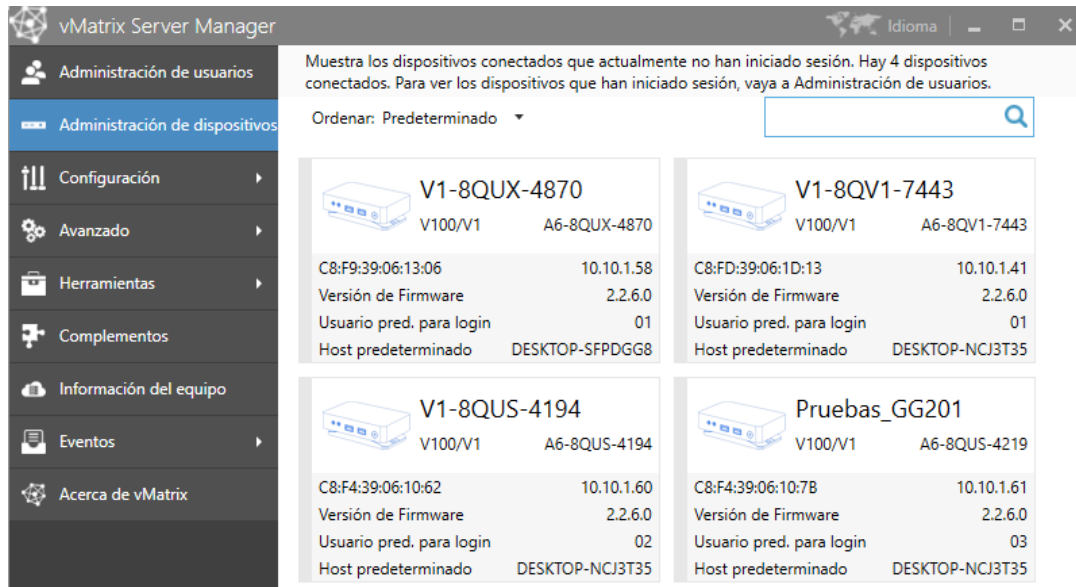
5. En el apartado cámara, seleccione la cámara correspondiente a su usuario, es decir, si su nombre de usuario es 01, seleccione la webcam “camera (user: 01)”, además en la terminal a la cual su webcam le fue “robada”, se debe desactivar la cámara y reactivarla desde la interfaz de Teams



6. Debe repetir el punto número 5 para todos aquellos usuarios que la cámara web se muestre en pantalla negra o muestra una imagen incorrecta, y también para los usuarios cuya webcam se conecto a otra terminal por accidente.

Configuración de Webcams en terminales utilizando Zoom Workplace

1. Abra vMatrix y seleccione la opción Administración de dispositivos. Se mostrarán las terminales disponibles para iniciar sesión en el equipo Host.

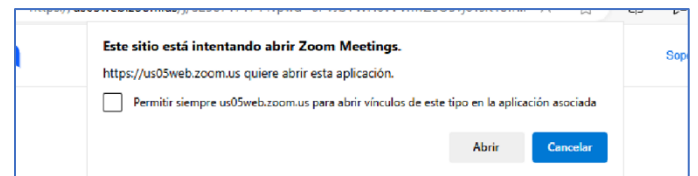
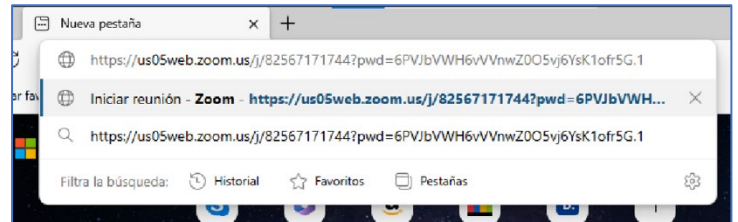
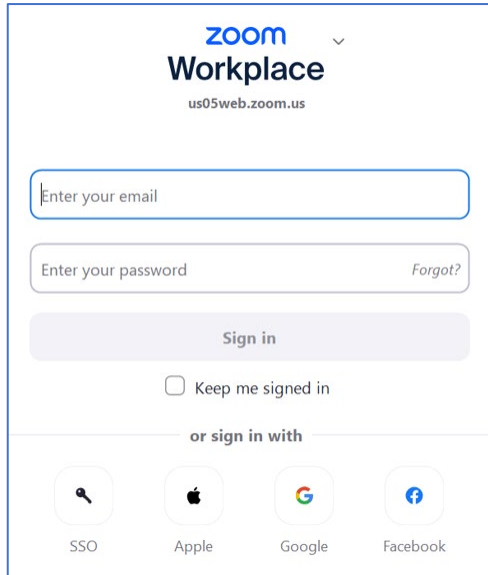


The screenshot shows the vMatrix Server Manager interface. The left sidebar contains navigation options: Administración de usuarios, Administración de dispositivos (selected), Configuración, Avanzado, Herramientas, Complementos, Información del equipo, Eventos, and Acerca de vMatrix. The main content area displays a message: "Muestra los dispositivos conectados que actualmente no han iniciado sesión. Hay 4 dispositivos conectados. Para ver los dispositivos que han iniciado sesión, vaya a Administración de usuarios." Below this, there is a search bar and a dropdown menu set to "Ordenar: Predeterminado". Four device cards are shown, each with a camera icon and the following details:

Device ID	Model	MAC Address	IP Address	Firmware Version	Default Login User	Default Host
V1-8QUX-4870	V100/V1	A6-8QUX-4870	10.10.1.58	2.2.6.0	01	DESKTOP-SFPDGG8
V1-8QV1-7443	V100/V1	A6-8QV1-7443	10.10.1.41	2.2.6.0	01	DESKTOP-NCJ3T35
V1-8QUS-4194	V100/V1	A6-8QUS-4194	10.10.1.60	2.2.6.0	02	DESKTOP-NCJ3T35
Pruebas_GG201	V100/V1	A6-8QUS-4219	10.10.1.61	2.2.6.0	03	DESKTOP-NCJ3T35

NOTA: Se recomienda primero iniciar sesión en las terminales que si utilizarán webcams y posteriormente en las terminales que no la utilizarán. Si todas las terminales disponibles para iniciar sesión utilizarán webcam, puede iniciarlas al mismo tiempo utilizando la selección múltiple de terminales.

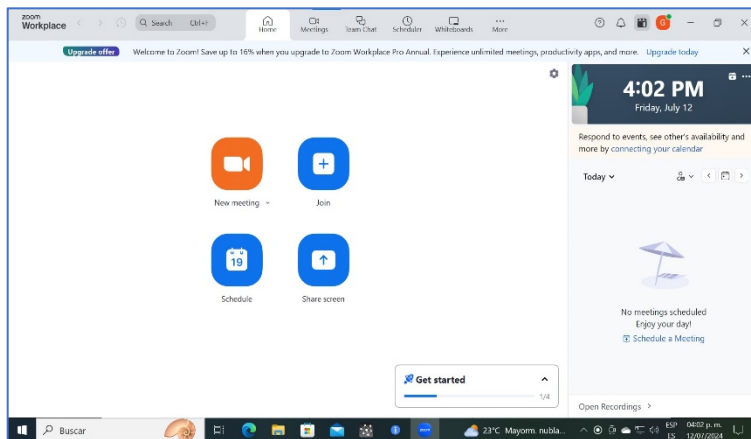
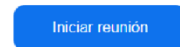
2. Abra la plataforma de Zoom Workplace (La versión instalable) e inicie sesión con su correo y contraseña o con la plataforma que tenga ligada a su cuenta, esto es necesario para ser el **anfitrión** de una reunión.
 - a. Si se está uniendo a una llamada desde un vínculo de reunión, la cuenta no es obligatoria.



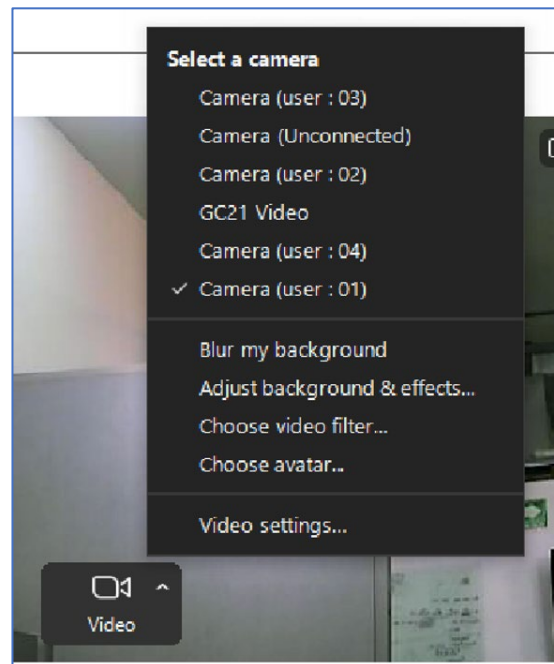
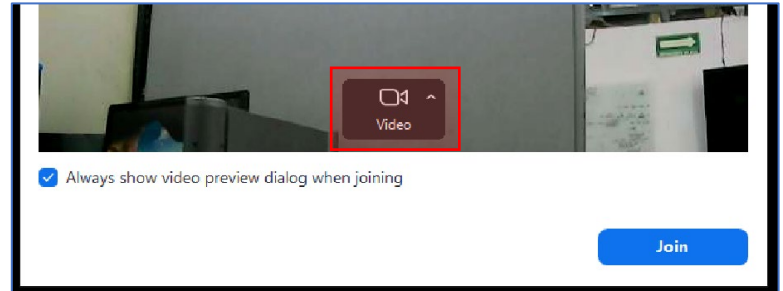
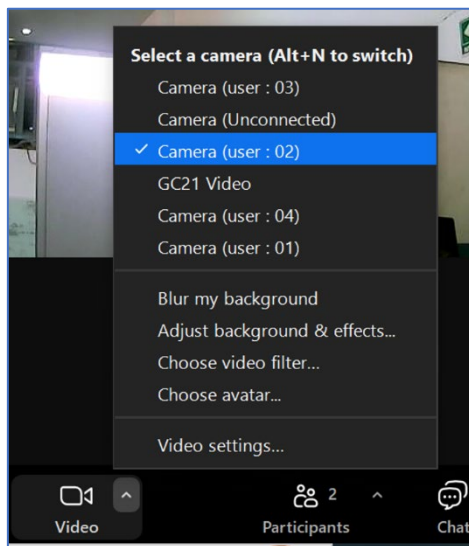
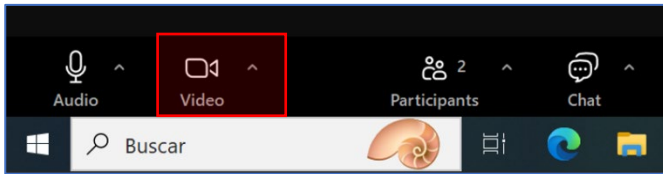
Haga clic en **Abrir Zoom Meetings** en el cuadro de diálogo mostrado en su navegador

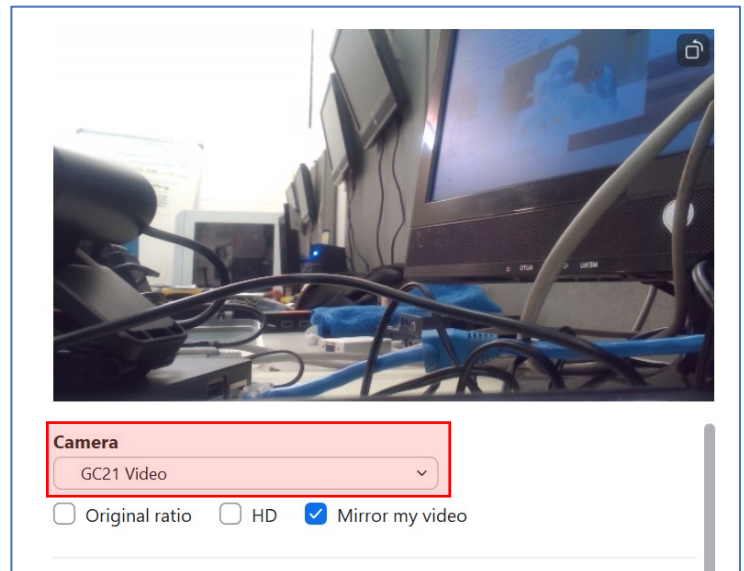
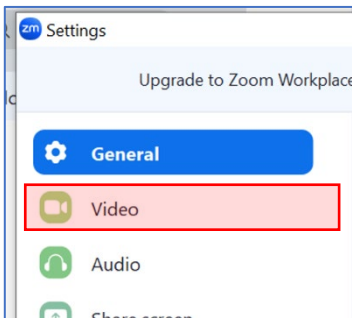
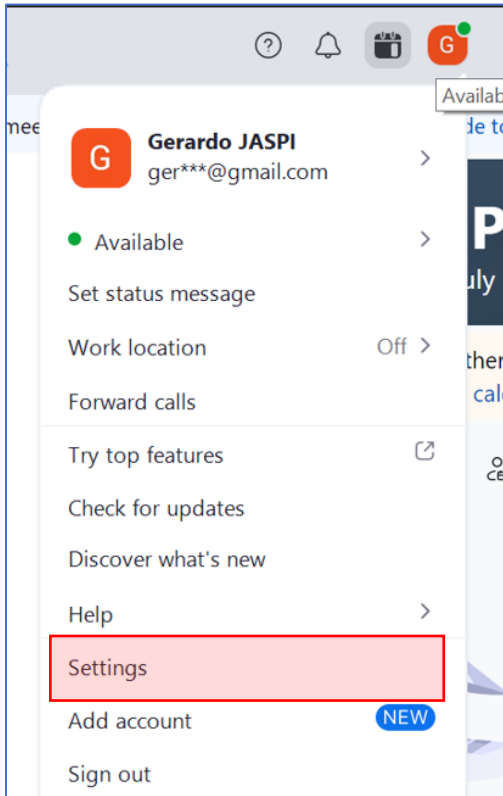
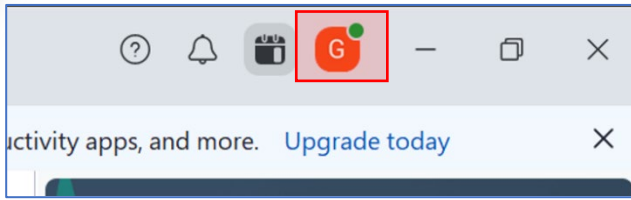
Si no ve un cuadro de diálogo, haga clic en **Iniciar reunión** a continuación

Al unirse a una reunión, acepta los [Términos del servicio](#) y la [Declaración de privacidad](#)

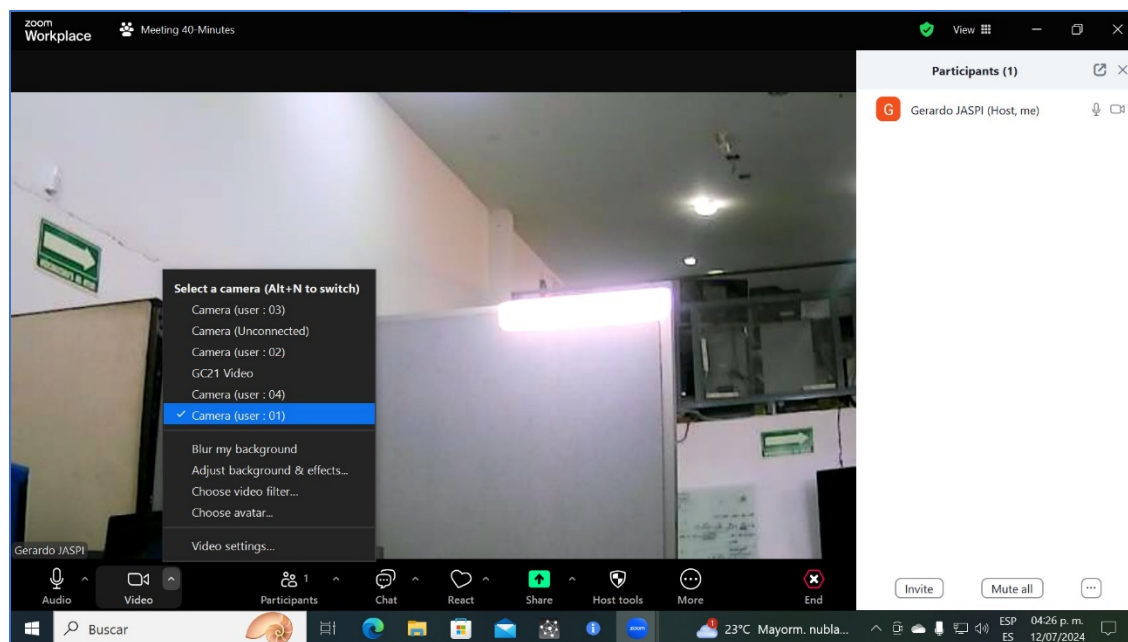
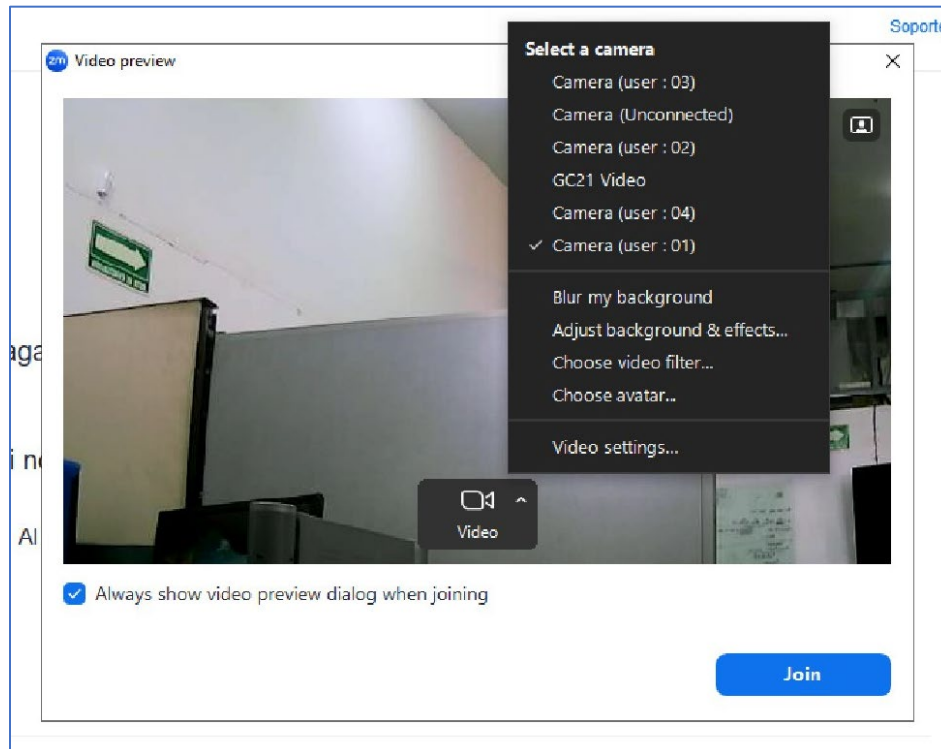


3. Una vez dentro de una reunión, de clic sobre el selector de cámara que aparece en la parte inferior izquierda de la interfaz al lado del símbolo de una cámara de video, esta es la configuración de cámara y aquí podrá seleccionar la webcam.
 - a. Si se está uniendo desde un enlace o código de invitación, la cámara se puede seleccionar en una interfaz previa a entrar a la reunión, en la parte inferior de la previsualización de la webcam aparecerá el logo de una cámara de video, al lado de ella habrá una flecha, de clic en ella para acceder al selector de webcam.
 - b. Como tercera opción se puede seleccionar la webcam sin haber entrado a una reunión desde la configuración de Zoom.

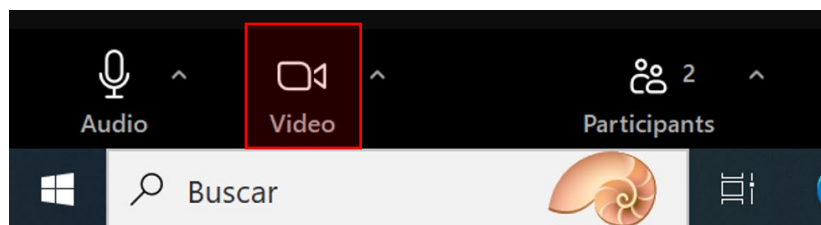
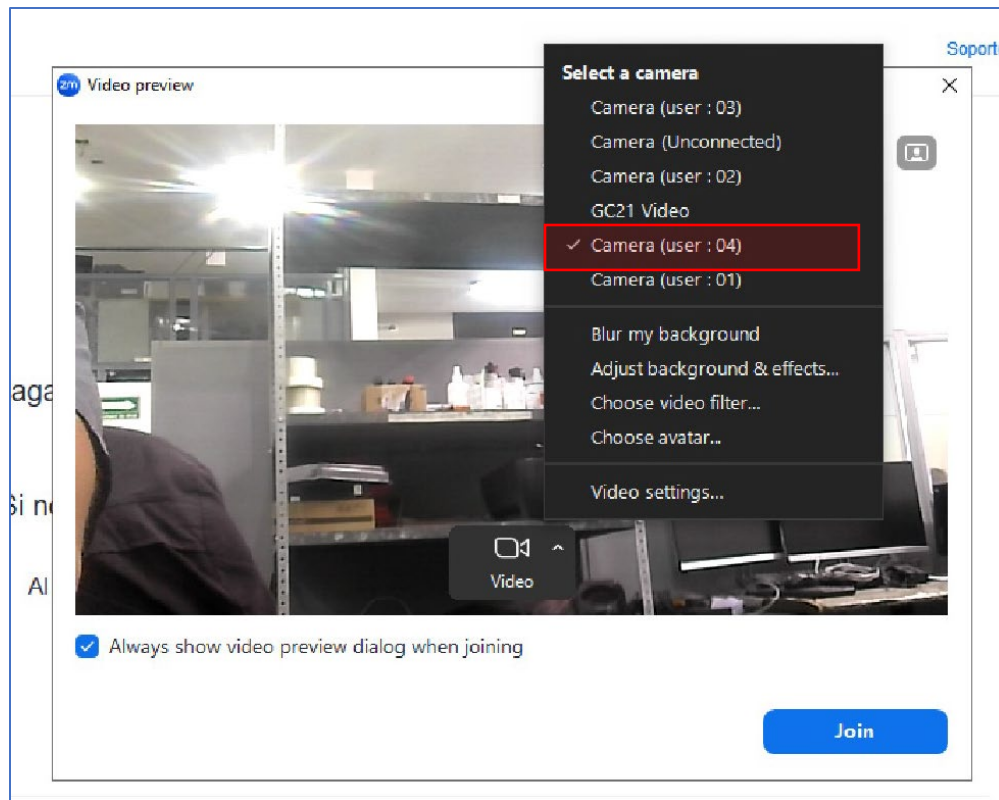




4. Es probable que la cámara que aparece por defecto no sea la correcta o ya esté ocupada por otro usuario, tenga en cuenta que en Zoom Workplace si es capaz de seleccionar la webcam de otra terminal ya que si se podrá visualizar imagen en la terminal que selecciono la webcam incorrecta, mientras que en la terminal que la tenía en uso su imagen se quedara congelada.



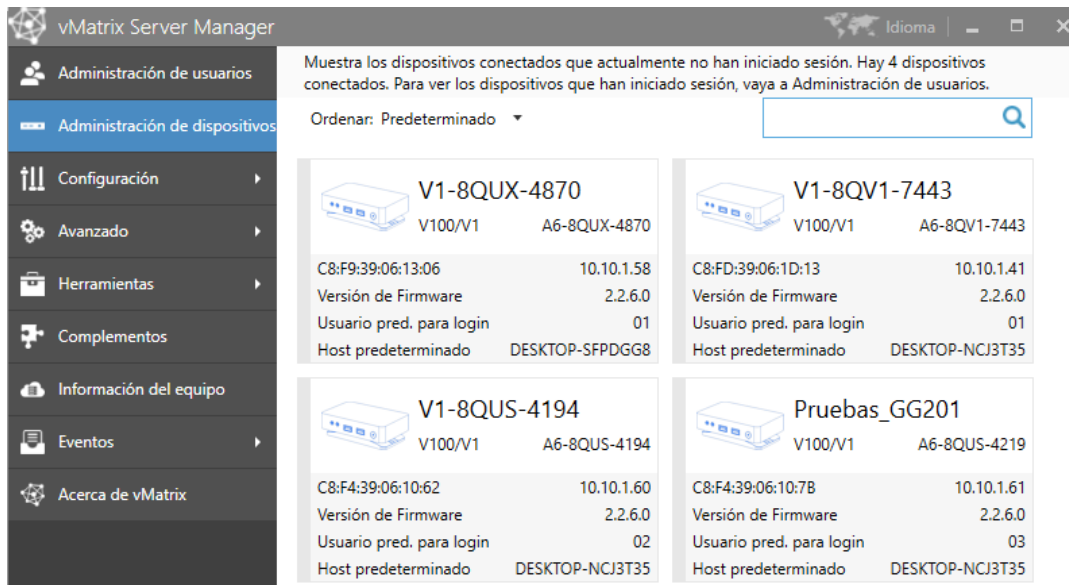
5. En el apartado cámara, seleccione la cámara correspondiente a su usuario, es decir, si su nombre de usuario es 04, seleccione la webcam "camera (user: 04)", además en la terminal a la cual su webcam le fue "robada", se debe desactivar la cámara y reactivarla desde la interfaz de Zoom Workplace.



6. Debe repetir el punto número 5 para todos aquellos usuarios que la cámara web se muestre en pantalla negra o muestra una imagen incorrecta, y también para los usuarios cuya webcam se conectó a otra terminal por accidente.

Configuración de Webcams en terminales utilizando Telegram Desktop

1. Abra vMatrix y seleccione la opción Administración de dispositivos. Se mostrarán las terminales disponibles para iniciar sesión en el equipo Host.



The screenshot shows the vMatrix Server Manager interface. The left sidebar contains navigation options: Administración de usuarios, Administración de dispositivos (selected), Configuración, Avanzado, Herramientas, Complementos, Información del equipo, Eventos, and Acerca de vMatrix. The main content area displays a list of devices with the following details:

Device ID	Model	MAC Address	IP Address	Firmware Version	Default Login User	Default Host
V1-8QUX-4870	V100/V1	A6-8QUX-4870	10.10.1.58	2.2.6.0	01	DESKTOP-SFPDGG8
V1-8QV1-7443	V100/V1	A6-8QV1-7443	10.10.1.41	2.2.6.0	01	DESKTOP-NCJ3T35
V1-8QUS-4194	V100/V1	A6-8QUS-4194	10.10.1.60	2.2.6.0	02	DESKTOP-NCJ3T35
Pruebas_GG201	V100/V1	A6-8QUS-4219	10.10.1.61	2.2.6.0	03	DESKTOP-NCJ3T35

NOTA: Se recomienda primero iniciar sesión en las terminales que si utilizarán webcams y posteriormente en las terminales que no la utilizarán. Si todas las terminales disponibles para iniciar sesión utilizarán webcam, puede iniciarlas al mismo tiempo utilizando la selección múltiple de terminales.

2. Abra la aplicación de Telergam Desktop (No funcionan en la versión web), inicie sesión con la ayuda del código QR que aparece en pantalla siguiendo los pasos indicados con ayuda de su dispositivo móvil, o bien con su número telefónico vinculado a una cuenta de Telegram



Escanea con tu teléfono

1. Abre Telegram en tu teléfono
2. Ajustes > Dispositivos > Vincular dispositivo
3. Escanea esta imagen para iniciar sesión

[O inicia sesión con tu número de teléfono](#)

Tu número de teléfono

Por favor, confirma el código de tu país y pon tu número de teléfono móvil.

Mexico

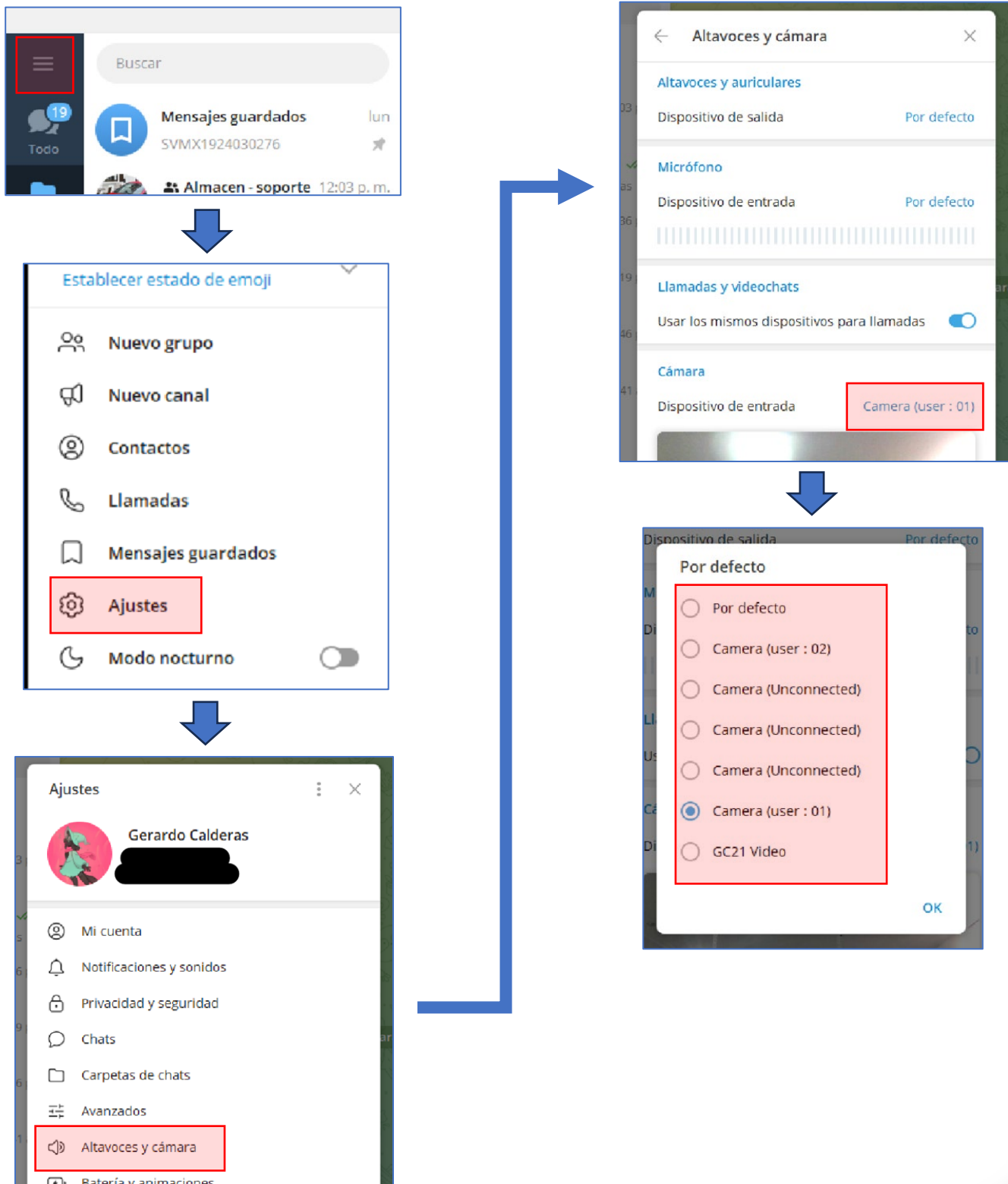
+52

Siguiente

[Continue in English](#)

[Iniciar sesión rápidamente con código QR](#)

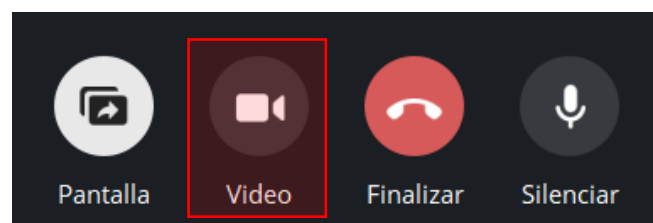
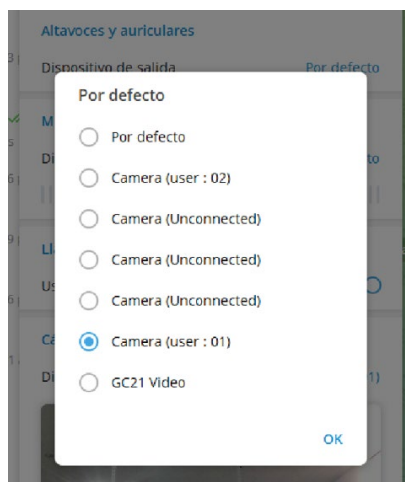
3. A diferencia de otras plataformas no se puede elegir la webcam a usar durante el transcurso de una llamada se debe elegir previamente desde la configuración de Telegram



- Es probable que la cámara que aparece por defecto no sea la correcta o ya esté ocupada por otro usuario, tenga en cuenta que Telegram Desktop si es capaz de seleccionar la webcam de otra terminal ya que si se podrá visualizar imagen en la terminal que selecciono la webcam incorrecta, mientras que en la terminal que la tenía en uso su imagen se quedara congelada.



- En el apartado cámara, seleccione la cámara correspondiente a su usuario, es decir, si su nombre de usuario es 01, seleccione la webcam “camera (user: 01)” además en la terminal a la cual su webcam le fue “robada”, se debe desactivar la cámara y reactivarla desde la interfaz de Telegram



- Debe repetir el punto número 5 para todos aquellos usuarios que la cámara web se muestre en pantalla negra o muestra una imagen incorrecta.