

vcloudpoint



Manual de usuario.

V1 / S100 Cliente cero y vMatrix Server Manager.

Esta guía se aplica a Windows 10, versiones superiores (Windows 11) y versiones anteriores. Todas las capturas de pantalla mostradas se capturaron de una instalación de Windows 10. Las pantallas de instalación, configuración e inicio de sesión se basan en vMatrix Server Manager 2.9.6 y el firmware del dispositivo 2.2.6.0. El uso real puede variar según el software específico utilizado. A menos que se indique específicamente, las pantallas de instalación son generalmente idénticas para todos los sistemas.

Índice

Noticias Importantes.....	5
Información de Seguridad.....	6
Cumplimiento Normativo.....	6
Información de la FCC.....	6
Capítulo 1. Visión general del producto.....	8
1.1. Breve Introducción.....	8
1.2. Contenido del paquete.....	8
1.3. Conexiones de dispositivos.....	9
Capítulo 2. Panorámica para su Implementación.....	10
2.1. Configuración de Host y Redes.....	10
2.1.1. Configuración por número de Usuarios y cargas de trabajo.....	10
2.1.2. Redes.....	11
2.2. Requisitos del Software.....	12
2.2.1. vMatrix Server Manager por host compartido.....	12
2.2.2. Sistemas operativos compatibles con vMatrix Server Manager:.....	12
2.2.3. Aplicación Multiusuario.....	12
2.2.4. VLC Media Player:.....	18
Capítulo 3. Instalación y Conexión.....	19
3.1. Instalación de vMatrix.....	24
3.2 Creación de Usuarios.....	26
3.3. Conexión del dispositivo.....	28
3.4. Inicio de Sesión del dispositivo.....	29
Capítulo 4. Usando un Cliente Cero.....	31
4.1 Menú de preferencias.....	31
4.1.1 Iniciar Sesión (Login).....	31
4.1.2. Pantalla.....	33
4.1.3. Red.....	34
4.1.4 Bluetooth.....	37
4.1.5 Ping.....	38
4.1.5. Bloqueo del dispositivo (Boot).....	38
4.1.6 Botón de Apagado.....	40

4.2 Ajustes de Bloqueo.....	40
4.3. Configuraciones de dispositivos de entrada.	42
4.4. Registro de Notificaciones.....	43
4.5. Información del Dispositivo.....	43
4.6. Actualización de firmware.....	44
4.7. Reiniciar / Reset.	45
4.8 Configuraciones de la terminal dentro del escritorio de Windows	46
4.9 Usar dispositivos USB.	49
4.10 Mensajería interna vChat.....	49
Capítulo 5. Usando vMatrix Server Manager.....	50
5.1. Gestión de Usuarios.	50
5.1.1. Creación de Nuevos Usuarios:	50
5.1.2. Vista de estado del usuario.	52
5.1.3. Vista de Información del Usuario.....	52
5.1.4. Vista de Escritorio del Usuario.	53
5.1.5. Menú del Botón Derecho.	53
5.1.6. Monitoreo y Control Personal.....	57
5.1.7. Configuración de Usuario Personal.....	58
5.2. Gestión de Dispositivos.	66
5.2.1. Vista de Información del Dispositivo.....	66
5.2.2. Menú del Botón Derecho en “Administración de dispositivos”.....	70
5.3. Configuración.	82
5.3.1. Opciones pred. de usuarios.....	82
5.3.2. Configuración de los puertos de Red (Puertos TCP/IP).....	84
5.3.3. Opciones de Almacenamiento:	85
5.3.4. Virtualización de IP.....	86
5.3.5. Grupo de servidores.....	89
5.4. Avanzado.....	91
5.4.1. Supervisión de usuario:	91
5.4.2. Token de administración:	92
5.4.2. Notificación.	93
5.4.3. Modo Mejorado.	93
5.4.4. Control de permisos.....	94

5.4.5. Configuración de la cámara.....	95
5.4.6. Configuración de diagnóstico.....	96
5.4.7. Configuración de la cola de inicio de sesión	96
5.4.8. Configuración de automatización.	96
5.5. Herramientas.....	97
5.5.1. Modo Difusión.....	97
5.5.2. Modo de Mantenimiento.....	98
5.5.3. Herramienta de Diagnóstico.	99
5.6. Complementos.	99
5.7. Información del equipo host.	100
5.8. Eventos.	100
5.8.1. Eventos de usuario.	100
5.8.2. Administración de eventos.....	101
5.8.3. Eventos del sistema.....	101
5.9. Acerca de vMatrix.	102
5.10. Uso sin Conexión.	102
5.11. Actualización de vMatrix.	104
5.12. Desinstalar vMatrix.	105
Capítulo 6. Preguntas Frecuentes y Resolución de Problemas.	107
6.1. Resolución de Problemas.	107
6.2. Preguntas Frecuentes.....	110



Noticias Importantes.

Tenga en cuenta que no está permitida la reproducción total o parcial de esta Guía del usuario sin el permiso expreso por escrito de vCloudPoint.

vCloudPoint se reserva el derecho de realizar mejoras y/o cambios en esta Guía del usuario y en los productos, programas y/o especificaciones descritas en este documento en cualquier momento y sin previo aviso. La información contenida en este documento puede haberse obtenido de pruebas internas o de un tercero. vCloudPoint no será responsable por daños directos, indirectos, especiales, incidentales o consecuentes relacionados con el uso de este material. La última versión de esta Guía del usuario se puede obtener en el "Centro de descargas" en el menú de soporte del sitio web de vCloudPoint en: www.vcloudpoint.com

Consulte la Garantía limitada de hardware aplicable a su región para obtener información sobre qué está cubierto y qué no está cubierto por la garantía, sus responsabilidades, exclusiones y cómo obtener el servicio.

Consulte el Acuerdo de licencia de usuario final (EULA) y los Términos de uso (TOU) que se presentan para su revisión durante el proceso de instalación del software. La información contenida en estos documentos es muy importante. El EULA y TOU constituyen acuerdos entre usted y vCloudPoint y son aceptados por usted mediante la instalación y el uso del producto. Es su responsabilidad imprimir una copia del EULA y TOU directamente desde el instalador para poder guardarla en sus registros.

Este producto proporciona a los usuarios acceso compartido a los recursos informáticos. No es una computadora, y puede que no sea compatible con todas las aplicaciones de software, especialmente las aplicaciones 3D que están diseñadas para ser compatibles con computadoras con tarjeta gráfica independiente. Del mismo modo, es posible que no sea compatible con todos los periféricos de hardware que están diseñados para ser compatibles con equipos independientes.

Consulte los acuerdos de licencia de los proveedores de software y aplicaciones de su computadora para obtener información sobre el uso de estos productos con el sistema vCloudPoint. Pueden requerirse licencias de software adicionales.

Los productos de hardware y software vCloudPoint descritos en este manual del usuario están protegidos por numerosas patentes concedidas y pendientes de P.R.C e internacionales.

© 2024 por Shenzhen Cloudpoint Technology Co., Ltd. Todos los derechos reservados. vCloudPoint y vMatrix son marcas registradas de Shenzhen Cloudpoint Technology Co., Ltd. -

P.R.C. Microsoft y Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation. Todas las marcas registradas son propiedad de sus respectivos dueños.

Información de Seguridad.

Consulte la siguiente información para evitar lesiones físicas o pérdidas de activos causadas por daños al producto. Un usuario debe leer esta Guía del usuario cuidadosamente antes de usarla y seguir adecuadamente las instrucciones:

- Asegúrese de que el lugar de instalación no sea demasiado caliente (por encima de 35 ° C), demasiado frío (por debajo de 0 ° C) o demasiado húmedo (por encima del 85% de humedad relativa).
- Evitar cualquier impacto severo al producto.
- Asegúrese de que el producto no esté expuesto a la luz solar directa ni a ninguna maquinaria caliente.
- Mantenga el producto alejado de cualquier artículo que tenga fuertes propiedades magnéticas.
- No desmonte, repare ni reconstruya el producto.
- Dirija correctamente todos los cables para evitar el peligro de tropezar. Se puede producir una descarga eléctrica, incendio, daños al producto o lesiones físicas como resultado de tropezar con el cable.

Cumplimiento Normativo.

Información de la FCC.

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de clase B, de conformidad con la parte 15 de las Normas de la FCC.

Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte a su distribuidor o a un técnico de radio TV experimentado para obtener ayuda.

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las Reglas de la FCC. La operación está sujeta a las siguientes condiciones.

- (1) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que puede causar un funcionamiento no deseado.



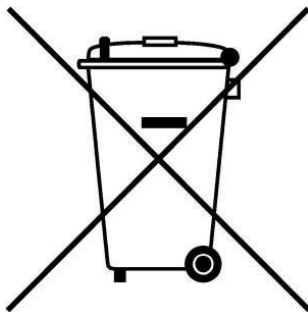
European Community (CE):



The bureau of Indian Standards (BIS):



Desecho Información:



Este símbolo significa que, de acuerdo con las leyes y regulaciones locales, su producto debe eliminarse por separado de la basura doméstica. El reciclaje separado de su producto ayudará a garantizar que se recicle de una manera que proteja la salud humana y el medio ambiente.

Capítulo 1. Visión general del producto.

1.1. Breve Introducción.

Los clientes cero de vCloudPoint con el software vMatrix Server Manager proporcionan una solución alternativa al esquema tradicional de una PC por asiento al alimentar a varios usuarios con una sola PC. El cliente cero de vCloudPoint es un dispositivo de acceso a la red compacta que no contiene partes móviles, pero permite que cada uno de sus usuarios comparta los mismos recursos de la PC host. vMatrix Server Manager se desempeña como el rol de administración en el lado del host con una serie de herramientas para ayudar a la administración de TI, como la difusión, el control desde el escritorio, la configuración de la visibilidad del almacenamiento y la configuración de la política del usuario, etc.

Los Clientes Cero vCloudPoint, combinado con el servidor vMatrix proporciona una experiencia informática prácticamente indistinguible, ofreciendo grandes ventajas con respecto a las PC tradicionales, como son los costos ahorrados, la seguridad mejorada, el mantenimiento reducido, la implementación y administración simplificadas.

1.2. Contenido del paquete.

Cuando desempaque su caja de vCloudPoint, encontrará los siguientes elementos:

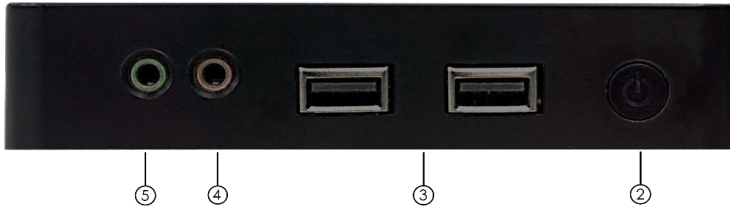
- Un dispositivo Cliente Cero.
- Una base / soporte de montaje.
- Dos tornillos.
- Un adaptador de corriente de 5V.
- Una guía de instalación rápida.

Si encuentra algún daño o falta de accesorios, póngase en contacto con su distribuidor local.

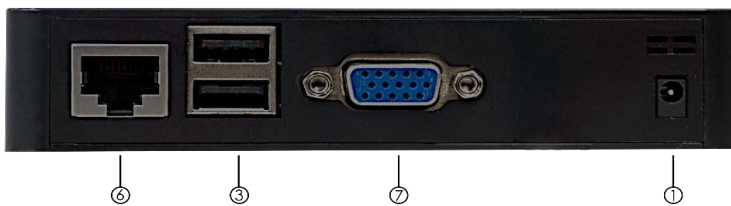
Nota: La compra de un Cliente Cero vCloudPoint se incluye con un derecho al software vMatrix Server Manager y al soporte Premium.

1.3. Conexiones de dispositivos.

Frontales S100.



Traseros S100.



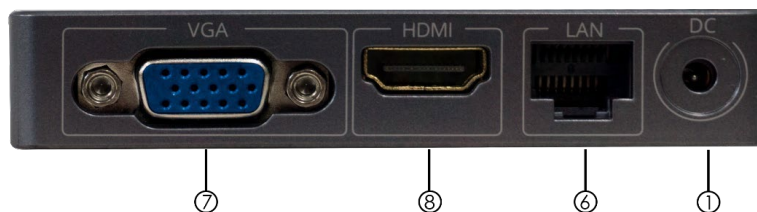
Frontales V1.



Laterales V1.



Traseros V1.



1. Puerto de Alimentación de Corriente 5V.
2. Botón de Encendido/Reset.
3. Puertos USB 2.0.
4. Jack para Micrófono 3.5mm.
5. Jack para Audífono 3.5 mm.
6. Puerto de Ethernet RJ45.
7. Puerto VGA.
8. Puerto HDMI (V1).
9. Ranura para tornillos del Bracket de Seguridad (V1).

Capítulo 2. Panorámica para su Implementación.

2.1. Configuración de Host y Redes.

La siguiente guía preliminar proporciona un punto de partida estimado a partir del cual los administradores pueden realizar pruebas y si es necesario, ajustar las especificaciones de hardware de sus sistemas host. vCloudPoint recomienda que siempre pruebe su entorno antes de la implementación para asegurarse de que cumple con sus expectativas.

2.1.1. Configuración por número de Usuarios y cargas de trabajo.

Usuarios	10	20	30	40	50	60
CPU	i7- 6900K	i9-9900K	i9-10900X	i9-9940X	i9-9980XE	i9-12900K
Memoria	1.5GB por tarea para usuarios que ejecutan Office, Navegador de Internet, Mensajería, Videos en VLC Player formato H264, RDP 8.1 etc. y 3GB adicionales para el propio Host.					
	3GB por usuario para trabajar con Photoshop, Illustrator, Auto-CAD, etc.y 3GB adicionales para el propio Host.					
Disco (SSD para el sistema, programas y usuarios)	SSD 1TB	SSD 1TB	SSD 1BT	SSD 2TB	SSD 2TB	SSD 2TB
	El tamaño del almacenamiento SSD será determinado por las necesidades reales.					
Ancho de Banda	Promedio de 15Mbps por usuario dentro de LAN					

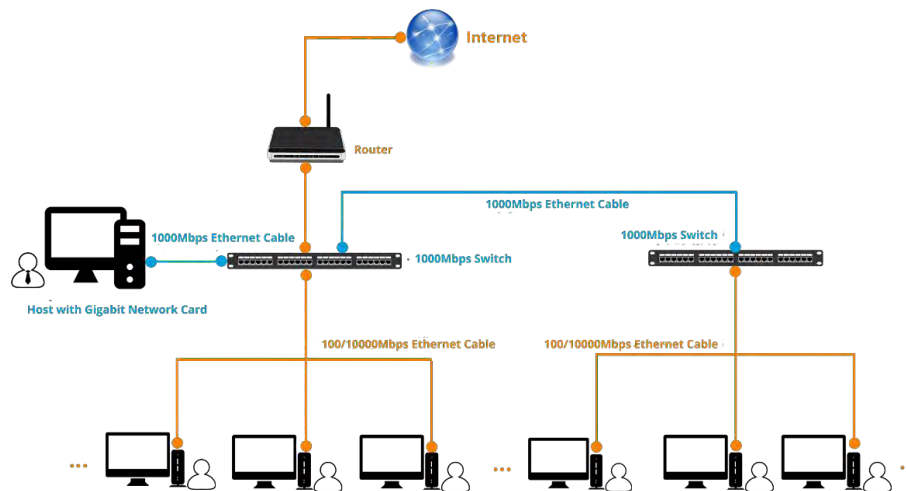
Notas:

1) Esta configuración recomendada es para admitir a múltiples usuarios que ejecutan simultáneamente las mismas aplicaciones, para entornos de ejecución de aplicaciones mixtas, evalúe detenidamente las cargas de trabajo esperadas de cada usuario y realice algunos ajustes a medida que avanza su implementación.

2) vMatrix Server Manager permite hasta 99 usuarios por Host. La cantidad de usuarios que admitirá la instalación de un cliente depende de la configuración del host y las expectativas de rendimiento del cliente.

3) Se recomienda utilizar unidad de estado sólido (SSD) en una sola partición para el sistema y los programas para garantizar una experiencia de usuario fluida y reservar 5 GB por cada usuario para almacenar la información de los usuarios y almacenamiento de datos privados con el tamaño que se determinará según las necesidades reales (por ejemplo, 50 GB por usuario).

2.1.2. Redes.



Tarjeta de red de HOST		10/100/1000Mbps Base-T
Switch		10/100/1000Mbps Base-T
Cable	Conectando Clientes cero	10/100Mbps o 10/100/1000Mbps Base-T
	Conectando el host a los Switches	10/100/1000Mbps Base-T

Notas:

1) Se recomienda el uso de dispositivos de red de Gigabyte confiables y cables Ethernet CAT-6 para una experiencia deseable de múltiples usuarios.

2) Aunque los clientes cero de vCloudPoint tienen una opción de WIFI, se recomienda que use una red Ethernet estándar, ya que una red de WIFI no confiable puede causar la desconexión.

2.2. Requisitos del Software.

2.2.1. vMatrix Server Manager por host compartido.

La última versión vMatrix Server Manager se puede obtener en:

<https://www.vcloudpoint.com/support/installation-guide-and-downloads/vmatrix-download/>

2.2.2. Sistemas operativos compatibles con vMatrix Server Manager:

- **Microsoft Windows XP SP3 32-bit (Professional/ Ultimate).**
- **Microsoft Windows 7 32-bit & 64-bit (Professional/ Enterprise/ Ultimate).**
- **Microsoft Windows 8 32-bit & 64-bit (Professional/ Enterprise/).**
- **Microsoft Windows 8.1 32-bit & 64-bit (Professional/ Enterprise/).**
- **Microsoft Windows 10 32-bit & 64-bit (Professional/ Enterprise/).**
- **Microsoft Windows 11 64-bit (Professional).**
- **Microsoft Windows Server 2003 32 bits.**
- **Microsoft Windows Server 2008R2.**
- **Microsoft Windows Server 2012.**
- **Microsoft Windows Server 2012R2.**
- **Microsoft Windows Server 2016.**
- **Microsoft Windows Server 2019.**
- **Microsoft Windows Multipoint Server 2011.**
- **Microsoft Windows Multipoint Server 2012.**

Nota: No utilice un sistema operativo Windows de 32 bits en su implementación real, ya que solo es compatible con 3.25 GB de memoria máxima.

2.2.3. Aplicación Multiusuario.

vMatrix no contiene un componente o aplicación para permitir que múltiples usuarios accedan al host simultáneamente. Para permitir un inicio de sesión multiusuario simultáneo, debe instalar RDP Wrapper (descargar y obtener más información en <https://www.vcloudpoint.com/support/add-ons/>) u obtener CAL de Microsoft RDS. Para obtener la licencia adecuada para los Clientes Zero vCloudPoint en un equipo Microsoft se recomienda obtener CAL de Microsoft RDS para cada área de trabajo de vCloudPoint.

Para obtener más información sobre licencias con sistemas operativos de Microsoft, consulte el artículo 02 en: <https://www.vcloudpoint.com/support/faq-how-tos/> .

Microsoft RDSCALs.

Consulte el siguiente enlace para instalar las CAL de Microsoft RDS para sistemas operativos Windows Server:

<https://www.microsoft.com/en-us/Licensing/product-licensing/client-access-license.aspx>

Nota: vCloudPoint le otorga una licencia para utilizar el software vMatrix Server Manager bajo los términos del EULA. No se puede usar el software vMatrix Server Manager con el software de Windows Client (es decir, Windows XP, Windows 7, Windows 8 / 8.1, Windows 10) a menos que un solo usuario acceda sin que ningún otro acceda al mismo tiempo, siempre y cuando usted este autorizado para hacerlo bajo una licencia de Microsoft. En todos los casos, sus derechos y obligaciones con respecto al uso del software vMatrix Server Manager con Windows Server y Windows Client están definidos tanto por el software vMatrix Server Manager como por el acuerdo de licencia de software de Microsoft o EULA.

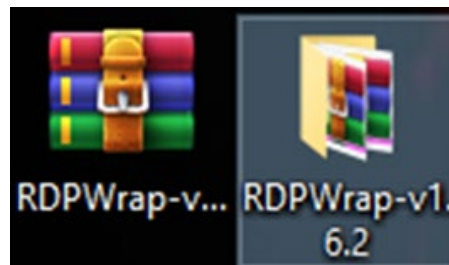
RDP Wrapper:

RDP Wrapper es un software gratuito de código abierto para habilitar el soporte de Host de escritorio remoto para sistema operativo de escritorio (NO aplica para Sistemas operativos Windows Server). Mismo que se puede obtener en la página <https://github.com/DrDrae/rdpwrap/releases/tag/v1.6.2.1> .

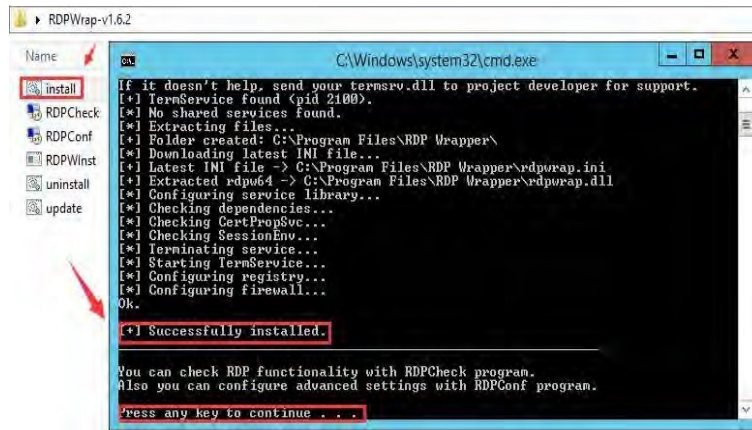
Instrucciones :

NOTA: Antes de comenzar la instalación asegúrese de desactivar cualquier antivirus que tenga instalado en su PC, así como Windows defender Firewall de Windows”.

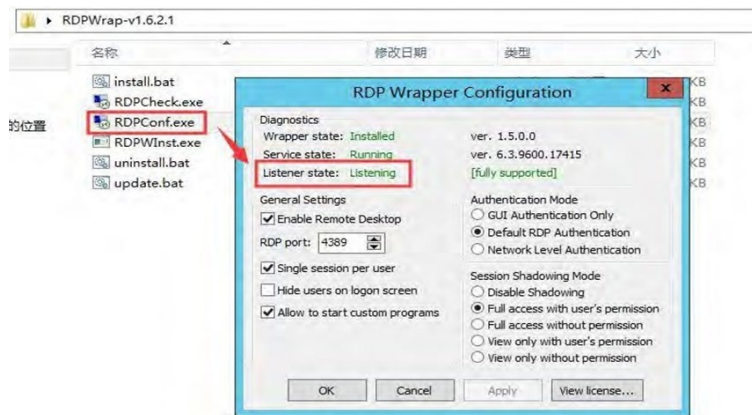
Ejecute los archivos RDP Wrapper después de extraerlos a su disco local. No los ejecute en el archivo comprimido. Desactive el software de seguridad y Windows Defender antes de ejecutar la instalación de RDP Wrapper.



1) Descargue el archivo RDPWrap.zip y luego descomprímalo. Simplemente ejecute el archivo “install.bat” como administrador y presione cualquier tecla cuando termine, pero asegúrese de desactivar el antivirus durante la instalación.

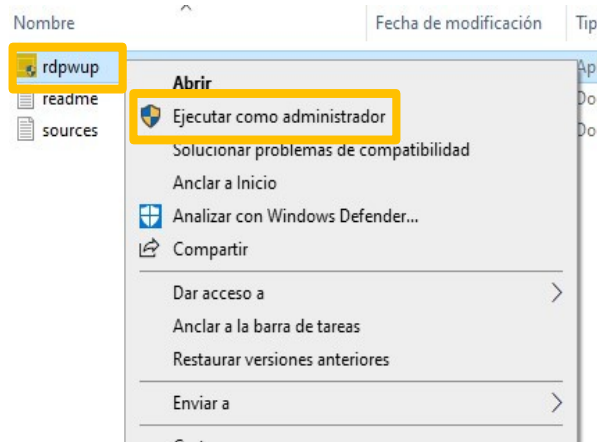


2) Verifique si la instalación es exitosa ejecutando (conf.exe).

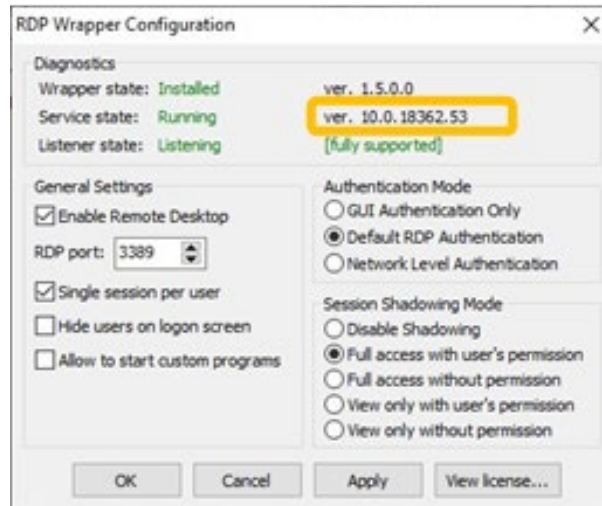


3) Actualización RDP Wrapper: Con las ultimas actualizaciones para los S.O. puede no ser soportado el complemento multi sesión, para poder trabajar sin ningún inconveniente es necesario descargar una actualización para el mismo. Este archivo lo podemos encontrar en la siguiente dirección https://mega.nz/file/5BoIUTxZ#xqTWjVJm9RQP4MBm9r3dw-7n6prS_v771pHPIhtuwE .

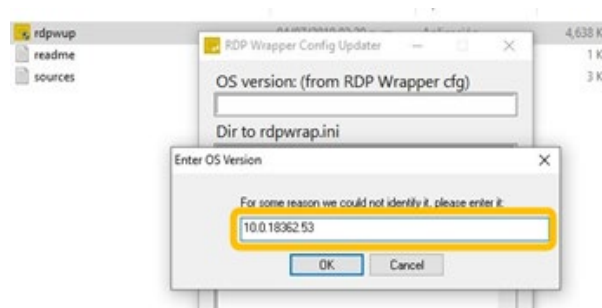
4) Una vez descargado el archivo descomprima para obtener los archivos. Ejecute como administrador el archivo “rdpwup”.



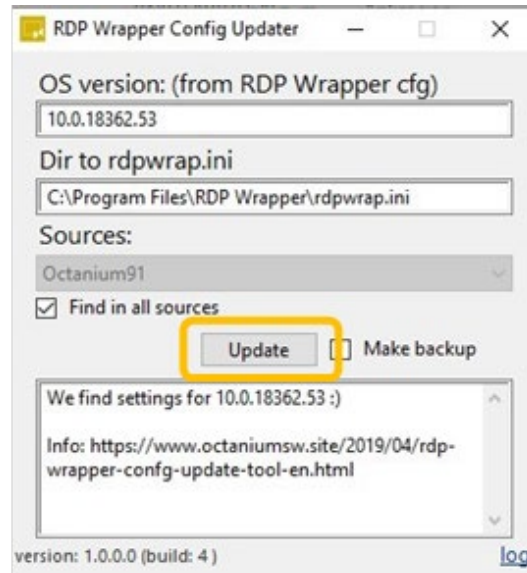
5) Ejecute la actualización, le solicitará la versión exacta de su servicio de escritorio remoto, la cual podemos validar ejecutando el archivo “RDPConf” como se muestra en la siguiente imagen.



6) Coloque esta versión en el siguiente cuadro de texto y presione el botón OK.

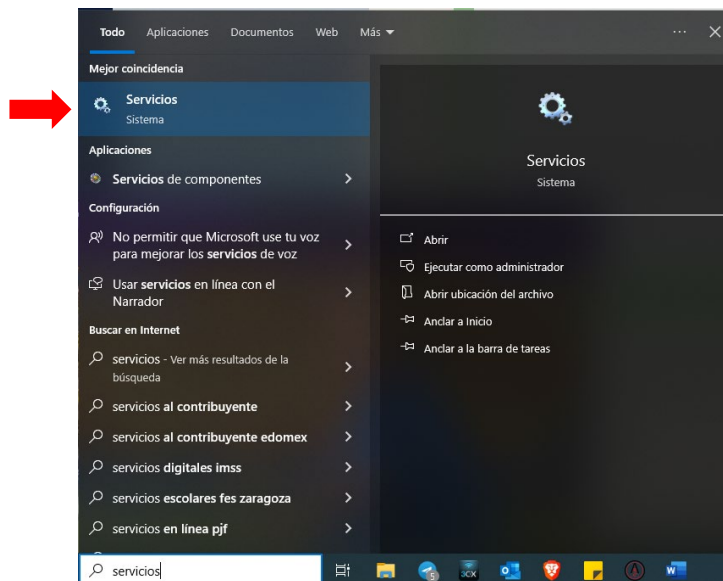


7) Presione el botón UPDATE sin realizar ningún cambio a la configuración, debe de finalizar el procedimiento sin marcar algún error.

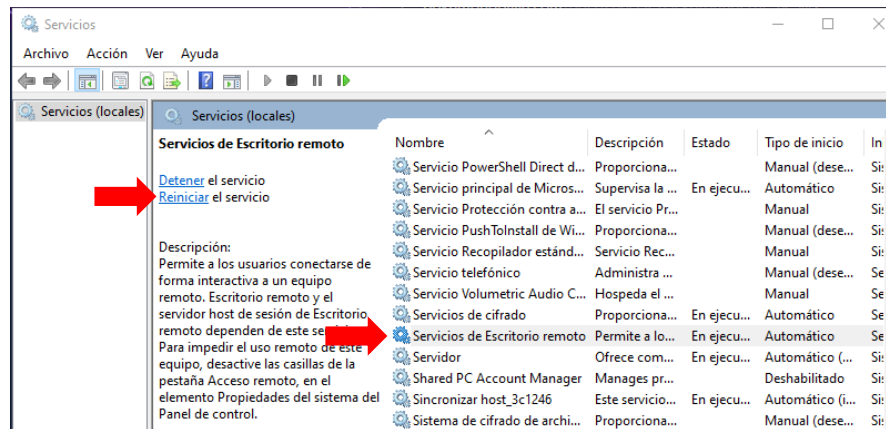


8) Para finalizar, es necesario reiniciar los servicios de escritorio remoto. Existen dos formas de realizar esta operación. La primera opción es reiniciar desde los servicios de Windows. La segunda opción es reiniciar el equipo y los servicios de Escritorio Remoto se reiniciarán automáticamente.

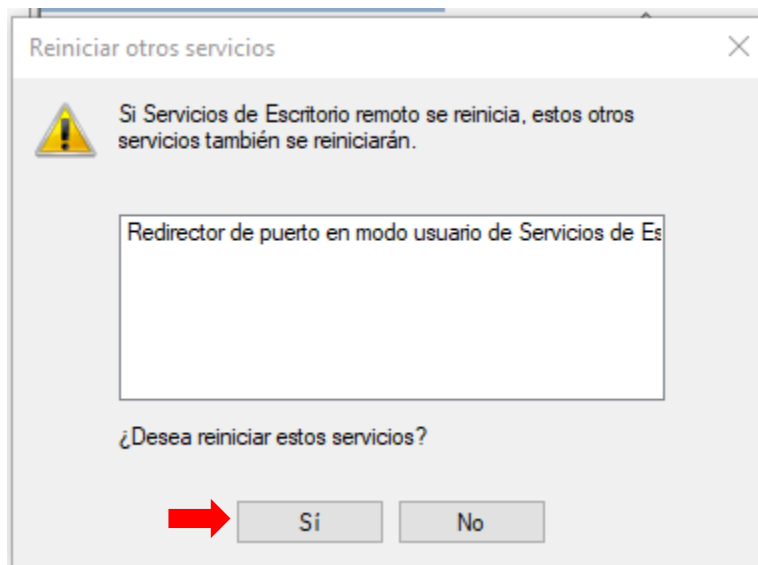
Opción 1: En el menú de Windows, escriba Servicios y de clic sobre la opción Servicios del sistema.



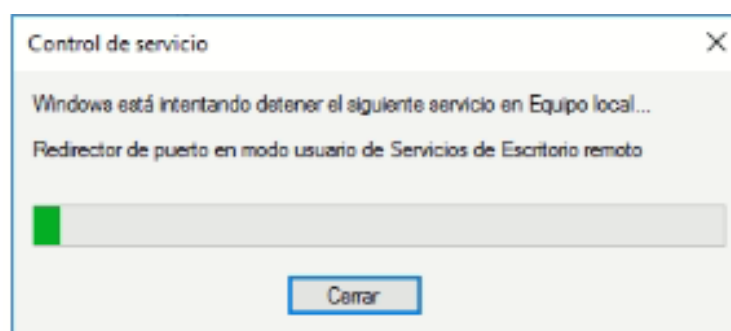
En la ventana que aparecerá, se mostrará el listado de los servicios de Windows, busque los Servicios de Escritorio Remoto y seleccione la opción dando clic. Posteriormente, de clic sobre la opción Reiniciar.



Aparecerá una ventana emergente indicando que además de los Servicios de Escritorio Remoto, también se reiniciarán otros servicios, de clic en Sí.



Aparecerá una ventana mostrando el progreso del reinicio del servicio. Este proceso se realiza en un lapso no mayor a 5 segundos, al finalizar la ventana desaparecerá.



En algunas ocasiones, la barra de progreso no avanza o lo hace de forma muy lenta, si esto sucede, será necesario realizar la opción número 2 para reiniciar los Servicios de Escritorio Remoto.

Opción 2: Reinicie el equipo. Al reiniciar el Sistema Operativo, todos los servicios se reinician en automático, incluyendo los Servicios de Escritorio Remoto.

2.2.4. VLC Media Player:

VLC es un reproductor multimedia multiplataforma de código abierto y gratuito que reproduce la mayoría de los archivos multimedia, así como DVD, CD de audio, VCD y varios protocolos de transmisión. A partir de vMatrix 2.0, vCloudPoint introdujo una nueva característica que permite a los videos locales reproducirse en la terminal cliente cero con el reproductor VLC para que sean procesados localmente por el procesador del cliente en lugar de la CPU del host. Esta función descarga el 90% del consumo de CPU del lado del host en la reproducción de video y puede ayudar a admitir más usuarios de video por host, especialmente en los casos en que a menudo se requiere la reproducción simultánea de video. Esta función es compatible con el reproductor VLC 3.0.16 o versiones más recientes y funciona automáticamente después de la instalación de vMatrix.

Solo asegúrese de estar usando las versiones correctas de vMatrix y VLC player para reproducir el video, luego estará listo para "guardar".

El reproductor VLC se puede obtener en el sitio web oficial de vCloudPoint: www.vcloudpoint.com/support/add-ons/ .

Nota:

1. Como el contenido de medios no se procesa en el lado del host, hay una desventaja de usar esta función: el administrador no puede ver el contenido de medios dentro del reproductor VLC a través de la supervisión en el lado del host.
2. Al ejecutar un video con el reproductor VLC, la actualización del escritorio de la sesión de escritorio que no sea el área del reproductor VLC se ralentizará. Por lo tanto, para garantizar el rendimiento deseado, no tenga un reproductor VLC ejecutándose en el back- end mientras ejecuta otras aplicaciones.
3. La representación del cliente vDirect con reproductor VLC solo admite videos en formato de codificación H.264 / MPEG-4 AVC. Los videos H.265 / HEVC reproducidos a través del reproductor VLC se retrasarán. El sufijo de archivo que se muestra en el nombre del archivo de video es el formato del paquete. Si encuentra un problema de retraso de video, puede usar "Mediainfo" para verificar el formato de codificación real.

Capítulo 3. Instalación y Conexión.

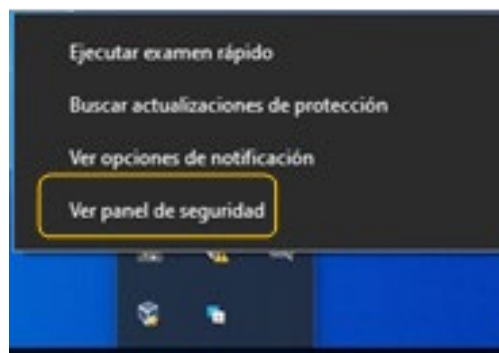
Antes de la instalación:

- Se recomienda utilizar el nuevo sistema operativo original para evitar problemas como fallos en la instalación o errores de uso debido a la corrupción de archivos o la pérdida del sistema antiguo. Descargue la imagen del sistema de Windows original en el sitio web oficial de Microsoft para garantizar la seguridad del sistema y la integridad funcional.
- Asegúrese de DESACTIVAR el arranque seguro en la placa base y cualquier software antivirus o cortafuegos durante la instalación de vMatrix Server Manager. Una vez completada la instalación, puede volver a habilitar el software antivirus y cortafuegos.
- Se recomienda dividir la unidad de almacenamiento del host en 2: una partición del sistema C donde se instalan el sistema y el software, y otra partición para almacenar los datos compartidos de los usuarios.
- Antes de instalar vMatrix Server Manager, se sugiere cambiar el nombre de la computadora del host.
- El software vMatrix Server Manager requiere Net framework 4.0 y VC ++ 2010 Library en su servidor host, y vMatrix Server Manager instalará automáticamente estos dos modelos durante el proceso de instalación.

Asegúrese de DESACTIVAR cualquier software antivirus o firewall durante la instalación de vMatrix Server Manager. Una vez completada la instalación, puede volver a habilitar Antivirus y Firewall.

Desactivar Antivirus Windows 10:

- En la barra de tareas lado inferior derecho se localiza el icono de Windows Defender, haga clic derecho sobre el icono y seleccionar “Ver panel de seguridad”.



- Seleccione el menú “Protección contra virus y amenazas”.



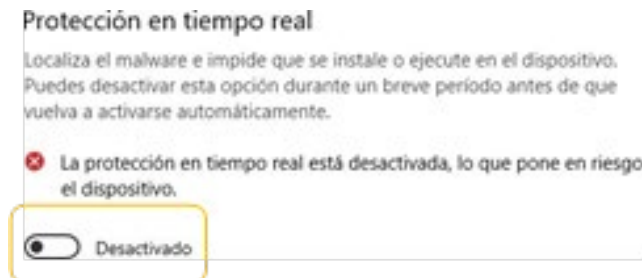
- Seleccione el hipervínculo “Administrar la configuración” en la sección “Configuración de Protección contra virus y amenazas”.

Configuración de Protección contra virus y amenazas

No se requiere ninguna acción.

[Administrar la configuración](#)

- Desactive “Protección en tiempo real”.

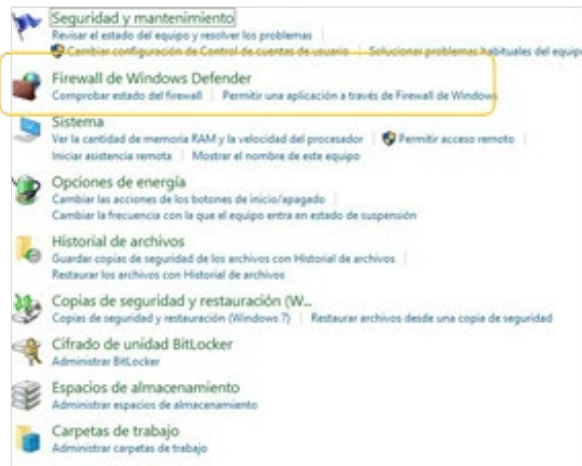


Desactive Firewall Windows 10:

- Abra “Panel de control” y entrar al menú “Sistema y Seguridad”.



- Seleccione “Firewall de Windows Defender”.



- En el Menú lado izquierdo, seleccione “Activar o Desactivar Firewall de Windows Defender”.



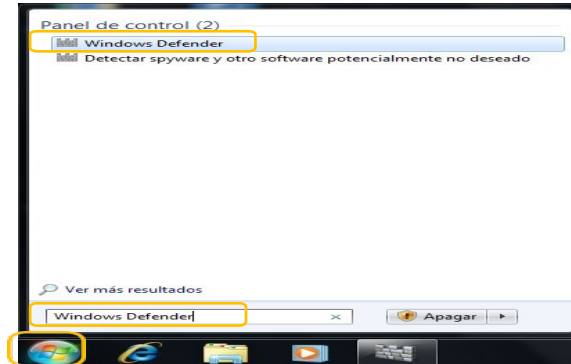
- Seleccione la opción “Desactivar”.



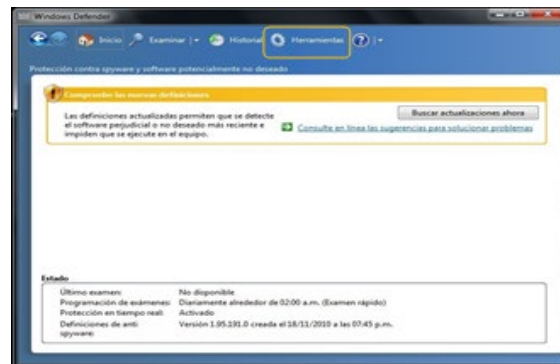
En caso Windows 7.

Desactive Windows Defender (Essential).

- Presione botón “Menú Inicio” y escriba Windows Defender.



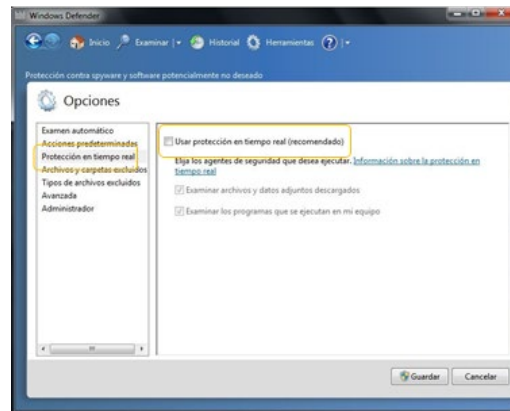
En la ventana que se nos muestra seleccione el botón “Herramientas”.



- Seleccione el botón “Opciones”.



- En el menú de lado derecho, seleccione “Protección en tiempo real” y desactive la casilla “Usar protección en tiempo real”.



En el caso de Windows 8 / 8.1 Desactive Windows Defender.

- Presione “Menú Inicio” y escriba “Windows Defender”.



- Diríjase a la pestaña “Configuración”. Y de lado derecho en el menú seleccione “Protección en tiempo real”, desactive la casilla “Activar protección en tiempo real”.



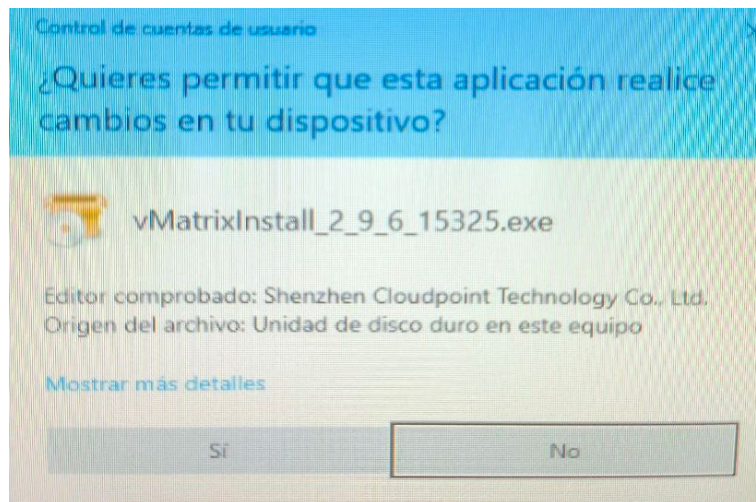
Para desactivar el Firewall de Windows 7, 8 y 8.1 son los mismos pasos que se mostraron anteriormente en Windows 10.

Nota: En caso de contar con un Antivirus diferente consultar la documentación en particular que proporciona el desarrollador para validar como desactivar la protección en tiempo real. Algunos antivirus cuentan con un Firewall propia que desactiva al nativo de Windows, de igual forma consultar la documentación para suspender el Firewall.

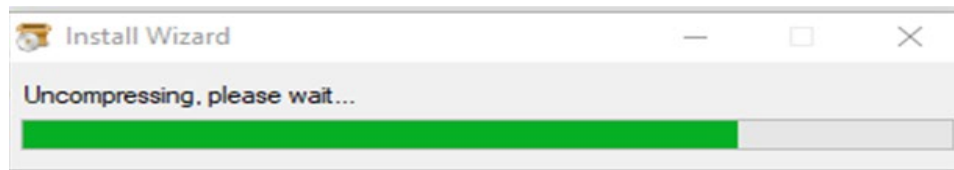
3.1. Instalación de vMatrix.

Descargue la versión más reciente de vMatrix desde la página oficial: <https://www.vcloudpoint.com/support/installation-guide-and-downloads/vmatrix-download/>

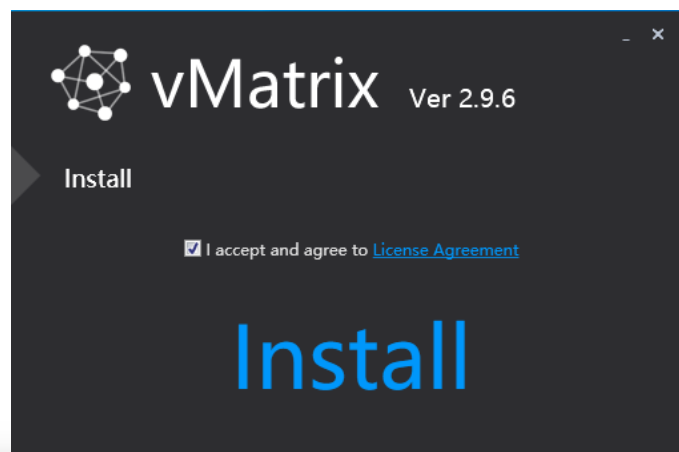
Ejecutar el programa de instalación, vMatrix Server Software como **Administrador**. Durante la instalación se mostrará una ventana, que contiene la siguiente información “¿Quieres permitir que esta aplicación realice cambios en tu dispositivo?”, “Shenzhen Cloudpoint Technology Co, Ltd”. Y dar clic en **Si**.



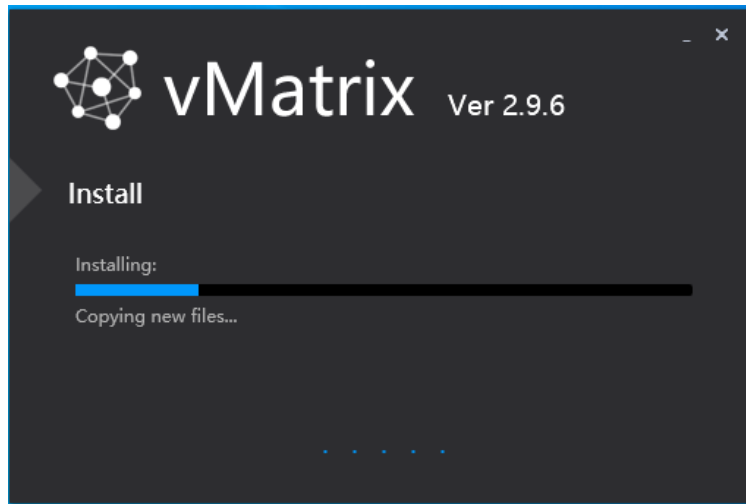
El asistente comenzara con la instalación del software y sus componentes.



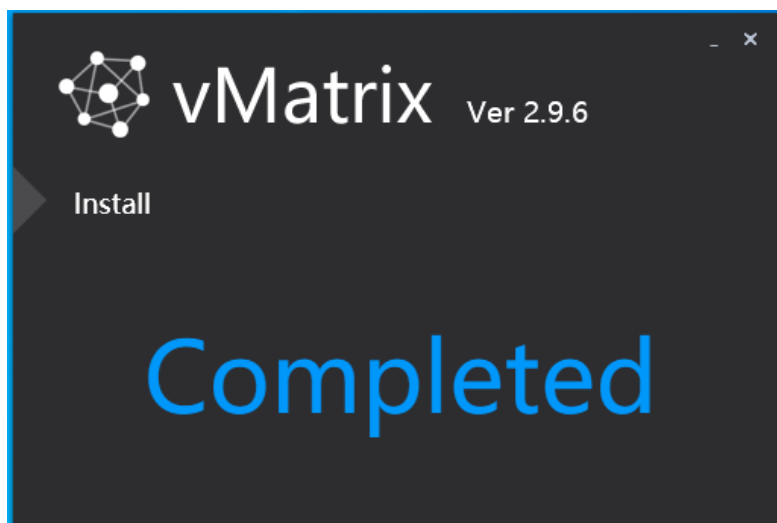
Se mostrará una ventana donde nos muestra la opción para instalar vMatrix. Dar clic en **Install**.



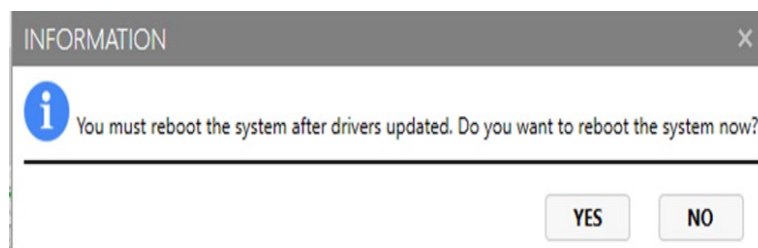
Continuará el proceso de instalación del software. Esto tardará dependiendo de las características del equipo anfitrión.



El asistente mostrara una ventana la cual indica que el proceso de instalación ha concluido. Dar clic en **Completed**.

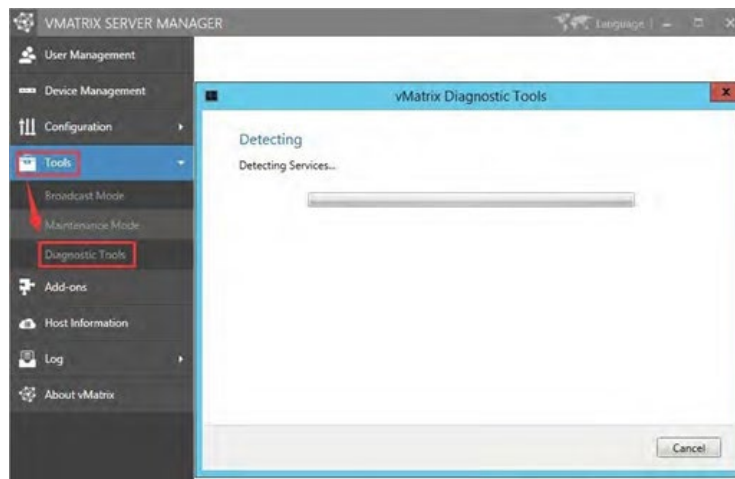


Al terminar la instalación, aparecerá la opción de reiniciar el equipo. Dar clic en **YES**.



Nota: Si se produce una inestabilidad en el sistema después de instalar vMatrix Server Manager, intente eliminar vMatrix Server Manager y cualquier antivirus o software de seguridad presente, y luego vuelva a instalar vMatrix Server Manager. Si el sistema está estable en esta configuración, vuelva a instalar el software antivirus. En algunos casos, este cambio en el orden de instalación puede mejorar la interacción entre vMatrix Server Manager y el software antivirus. Si los problemas persisten, intente configurar su software de seguridad.

Ejecute la "Herramienta de diagnóstico" en el menú "Herramientas" para comprobar si vMatrix Server Manager se está ejecutando correctamente. Siga las instrucciones para solucionar si hay algún problema.



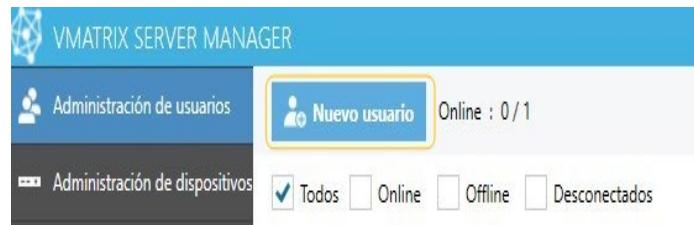
Una vez que vMatrix Server Manager se esté ejecutando correctamente, instale las CAL de Microsoft RDS o el contenedor RDP para admitir el inicio de sesión de múltiples usuarios (2.2.3).

3.2 Creación de Usuarios.

1) Después de reiniciar el sistema, abra vMatrix Server Manager haciendo doble clic en el icono vMatrix en la parte inferior derecha de la barra de tareas o de igual forma nos crea un acceso directo en el escritorio y podemos dar doble clic en él.

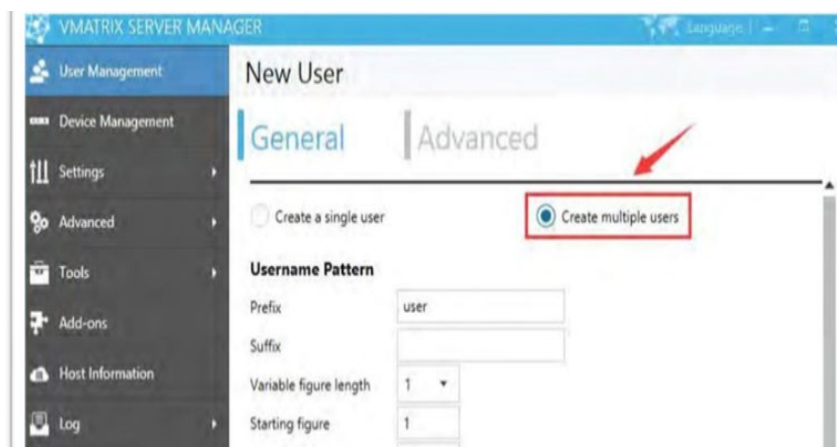


2) Una vez iniciada la consola vMatrix Server Manager diríjase a la página **Administración de usuarios**, haga clic en **Nuevo usuario** para crear cuentas de usuario.



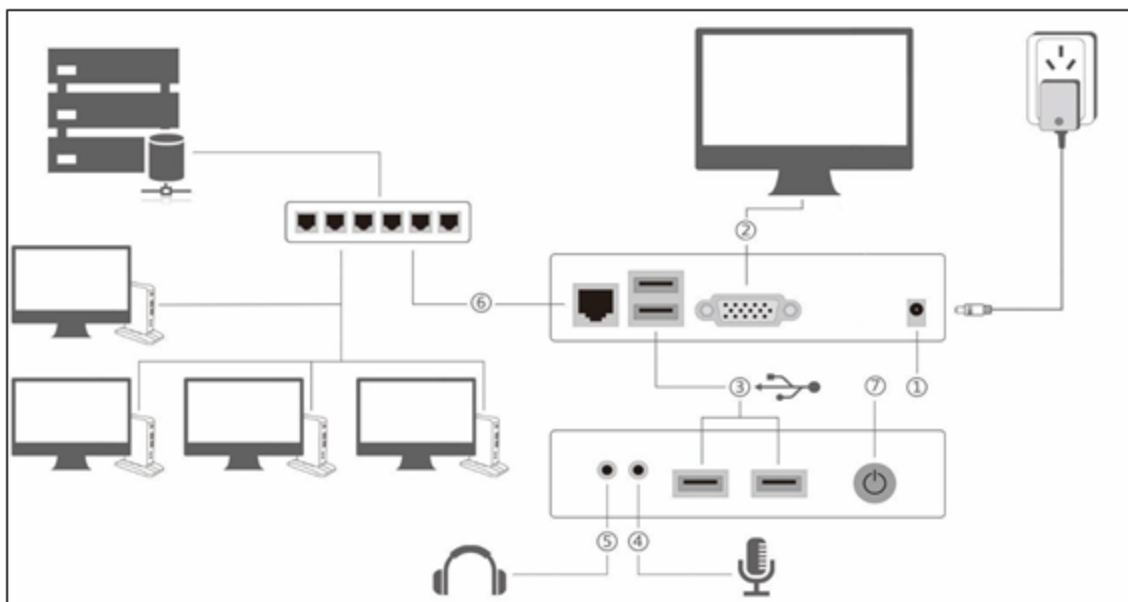
3) Ingrese **Nombre de usuario** y **Contraseña** y en la parte inferior haga clic en **Crear**, estos como campos obligatorios. Para mayor información dirigirse a la sección 5.1.1.

4) Para crear varios usuarios a la vez, haga clic en **Crear múltiples usuarios**, luego seleccione el número de usuarios que desea crear e ingrese una única contraseña para todos los usuarios o seleccione usar el nombre de usuario como contraseña. Para mayor información dirigirse a la sección 5.1.1.



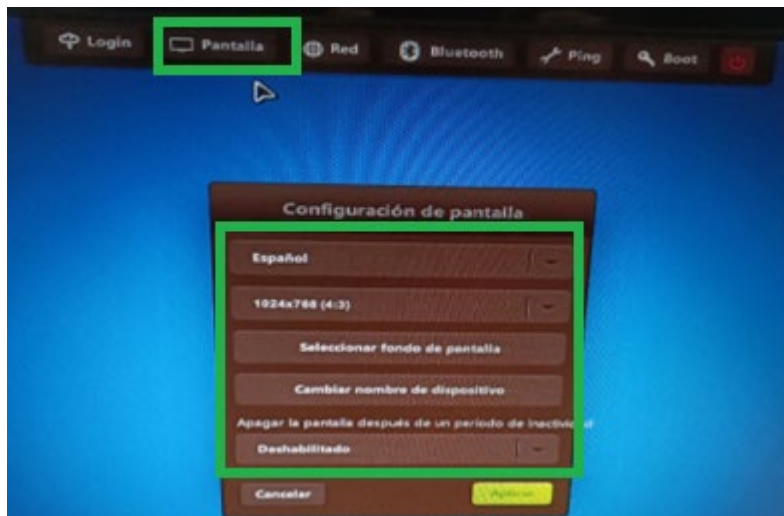
3.3. Conexión del dispositivo.

- Conecte la terminal cliente zero V1/S100 a otros periféricos como se muestra a continuación.
- Conecte el cliente cero al adaptador de corriente de 5V, 2A. No utilice adaptadores de corriente de otras especificaciones para evitar daños al cliente cero.
- Conecte la terminal cliente zero V1/S100 al monitor con el puerto VGA (HDMI en el caso V1).
- Conecte la terminal cliente zero V1/S100 al teclado y mouse USB y otros dispositivos USB si es necesario.
- Conecte la terminal cliente zero V1/S100 al micrófono y al altavoz a través de las tomas de 3,5 mm si es necesario (también se admiten dispositivos de audio a través de puertos USB).
- Conecte la terminal cliente zero V1/S100 a la red a través del cable Ethernet tipo RJ45 al conmutador o a la antena inalámbrica USB construida con el chipset RT8188.



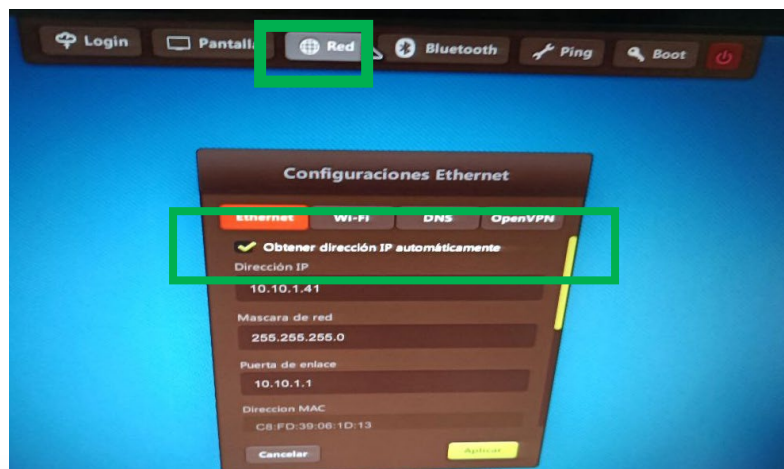
3.4. Inicio de Sesión del dispositivo.

- 1) Una vez conectados los periféricos necesarios a la terminal, presione el botón de encendido.
- 2) Después del Inicio del sistema, vaya a la página de pantalla, seleccione el idioma y la resolución del escritorio correcto; el idioma predeterminado de fábrica es **inglés** y la resolución del escritorio es **1024 x 768**. Las cuales pueden ser modificadas.



- 3) Ir al menú **RED**, si el servicio de red DHCP está disponible en su red, puede usar la configuración predeterminada para obtener una dirección IP automáticamente para este dispositivo. Sin embargo, recomendamos que se asigne una dirección IP manualmente, deshabilite la opción **Obtener dirección IP automáticamente** e ingrese una dirección IP en su lugar. Esto con el fin de mantener un orden en la asignación de IP y evitar generar conflicto en las mismas.

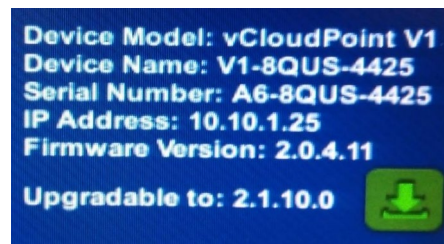
Nota: Si desea conectar el cliente cero a la red a través de WIFI, consulte la sección 4.1.3.



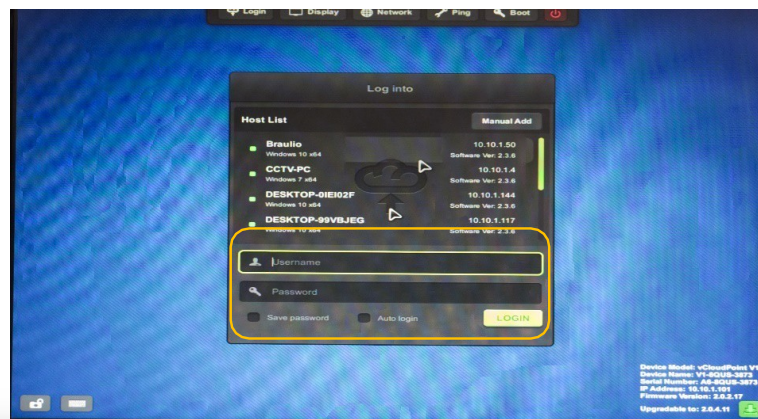
4) Regrese a la página de **Login**, seleccione el host disponible en su red para la conexión.



5) Compruebe si hay algún nuevo firmware para actualizar en la parte inferior derecha de la pantalla. Si es así, haga clic para actualizar.



6) Ingrese su nombre de usuario y contraseña, luego haga clic en **Iniciar sesión**. Si utiliza un nuevo usuario creado para iniciar sesión inicialmente en el host, es posible que deba esperar unos segundos o minutos para preparar un escritorio. (Esto únicamente sucede durante el primer inicio de sesión).



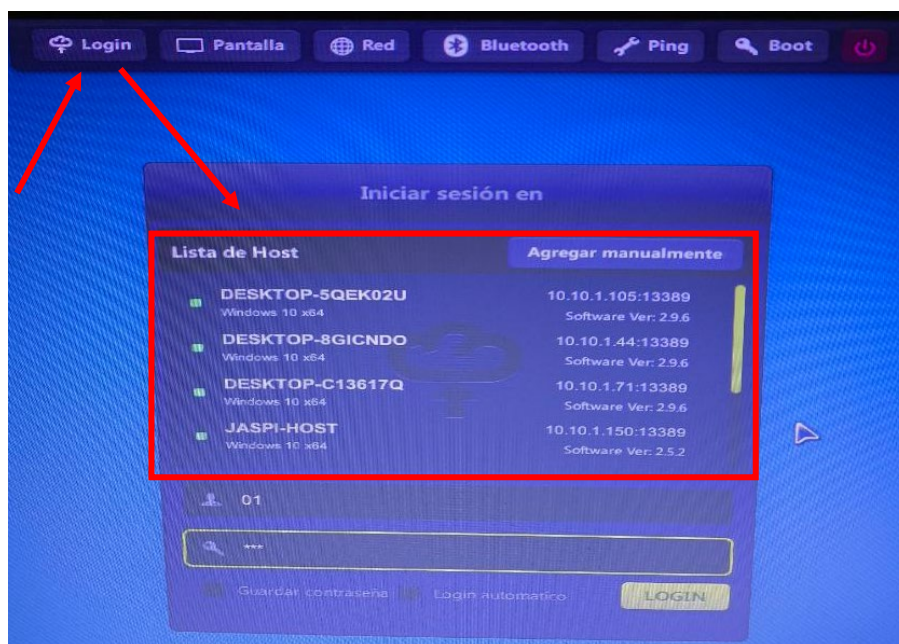
Capítulo 4. Usando un Cliente Cero.

4.1 Menú de preferencias.

4.1.1 Iniciar Sesión (Login).

La ventana Lista de Host, muestra todos los hosts disponibles en la red. Los hosts que se mostrará en la lista son los siguientes:

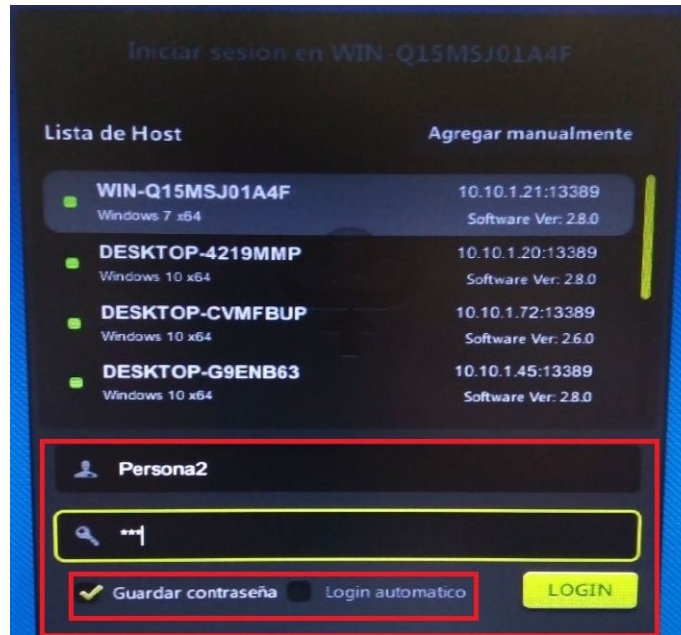
- Host con vMatrix Server Manager correctamente instalado y en ejecución.
- Host en el mismo segmento de red que el del dispositivo vCloudPoint (Se recomienda que terminales y equipo Host estén en el mismo segmento de la red).
- Host a los que la terminal alguna vez se conectó con anterioridad.



Para conectarse a un host disponible que no se muestra en la lista, puede agregar manualmente la IP del host a través del botón **Agregar manualmente**. Ingrese la dirección IP del Host en el campo y haga clic en **Agregar** (El puerto de red predeterminado de vMatrix es 13389, si ha cambiado manualmente el puerto, cuando agregue manualmente el host indique el número de puerto posterior a la ip, por ejemplo 10.10.1.48:12869).



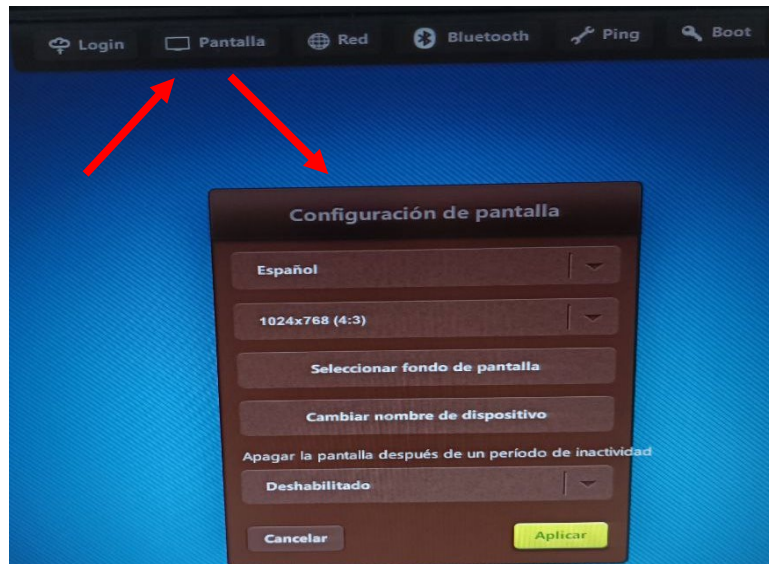
Al ingresar el usuario y contraseña deberá coincidir tal cual están generados en vMatrix.



Guardar contraseña: Marque la casilla para recordar el nombre de usuario y la contraseña de este inicio de sesión para que no tenga que volver a ingresar el nombre de usuario y la contraseña en el próximo inicio de sesión. Los cambios tendrán efecto en el próximo inicio de sesión.

Login automático: Al habilitar el inicio de sesión automático, al encender la terminal se omitirá la página de inicio de sesión del dispositivo e ingresará directamente en el sistema del último servidor de inicio de sesión con el nombre de usuario y la contraseña guardados. El inicio de sesión automático habilitará automáticamente guardar contraseña, donde los cambios tendrán efecto en el próximo inicio de sesión. Para cancelar el inicio de sesión automático (volver a la página de inicio de sesión del dispositivo) después de ingresar al sistema host, desconecte o cierre sesión en la sesión del usuario.

4.1.2. Pantalla.

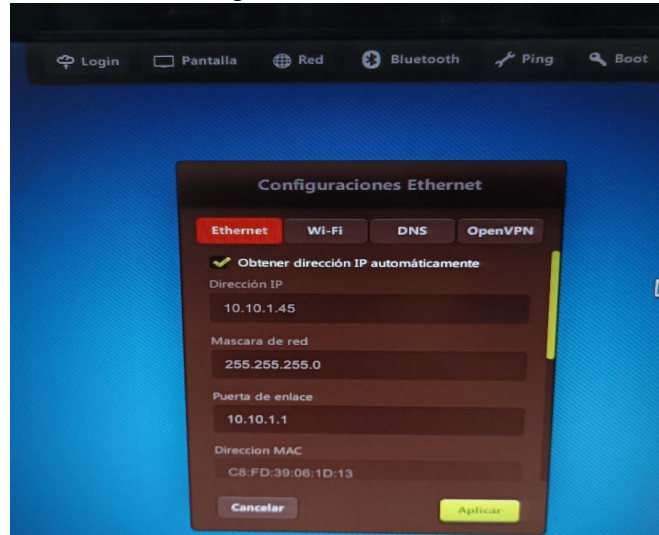


- **Idioma:** Esta opción podrá cambiar el idioma del dispositivo, al dar clic mostrará el listado de idiomas disponibles, por defecto está el idioma inglés.
- **Resolución:** Esta opción podrá cambiar la resolución de la interfaz del dispositivo y el escritorio del usuario, teniendo como predeterminado: 1024x768 (4: 3) y como máximo: 1920x1080.
- **Fondo de pantalla:** Esta opción podrá cambiar el fondo de pantalla para la interfaz del dispositivo, la terminal cuenta con algunos fondos predeterminados, en caso de requerir una imagen en concreto dirigirse a la sección 5.2.2.
- **Nombre de dispositivo:** Esta opción podrá cambiar el nombre del dispositivo, por defecto para el cliente cero: V1 (últimos 8 números de serie). El nombre del dispositivo se muestra en la parte inferior derecha de la interfaz del dispositivo y la página de administración de usuarios en vMatrix Server Manager.
- **Apagar la pantalla después de un periodo de inactividad:** Esta opción podrá configurar la terminal para bloquear la pantalla después de un tiempo de inactividad para poder ahorrar energía cuando no se esté utilizando la terminal.

4.1.3. Red.

Configuración de Ethernet:

Se recomienda la asignación manual de dirección IP para las terminales, con el fin de tener organizado la configuración. Desmarque la casilla y configure los siguientes parámetros de acuerdo a su configuración en la red.



Dirección IP: Agregar IP del segmento de Red en el cual se encuentre el host.

Mascara de red: Agregar mascara de subred de acuerdo a la configuración de red.

Puerta de enlace: Dirección que se encuentra válida para tener salida a Internet.

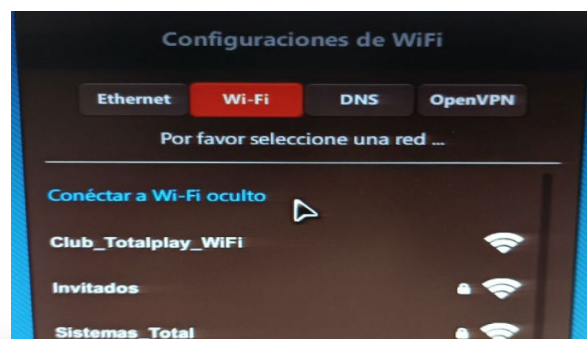
Dirección MAC: Dirección física de la terminal (esta opción no se puede modificar).

IEEE802.1x: Marque la casilla para indicar la cuenta, contraseña y el cifrado correspondiente a su proceso de autenticación en la red. Si desconoce esta información, deja la opción desmarcada.

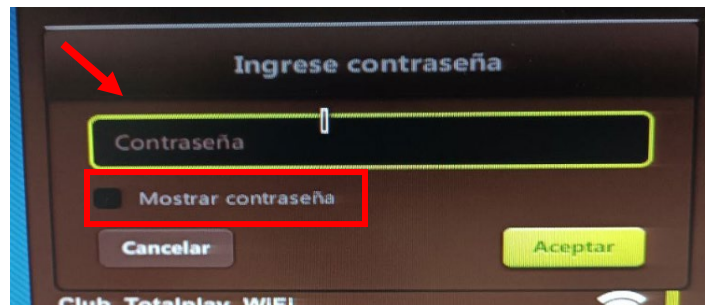
Nota: La dirección IP del dispositivo es solo para comunicación en LAN con vMatrix Server Manager, no puede ser reconocida por otro software de Internet.

Configuración de Wifi:

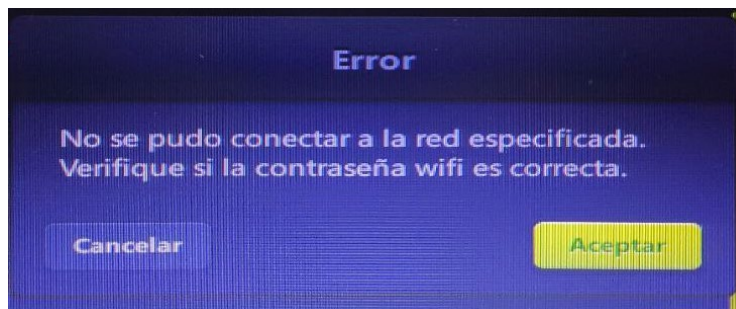
Por defecto, la configuración por medio de Wifi se encuentra deshabilitada. Antes de iniciar la terminal, conecte una antena Wifi que contenga alguno de los siguientes chips (RTL 8188ETV/EUS, RTL 8811AU/8821AU, RTL 8811CU/8821CU o RTL 8812BU/8822BU) Si la terminal ya está iniciada reinicie para que sea detectada.



Ubique la red Wifi a la que desea conectarse y de doble clic sobre ella para agregar la contraseña. Si desea verificar que escribió correctamente la contraseña, marque el recuerdo Mostrar contraseña. Al finalizar, de clic en Aceptar.



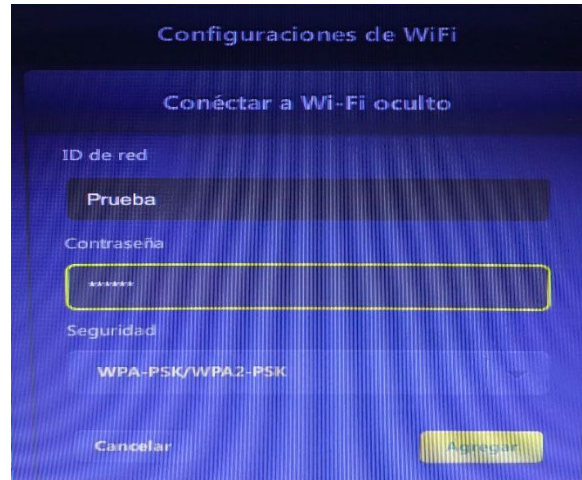
Si ingresa una contraseña incorrecta, la terminal cliente cero mostrará una ventana de error indicando que no pudo realizar la conexión, de clic en Aceptar y seleccione nuevamente la red para indicar la contraseña correcta.



Si la red a la que desea conectarse no se encuentra en el listado por ser una red oculta, de clic en la opción Conectar a Wi-Fi Oculto.



Especifique el Id de red y el tipo de seguridad configurada en su red Wifi, por defecto el tipo de seguridad se encuentra Desactivada, seleccione la seguridad WPA-PSK/WP2-PSK (solo es compatible con este tipo) y se mostrará el recuadro para especificar la contraseña de la red. Al finalizar, de clic en Agregar.



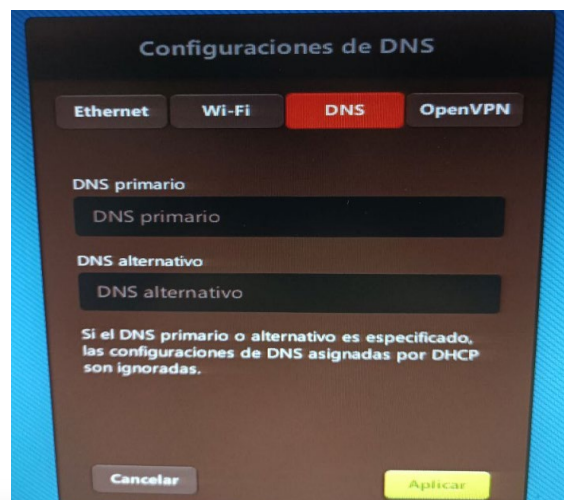
Nota:

* Solo se puede guardar una configuración Wifi en el cliente cero. Si ya tiene una red agregada y desea guardar otra, la configuración de la primera red será eliminada.

* Aunque los clientes cero de vCloudPoint tienen una opción de WIFI, para una experiencia de usuario confiable, se recomienda conectarlos a través de un cable Ethernet, ya que la red WIFI puede fluctuar y provocar retrasos y desconexiones inesperados durante el funcionamiento.

Configuración DNS:

Configure los DNS (primario y alternativo) si en su organización cuenta con ellos, si desconoce esta información puede dejar los recuadros vacíos.



Configuración OpenVPN

Si se conecta a una VPN mediante el protocolo OpenVPN marque el recuadro para habilitar la configuración, posteriormente indique la cuenta y contraseña de acceso y de clic en el botón Aplicar para guardar la configuración.



4.1.4 Bluetooth.

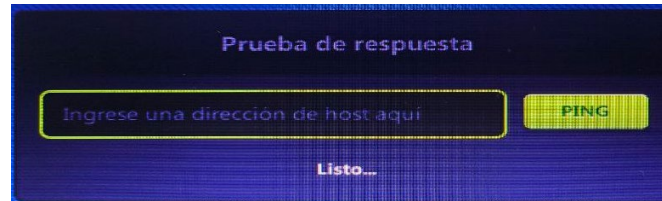


Conecte un receptor Bluetooth en la terminal Cliente Cero antes de iniciarla para que sea detectada, si la terminal ya se encuentra iniciada, apáguela y vuelva a encenderla.

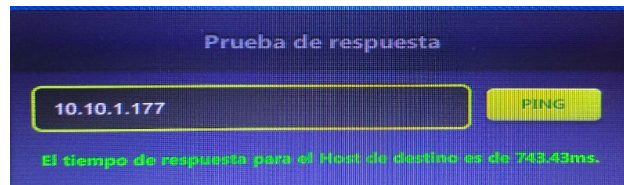
Si cuenta con dispositivos bluetooth, aparecerán en el listado de dispositivos disponibles para conexión.

4.1.5 Ping.

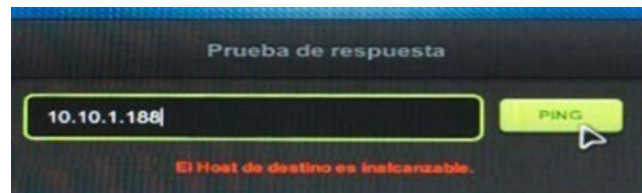
Verifique la conectividad entre el dispositivo actual y el host de destino en la red. Esta funcionalidad regularmente se utiliza cuando no se detecta el equipo host en el listado de host disponibles o este se encuentra oculto.



Ingrese la dirección IP del dispositivo de destino y haga clic en el botón PING. Si ve un mensaje verde que indica el tiempo de respuesta, la red entre estos dos dispositivos está bien conectada.

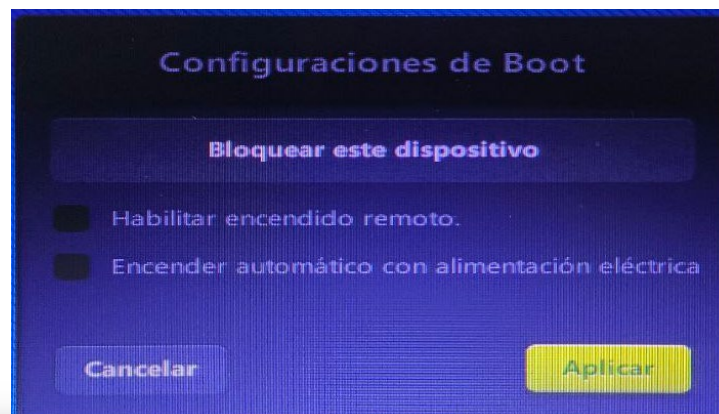


Si aparece un mensaje que indica **El Host de destino es inaccesible**, existe un fallo que por lo general se debe a un tema físico en la RED para lo que debemos comprobar nuestro cableado.

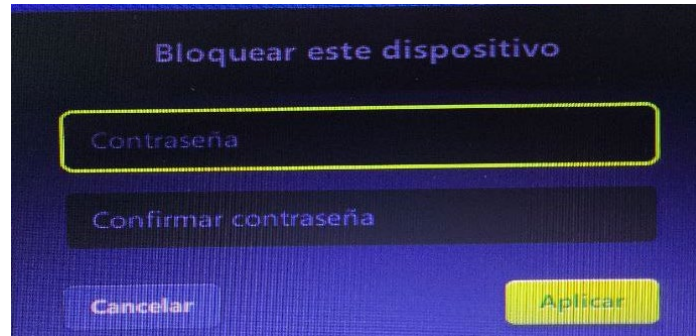


4.1.5. Bloqueo del dispositivo (Boot).

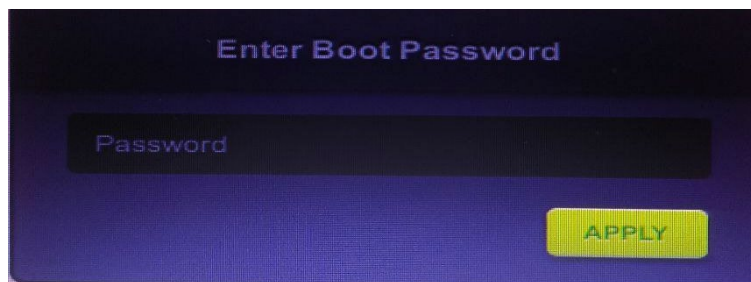
Si desea cambiar las configuraciones de arranque de la terminal cliente cero, de clic en el apartado Boot del menú superior.



Bloquear este dispositivo: De clic en este botón si desea agregar una contraseña para que al momento de encender la terminal cliente cero solicite una contraseña de acceso. Ingrese en ambos recuadros la contraseña que desea colocar y posteriormente de clic en Aplicar.

A screenshot of a user interface titled 'Bloquear este dispositivo' in blue text. Below the title are two input fields: the first is labeled 'Contraseña' and the second is labeled 'Confirmar contraseña'. At the bottom of the screen, there are two buttons: a grey 'Cancelar' button on the left and a yellow 'Aplicar' button on the right.

Aunque no aparezca ningún mensaje sobre el cambio, estos ya se han aplicado. Apague la terminal cliente cero para verificar la información. Al momento de encenderla, se solicitará que ingrese la contraseña con la que se ha bloqueado el arranque.

A screenshot of a user interface titled 'Enter Boot Password' in blue text. Below the title is a single input field labeled 'Password'. At the bottom right of the screen, there is a yellow button labeled 'APPLY'.

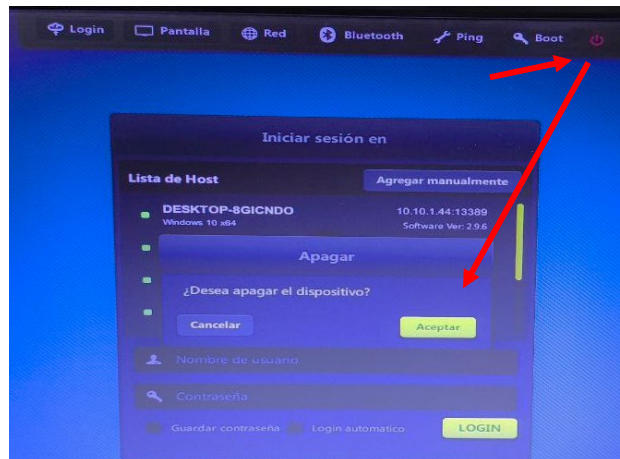
Si colocó una contraseña y desea quitarla, ingrese nuevamente al apartado Boot del menú superior, de clic en Bloquear este dispositivo, cuando le solicite la contraseña, deje ambos recuadros en blanco y de clic en Aplicar. Si desconoce cuál es la contraseña o la ha olvidado, deberá resetear el firmware de la terminal para regresar las configuraciones a los valores de fábrica (Consulte sección 4.7).

Habilitar encendido remoto: Habilite esta opción si desea que la terminal cliente cero pueda encender desde la consola de administración vMatrix Server Manager. (El dispositivo cliente se puede encender de forma remota solo después de que se apague de forma remota a través del software de administración o mediante el botón de apagado en la interfaz de usuario del dispositivo cliente. El dispositivo que se apaga mediante el botón de encendido físico no se puede encender de forma remota).

Encender automático con alimentación eléctrica: Marque esta opción si desea que el dispositivo cliente se encienda automáticamente cuando se alimente con energía la terminal cliente cero. Esta opción solo puede habilitarse/deshabilitarse desde vMatrix Server Manager.

4.1.6 Botón de Apagado.

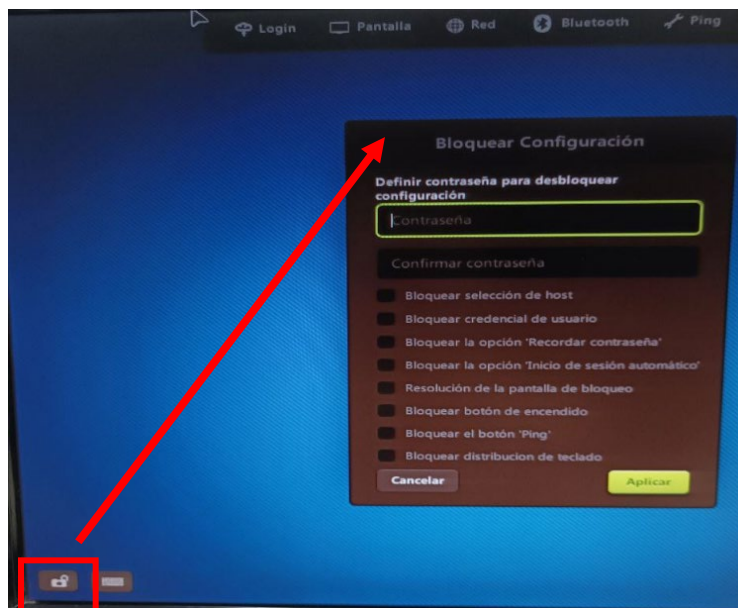
Este botón le permite apagar el dispositivo sin presionar el botón físico en el dispositivo. Esto es útil cuando el dispositivo está montado en la parte posterior del monitor.



4.2 Ajustes de Bloqueo.

Bloquea la configuración del menú Iniciar sesión, Pantalla, Red para evitar que otros usuarios cambien esta configuración.

De clic en el icono del candado abierto ubicado en la parte inferior izquierda de su pantalla para que se muestren las opciones de bloqueo. El candado abierto indica que no se ha realizado ningún bloqueo en esta terminal.



En ambos recuadros, escriba la contraseña con la que desea bloquear la configuración de usuario, posteriormente, elija las opciones que bloqueará en el dispositivo y de clic en Aplicar.

Bloquear selección de host: para deshabilitar la selección de host y forzar al usuario a iniciar sesión en el host seleccionado. Se debe seleccionar un host antes de seleccionar esta opción.

Bloquear credencial de usuario: para deshabilitar al usuario para que cambie el nombre de usuario y la contraseña y obligar a iniciar sesión con los datos de acceso guardados. Se debe guardar un nombre de usuario correcto y su contraseña relacionada antes de seleccionar esta opción.

Bloquear la opción “Recordar contraseña”: para deshabilitar la opción recordar contraseña en la pantalla de login y evitar que los usuarios puedan modificarla.

Bloquear la opción “Inicio de sesión automático”: para deshabilitar la opción inicio de sesión automático en la pantalla de login y evitar que los usuarios modifiquen este parámetro. Al bloquear esta opción, también se bloqueará la opción recordar contraseña.

Resolución de pantalla de bloqueo: para bloquear la resolución del dispositivo y la sesión de escritorio. Puede desmarcar esta opción para bloquear otras configuraciones, y los usuarios no podrán personalizar otras configuraciones excepto la resolución.

Bloquear botón de encendido: esta opción no ayuda para que la terminal no pueda apagarse desde su botón de encendido solo podrá apagarse desde la interfaz de la terminal.

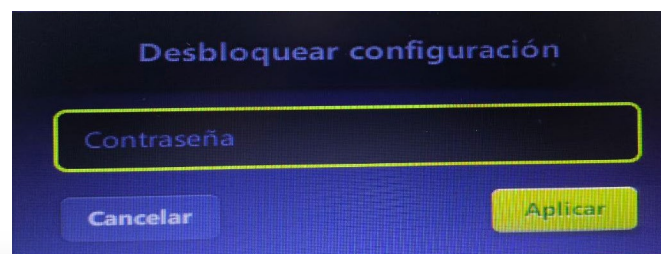
Bloqueo el botón Ping: Nos ayuda para que no puedan utilizar el apartado de Ping y así evitar que los usuarios verifiquen si hay conexión con otros equipos.

Bloquear distribución de teclado: con esta opción nos permite restringir cambios de región en la configuración de los teclados, ya que en otras regiones puede variar el acomodo de los signos o algunas teclas en específico.

Al colocar una contraseña para bloquear una o varias configuraciones, el icono del candado cambiará de abierto a cerrado.



Si desea cambiar o reestablecer la configuración de bloqueo, de clic sobre el icono del candado cerrado. Aparecerá una ventana solicitando que ingrese la contraseña de bloqueo

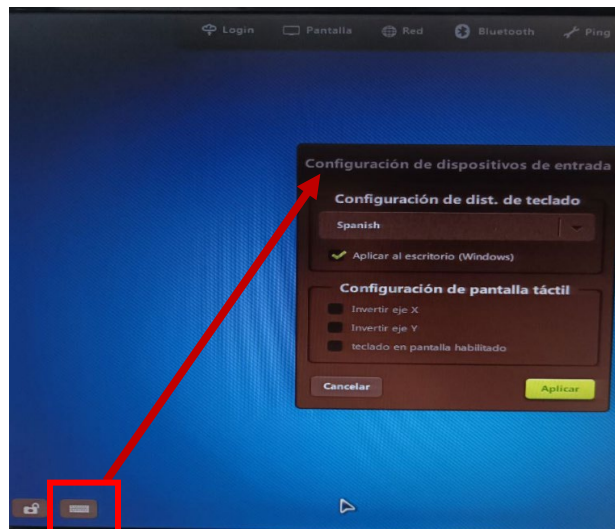
 Una captura de pantalla de una ventana de configuración con el título "Desbloquear configuración". En el centro hay un campo de texto etiquetado "Contraseña" con un borde verde. Debajo del campo hay dos botones: "Cancelar" a la izquierda y "Aplicar" a la derecha, ambos con un fondo verde.

La ventana desaparecerá y el icono del candado volverá a aparecer abierto. Si desea nuevamente bloquear alguna configuración, repita los pasos anteriores.

Nota: Si desconoce la contraseña o la ha olvidado, deberá restaurar el firmware de la terminal a los valores de fábrica (Consulte sección 4.7).

4.3. Configuraciones de dispositivos de entrada.

Para acceder a este menú es necesario presionar el icono del teclado que se encuentra en la parte inferior izquierda.



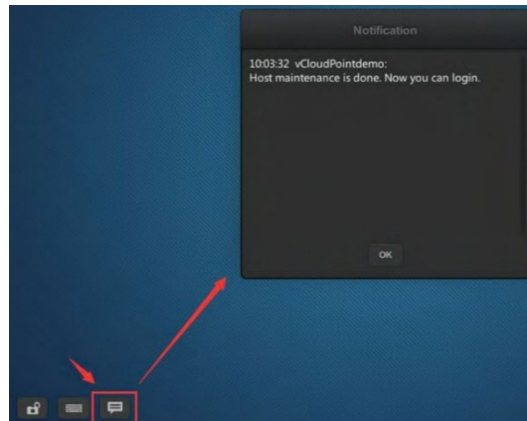
Configuración de distribución del teclado: para configurar el idioma de la entrada del teclado, existen diferentes distribuciones disponibles, por defecto se encuentra seleccionado el de EE. UU. Seleccione la opción de su preferencia, si también desea que esta configuración también se aplica en el escritorio de Windows, marque el recuadro “Aplicar al escritorio (Windows)” y de clic en Aplicar.

Configuración de la pantalla táctil: para configurar la dirección de la pantalla táctil del dispositivo debe "Invertir el eje X" que es cambiar la dirección de visualización de izquierda - derecha a derecha – izquierda y el “eje inverso en Y” es cambiar la dirección de visualización de arriba - abajo a abajo – arriba.

- **Teclado en pantalla habilitado:** Marque esta opción para obtener un teclado virtual en pantalla. Esta opción es útil cuando no se cuenta con un teclado físico. Si ya se muestra el teclado virtual en la pantalla, para deshabilitarlo, presione el icono del teclado y posteriormente desmarque la opción Teclado en pantalla habilitado.

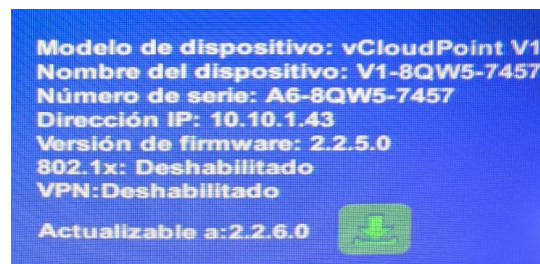
4.4. Registro de Notificaciones.

Podrá ver las notificaciones enviadas a este dispositivo desde vMatrix Server Manager. El icono de notificación solo se muestra cuando se envía una notificación a este dispositivo. Las notificaciones se borrarán en cada reinicio o apagado del dispositivo.



4.5. Información del Dispositivo.

En la pantalla inferior derecha de la interfaz del dispositivo, puede ver la información general del dispositivo.



- **Modelo del dispositivo:** Muestra el modelo del dispositivo que se está utilizando, en este ejemplo una terminal vCloudPoint V1.
- **Nombre del dispositivo:** Muestra el nombre del dispositivo, por default muestra V1 seguido de los últimos 8 dígitos del número de serie. Se puede renombrar el dispositivo (Consulte sección 4.1.2)
- **Número de serie:** los números únicos de 12 dígitos para cada dispositivo.
- **Dirección IP:** la dirección IP del dispositivo en la LAN. Se puede cambiar la dirección IP (consulte sección 4.1.3)
- **Versión del firmware:** la versión actual del firmware del dispositivo.
- **802.1x:** Muestra si está habilitado o no la configuración de red 802.1x.
- **VPN:** Muestra si está habilitado o no la configuración de VPN.

4.6. Actualización de firmware.

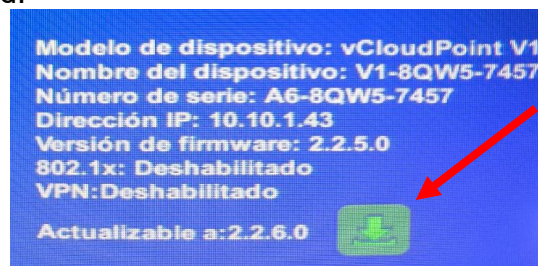
Se recomienda usar la última versión de firmware disponible en su cliente cero de vCloudPoint. Cada instalación de vMatrix Server Manager incluye el último firmware, por lo que no es necesario realizar descargas adicionales para completar este proceso. Cuando se enciende, el cliente cero establece conexión con vMatrix Server Manager y comprueba si hay actualizaciones de firmware disponibles.

La actualización de firmware no es obligatoria cuando se actualiza a una nueva versión de vMatrix Server Manager. Sin embargo, algunos firmwares del dispositivo pueden ser incompatibles con las nuevas versiones de vMatrix Server Manager. En este caso, se requiere una actualización de firmware para iniciar sesión en el host.

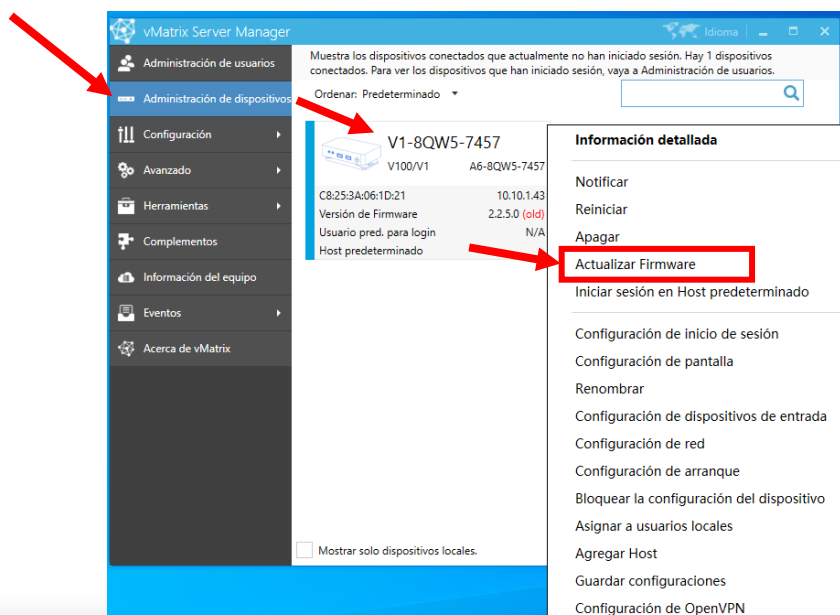
Proceso para actualizar el firmware:

Existen dos formas de actualizar el Firmware de la terminal, los cuales se muestra a continuación:

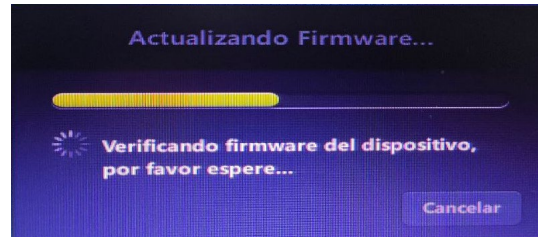
- 1) **En la interfaz de la terminal cliente cero:** Haga clic en el icono de descarga (botón verde) en la pantalla inferior derecha para actualizar a la última versión disponible en la red.



- 2) **En vMatrix Server Manager:** Seleccione la terminal que debe actualizarse en la página Administración de dispositivos del administrador del Host. Haga clic derecho para abrir el menú y haga clic en **Actualizar firmware**.



Aparecerá una ventana que mostrará el progreso de la actualización del firmware. La terminal cliente Cero se reiniciará en un par de ocasiones, cuando termine el proceso de actualización, regresará a la interfaz principal y la opción para actualizar se quitará.



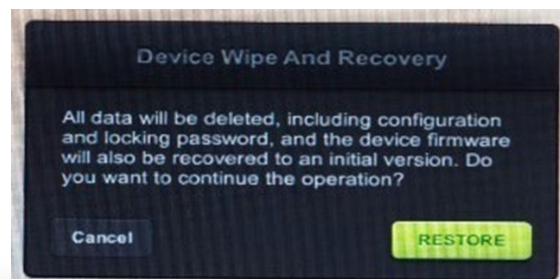
Nota: No haga una pausa en la actualización y asegúrese de que la conexión entre el host y el dispositivo sea confiable durante la actualización del firmware. Si el firmware está dañado y el proceso se queda pasmado, reinicie y actualice nuevamente. (Consulte la sección 4.7 para restablecer el firmware).

4.7. Reiniciar / Reset.

Reinicio de configuración: Presione la tecla F2 en el arranque del dispositivo. Esto sirve para restaurar todas las configuraciones personalizadas a los valores predeterminados de fábrica. Se utiliza a menudo para restaurar la resolución del escritorio que está fuera del rango del monitor a 1027x768. Si el bloqueo de configuración está habilitado, debe ingresar la contraseña. (Consulte sección 4.2.).

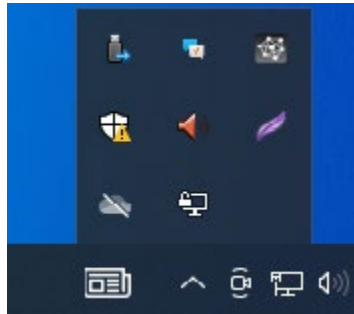


Restaurar Firmware: Mantenga presionado el botón del interruptor hasta que vea la ventana de reinicio. Todas las configuraciones se recuperarán a los valores predeterminados de fábrica. Esto se usa a menudo cuando el sistema del dispositivo se vuelve defectuoso o está dañado por una actualización incorrecta del firmware.

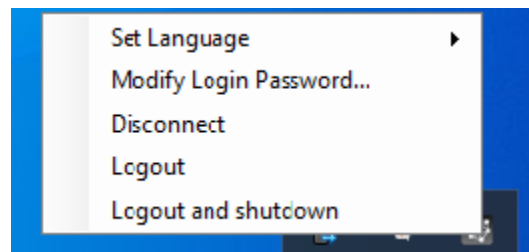


4.8 Configuraciones de la terminal dentro del escritorio de Windows

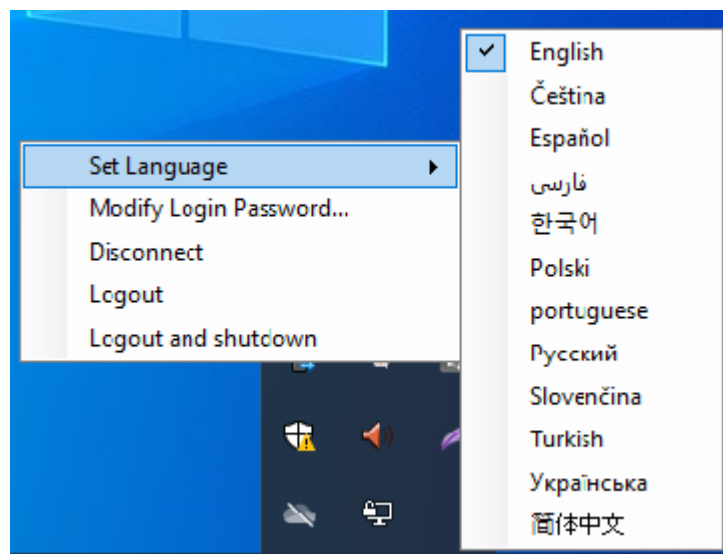
Una vez que el usuario de la terminal cliente cero haya ingresado al escritorio de Windows, ubique el menú de la esquina inferior derecho en la barra de tareas y de clic en la “flecha” para mostrar los iconos ocultos.



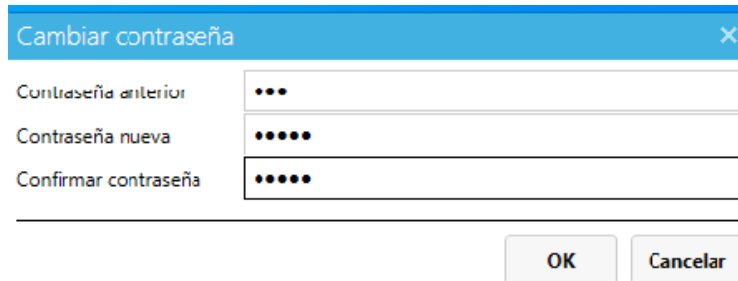
De clic derecho sobre el icono de vMatrix Server Manager para desplegar el menú de opciones.



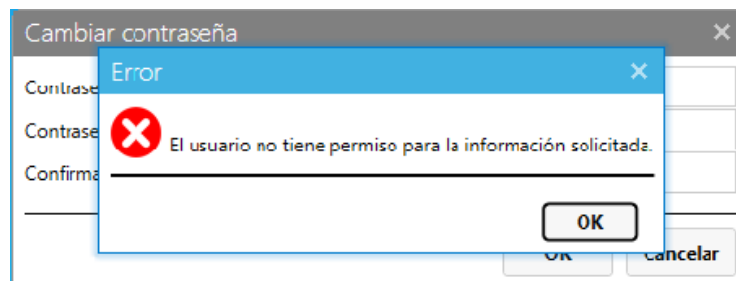
Cambiar idioma: Por defecto, el menú de opciones aparece en idioma inglés, para modificar el idioma, de clic sobre la opción “Set Language” y seleccione el idioma de su preferencia.



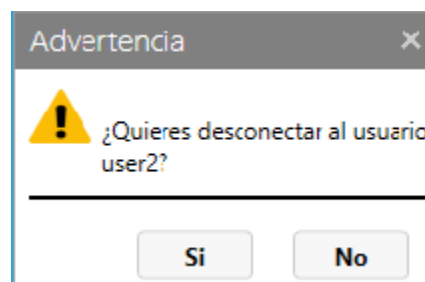
Cambiar Contraseña: Para aquellos usuarios que se les permite realizar un cambio de contraseña si así lo requieren, despliegue nuevamente el menú de opciones de vMatrix Server Manager y de clic sobre la opción “Cambiar contraseña”, se abrirá una ventana solicitando que ingrese la contraseña que contiene actualmente el usuario y también la contraseña nueva que tendrá este usuario, finalmente de clic en Ok.



Si el usuario no contiene los permisos necesarios para realizar el cambio de contraseña, aparecerá un mensaje de error indicando que no cuenta con los permisos para realizar la operación.

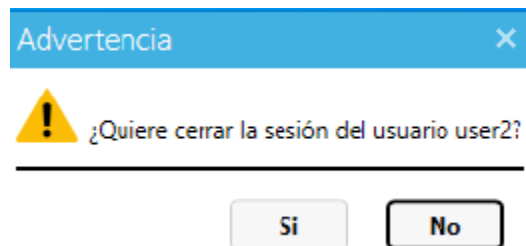


Desconectar: Esta opción permite al usuario desconectar su sesión, esto es útil para ocultar el escritorio y regresar a la pantalla de Login de la terminal cliente cero. De clic sobre la opción “Desconectar”, aparecerá una ventana emergente solicitando la confirmación de la desconexión, de clic en Sí, para que desconecta la sesión.

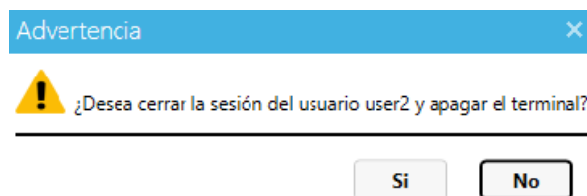


Al volver a iniciar la sesión, el escritorio de este usuario aparecerá tal como se quedó antes de desconectar la sesión, los programas y archivos que se tenían abiertos continuarán de la misma forma.

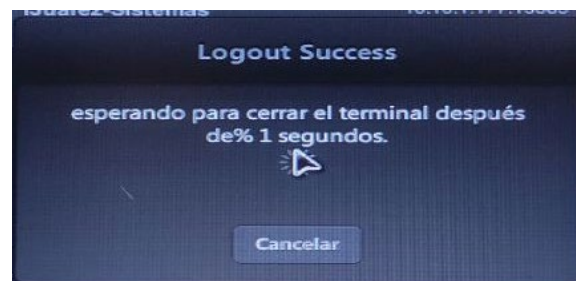
Cerrar sesión: Esta opción permite al usuario cerrar la sesión, se dirigirá a la pantalla de Login de la terminal cliente Cero. Al cerrar la sesión, todos los archivos y programas que se tenían abiertos se cerrarán y cuando el usuario inicie sesión nuevamente, el escritorio aparecerá como la primera vez que se inicie la cuenta de usuario. De clic sobre la opción “Cerrar sesión”, aparecerá una ventana emergente solicitando la confirmación del cierre de sesión, de clic en Sí.



Cerrar sesión y apagar: Esta opción permite al usuario cerrar la sesión y apagar la terminal cliente cero. De clic sobre la opción “Cerrar sesión y apagar”, aparecerá una venta emergente solicitando la confirmación, de clic en Si.



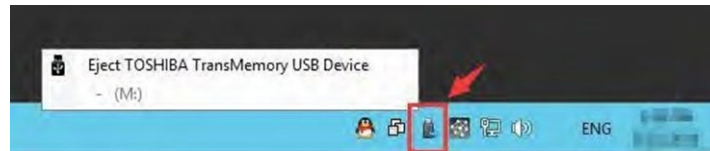
La sesión del usuario se cerrará y volverá a la pantalla de Login, donde aparecerá un conteo regresivo donde se indica el tiempo en el que la terminal cliente cero será apagada.



Nota: Esta es la única opción con la que cuenta el usuario para apagar la terminal cliente cero desde el entorno de Windows, ya que al ser cuentas de usuarios de Windows no permite realizar está acción desde el menú de Windows.

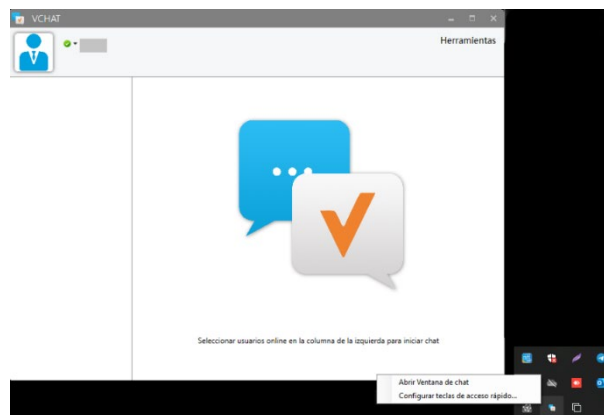
4.9 Usar dispositivos USB.

Para usar dispositivos USB compatibles, simplemente conéctelos a los puertos USB del dispositivo, donde algunos pueden requerir que un administrador instale un controlador en el host. Para evitar la pérdida de datos o daños en un dispositivo de memoria conectado al dispositivo, haga clic con el botón derecho en el ícono USB en la barra de tareas derecha para expulsar el dispositivo antes de desenchufarlo.

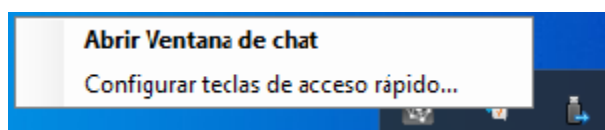


4.10 Mensajería interna vChat

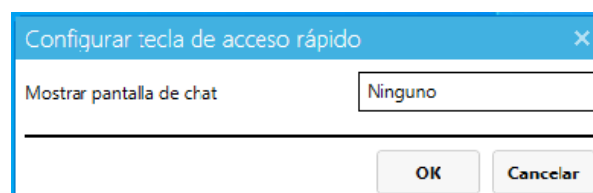
La herramienta de chat permite a los usuarios hablar con otros usuarios que se conectan al mismo host.



Para ejecutar la herramienta de chat, haga clic con el botón derecho en el icono vChat en la barra de tareas y luego haga clic en **Abrir ventana de chat**.



Si desea configurar una tecla de acceso rápido a la mensajería interna, haga clic en el botón derecho en el icono VChat en la barra de tareas y luego en Configurar tecla de acceso rápido. Aparecerá una ventana donde debe presionar en su teclado la tecla que será el acceso rápido, finalmente de clic en Ok.

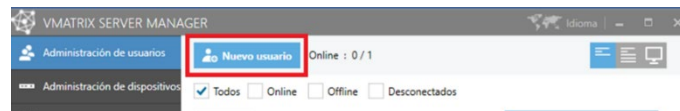


Capítulo 5. Usando vMatrix Server Manager.

5.1. Gestión de Usuarios.

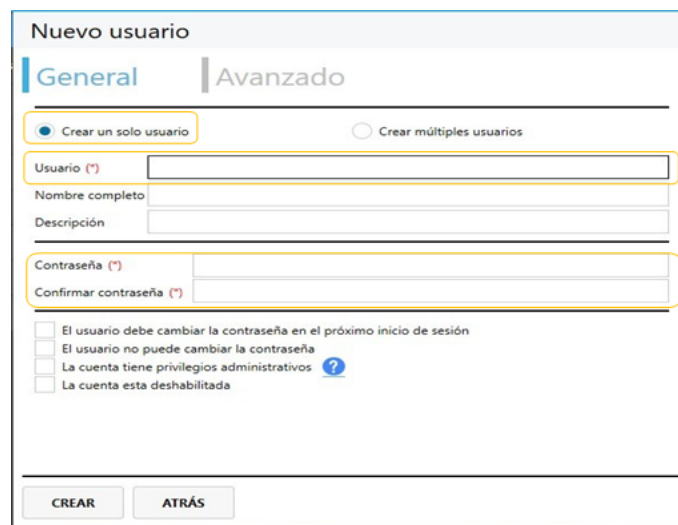
5.1.1. Creación de Nuevos Usuarios:

Para crear usuarios debe abrir vMatrix Server Manager, en el apartado **Administración de usuarios** haga clic en **Nuevo usuario**.



— Crear un solo usuario (por defecto).

Para crear un usuario nuevo, ingrese todos los campos requeridos, para después hacer clic en **CREAR** ubicado en la parte inferior.

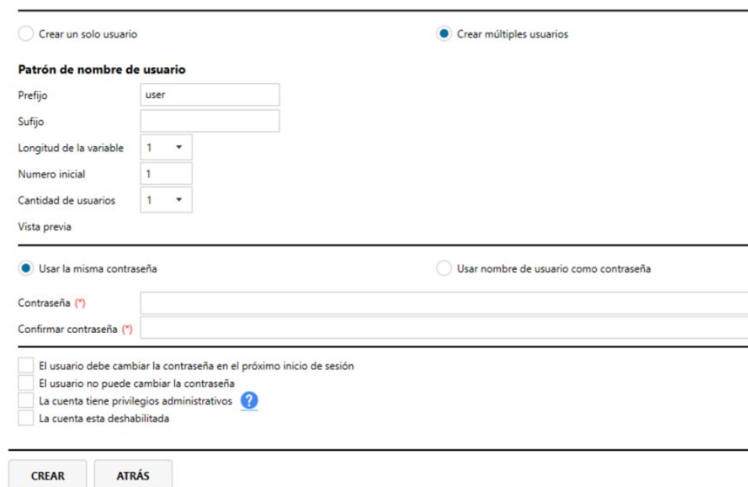


- **Usuario:** Campo obligatorio y es el nombre que le daremos al usuario, por lo general alguna forma abreviada del nombre completo o el área a la que pertenece.
- **Nombre completo:** Campo no obligatorio, en este campo podemos colocar el nombre completo de nuestro usuario para identificarlo o en el caso de que su usuario sea genérico.
- **Descripción:** Campo no obligatorio, nos permite agregar más información o descripción sobre el puesto o características del usuario.
- **Contraseña:** Campo obligatorio, debe elegir la contraseña con la que el usuario iniciará sesión.
- **Confirmar contraseña:** Campo obligatorio, debe confirmar la contraseña que eligió en el campo anterior.
- **El usuario debe cambiar la contraseña en el próximo inicio de sesión:** Cuando el usuario inicie sesión por primera vez o una vez modificado este campo le solicita una contraseña personalizada, este campo se habilita cuando requerimos que nuestro usuario tenga su propia contraseña.

- **El usuario no puede cambiar la contraseña:** Esta opción se utiliza cuando no queremos que nuestro usuario pueda modificar su contraseña, esto se utiliza para tener más control sobre cada uno de los usuarios.
- **La cuenta tiene privilegios administrativos:** Al momento de crear el usuario o vMatrix agrega al usuario al grupo de “Usuarios Avanzados” cuentan con más privilegios que un usuario estándar, pero sin tener privilegios de Administrador.
- **La cuenta esta deshabilitada:** Nos permite crear un usuario sin que aun podamos iniciar sesión con él, aplicar este cambio con un usuario ya creado, nos ayuda a restringir que el usuario pueda acceder al equipo.

— Crear múltiples usuarios:

Para crear varios usuarios a la vez, seleccione **Crear múltiples usuarios**, ingrese todos los campos de acuerdo a sus requerimientos y de clic en **Crear**.



The screenshot shows a web form for creating users. At the top, there are two radio buttons: 'Crear un solo usuario' (unselected) and 'Crear múltiples usuarios' (selected). Below this is a section titled 'Patrón de nombre de usuario' with the following fields: 'Prefijo' (text input with 'user'), 'Sufijo' (text input), 'Longitud de la variable' (dropdown menu with '1'), 'Numero inicial' (text input with '1'), and 'Cantidad de usuarios' (dropdown menu with '1'). There is a 'Vista previa' button below these fields. The next section has two radio buttons: 'Usar la misma contraseña' (selected) and 'Usar nombre de usuario como contraseña' (unselected). Below these are two text input fields for 'Contraseña' and 'Confirmar contraseña'. At the bottom, there are four checkboxes: 'El usuario debe cambiar la contraseña en el próximo inicio de sesión', 'El usuario no puede cambiar la contraseña', 'La cuenta tiene privilegios administrativos' (checked), and 'La cuenta esta deshabilitada'. At the very bottom are two buttons: 'CREAR' and 'ATRÁS'.

- **Prefijo:** prefijo con el que comienzan todos los nombres de usuario, ejemplo: usuario1, ventas1, estudiante1, profesor1.
- **Sufijo:** sufijo con el que terminan todos los nombres de usuario, ejemplo: user1fl1, user1fl2, user1fl3.
- **Longitud de la variable:** es el número de la longitud de la variable; por defecto "1", ejemplo: user1fl, user01fl1, user001fl1.
- **Número inicial:** es el número con el que comienza la figura variable; por defecto "1", ejemplo: user4fl1, user5fl1, user6fl1.
- **Cantidad de usuarios:** es el número de usuarios que se crearán, por defecto "1", ejemplo: user1fl1; user2fl1; usuario3fl1; user4fl1, etc.
- **Usar la misma contraseña:** todos los usuarios que se crean, usarán la misma contraseña si así lo desea el administrador, ejemplo: usuario1, usuario1, usuario1.
- **Usar nombre de usuario como contraseña:** todos los usuarios pueden usar su nombre usuario como contraseña, por ejemplo: usuario1, usuario2, usuario3.

Nota: Para más configuraciones de usuario, consulte la sección 5.1.7.

5.1.2. Vista de estado del usuario.

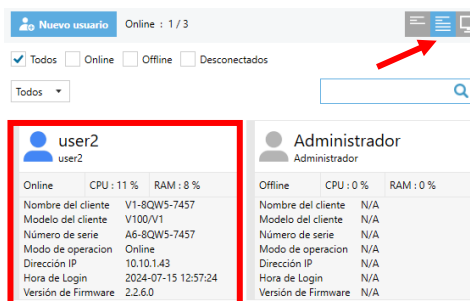
De clic en el menú **Administración de usuarios** y posteriormente dando clic en el icono Vista de estado de usuario, podrá ver el estatus de los usuarios.



- **Offline:** el usuario no ha iniciado sesión en este host.
- **En línea:** el usuario ha iniciado sesión y está conectado a este host.
- **Sesión cerrada:** el usuario o el administrador han cerrado la sesión. La sesión vuelve a la página de inicio de sesión del dispositivo.
- **Bloqueado:** el administrador bloquea la sesión del usuario. En la pantalla mostrara el inicio de sesión del sistema, donde se requiere una contraseña para volver a iniciar sesión.
- **Desconectado:** El usuario o el administrador pueden desconectar la sesión. La sesión vuelve la página de inicio de sesión del dispositivo.

5.1.3. Vista de Información del Usuario.

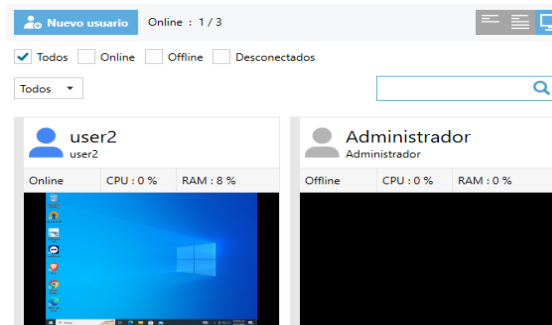
Para acceder a esta vista es necesario acceder al menú **Administración de usuarios** y posteriormente presionar el icono **Vista de información del usuario**.



- **Nombre del cliente:** Muestra el nombre del dispositivo.
- **Modelo de cliente:** Muestra el modelo del dispositivo.
- **Número de serie:** Muestra el número de serie del dispositivo.
- **Modo de operación:** Se mostrará si el usuario está en línea o sin conexión.
- **Dirección IP:** Muestra la dirección IP del dispositivo.
- **Hora de Login:** Muestra la hora en que el usuario inició sesión en el host.
- **Versión de Firmware:** Muestra la versión de firmware del dispositivo.

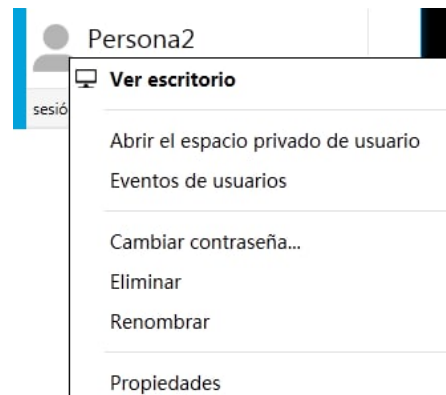
5.1.4. Vista de Escritorio del Usuario.

En esta sección, puede ver los escritorios de los usuarios en tiempo real.



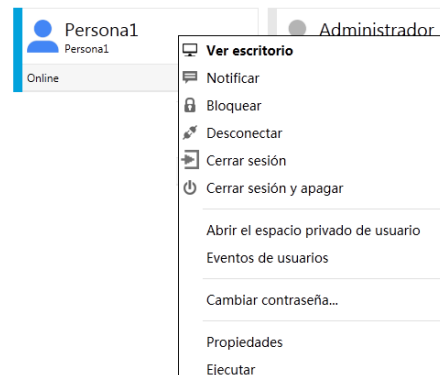
5.1.5. Menú del Botón Derecho.

— **En un solo usuario sin conexión:** Haga clic derecho en un solo usuario sin conexión para acceder a las configuraciones.



- **Abrir el espacio privado del usuario:** Abre explorador de archivos con la ruta específica de la carpeta de espacio privado para el usuario seleccionado. Esta carpeta solo es visible para el usuario del dispositivo y lo visualiza como una unidad extra. Debe indicar el disco privado del usuario en las opciones de almacenamiento de vMatrix (Consulte sección 5.3.5)
- **Eventos del usuario:** Abre los registros de inicio de sesión del usuario seleccionado.
- **Cambiar contraseña:** Permite realizar el cambio de la contraseña al usuario seleccionado.
- **Eliminar:** Permite eliminar la cuenta del usuario. Esto es eliminar la cuenta del Sistema Operativo.
- **Renombrar:** Nos permite cambiarle el nombre al usuario, generalmente se utiliza esta opción para cambiar el nombre a usuarios genéricos.
- **Propiedades:** Permite acceder a las propiedades del usuario seleccionado, en esta opción se configura de manera personalizada la interfaz gráfica, así como dispositivos USB y Audio en el usuario.

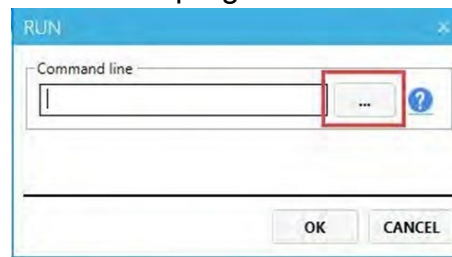
— **En un solo usuario en línea:** Haga clic derecho en un solo usuario en línea para acceder a las configuraciones.



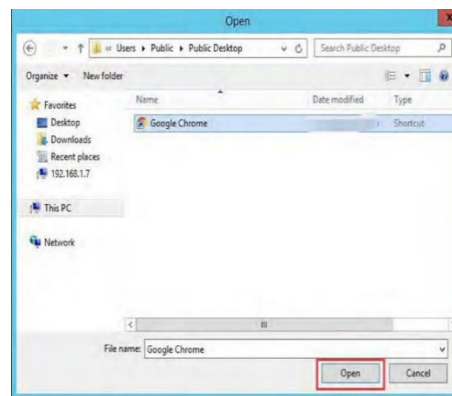
- **Ver escritorio:** Permite visualizar el escritorio del usuario, accedemos a la vista personalizada del usuario en donde se tiene la opción a tomar el control o visualizar en pantalla completa. Para más información dirigirse a la sección 5.1.6
- **Notificar:** Permite enviar ventana emergente al usuario con un texto y título, generalmente se utiliza para enviar un texto en donde se requiere el usuario la pueda visualizar al momento.
- **Bloquear:** Permite bloquear la sesión del usuario en la terminal.
- **Desconectar:** Permite desconectar la sesión del usuario del dispositivo, no se pierde la información ni los programas abiertos. La sesión sigue alojada en el equipo HOST y si se inicia nuevamente la sesión desde el dispositivo se retoma en las acciones dejadas.
- **Cerrar sesión:** Permite cerrar la sesión del dispositivo y del equipo HOST, todos los programas y archivos no guardados se perderán.
- **Cerrar sesión y apagar:** Cierra la sesión y apaga la terminal por completo, en la terminal sale una ventana con un contador de 10 segundos y llegando al 0 se apagará.
- **Abrir el espacio privado del usuario:** Abre explorador de archivos con la ruta específica de la carpeta de espacio privado para el usuario seleccionado. Esta carpeta solo es visible para el usuario del dispositivo y lo visualiza como una unidad extra. Debe indicar el disco privado del usuario en las opciones de almacenamiento de vMatrix (Consulte sección 5.3.3)
- **Eventos del usuario:** Nos abre los registros de inicio de sesión del usuario seleccionado.
- **Cambiar contraseña:** Función para cambiar la contraseña de este usuario. Esto se verá reflejado al siguiente inicio de sesión.
- **Propiedades:** Permite acceder a las propiedades del usuario seleccionado, en esta opción se configura de manera personalizada la interfaz gráfica, así como dispositivos USB y Audio en el usuario.

• **Ejecutar:** Ejecuta una línea de comando o inicia un programa en la sesión de usuario.

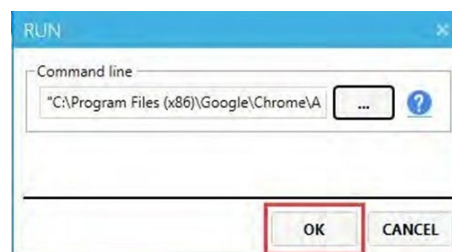
1) Presiona “...” Para seleccionar el programa o fila.



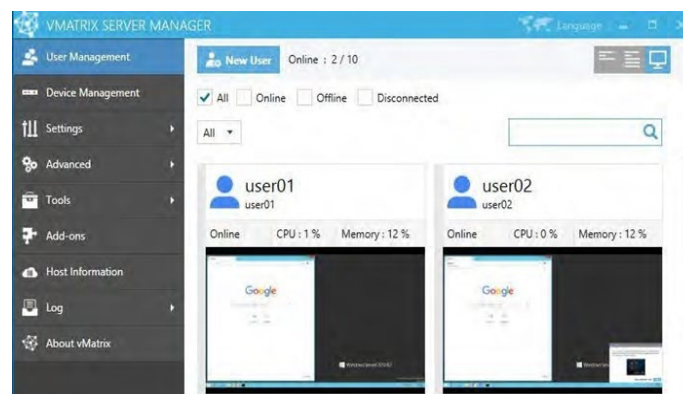
2) Selecciona el programa que se quiere ejecutar y dar clic al botón “Open”.



3) Dar clic en el botón OK.



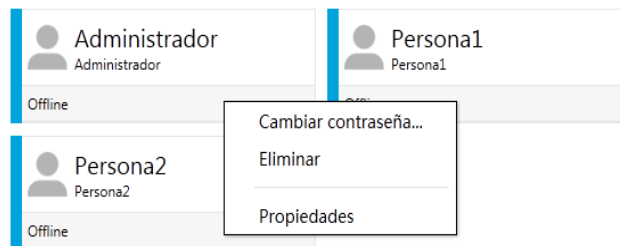
4) Puedes ver el programa corriendo en la terminal seleccionada en la sesión de usuario.



Notas:

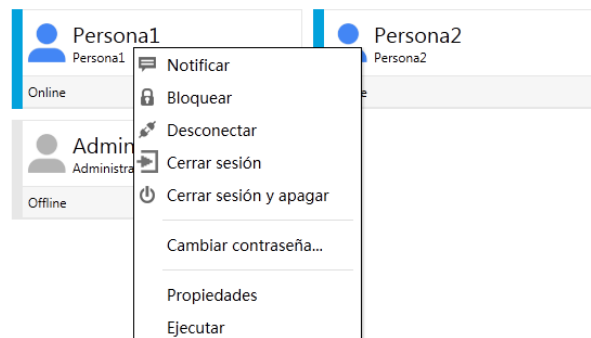
- Ejemplo de comando del sistema con parámetros: ping localhost -t
- Ejemplo de ejecución de un archivo en el programa predeterminado: C: \ test.mp4
- Ejemplo de ejecución de un archivo en un programa específico: notepad.exe C: \ test.txt
- Si la ruta contiene espacios, la cadena de ruta debe ir entre comillas dobles, por ejemplo: "C: \ Archivos de programa \ test.exe".
- Para obtener más información sobre las líneas de comando, consulte las instrucciones de la línea de comando de Windows.

— **En un grupo de usuarios sin conexión:** Seleccione varios usuarios y haga clic derecho para acceder a las configuraciones.



- **Cambiar contraseña:** Permite realizar el cambio de la contraseña al usuario seleccionado.
- **Eliminar:** Permite eliminar la cuenta del usuario. Esto es eliminar la cuenta del Sistema Operativo.
- **Propiedades:** Permite acceder a las propiedades del usuario seleccionado, en esta opción se configura de manera personalizada la interfaz gráfica, así como dispositivos USB y Audio en el usuario.

— **En un grupo de usuarios en línea:** Seleccione dos o más usuarios y de clic derecho en alguno de ellos para acceder al menú.

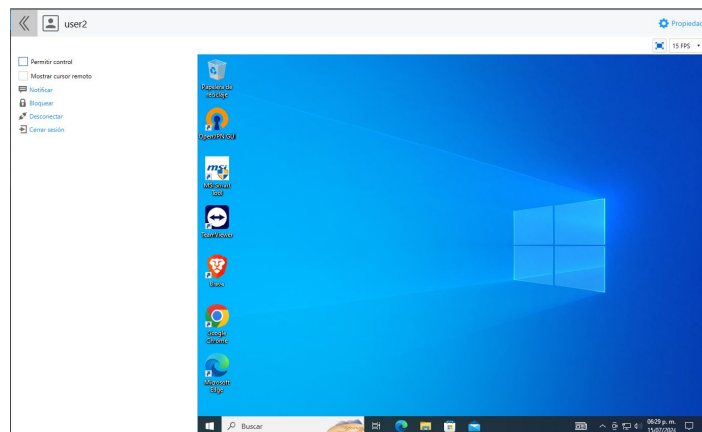


- **Notificar:** Permite enviar ventana emergente al usuario con un texto y título, generalmente se utiliza para enviar un texto en donde se requiere el usuario la pueda visualizar al momento.

- **Bloquear:** Permite bloquear la sesión del usuario en la terminal.
- **Desconectar:** Permite desconectar la sesión del usuario del dispositivo, no se pierde la información ni los programas abiertos. La sesión sigue alojada en el equipo HOST y si se inicia nuevamente la sesión desde el dispositivo se retoma en las acciones dejadas.
- **Cerrar sesión:** Permite cerrar la sesión del dispositivo y del equipo HOST, todos los programas y archivos no guardados se perderán.
- **Cerrar sesión y apagar:** Cierra la sesión y apaga la terminal por completo, en la terminal sale una ventana con un contador de 10 segundos y llegando al 0 se apagará.
- **Cambiar contraseña:** Permite realizar el cambio de la contraseña al usuario seleccionado.
- **Propiedades:** para cambiar la configuración personal del usuario seleccionado. (Consulte la sección 5.1.7).
- **Ejecutar:** Ejecuta una línea de comando o inicia un programa en la sesión de usuario.


5.1.6. Monitoreo y Control Personal.

Haga doble clic sobre el usuario conectado o haga clic derecho en un módulo de usuario luego seleccione “**Ver escritorio**” para ingresar a la página personal del usuario. Esta página le permite monitorear y tomar control sobre el escritorio de un usuario. La información del usuario y los comandos de "Notificación", "Bloquear", "Desconectar", "Cerrar sesión" se mencionan en la sección 5.1.5.

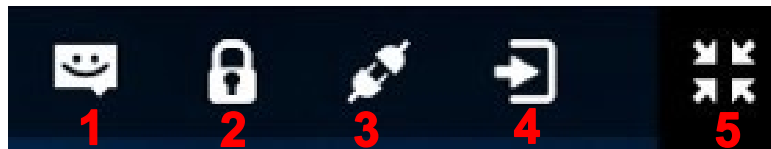


- **Permitir control:** Habilite esta opción si desea controlar el escritorio del usuario que está visualizando.
- **Mostrar cursor remoto:** Habilite esta opción si desea que también se muestre el cursor del usuario que está visualizando.
- **Propiedades:** Haga clic en esta opción si desea cambiar la configuración personal del usuario seleccionado. (Consulte la sección 5.1.7).

• **15FPS:** Seleccione la frecuencia por la cuál desea ver el monitoreo del usuario, por defecto está en 15FPS, puede cambiar entre 5 a 30FPS.

• **Icono extender pantalla** : haga clic en este icono para ampliar la vista del escritorio del usuario en pantalla completa.

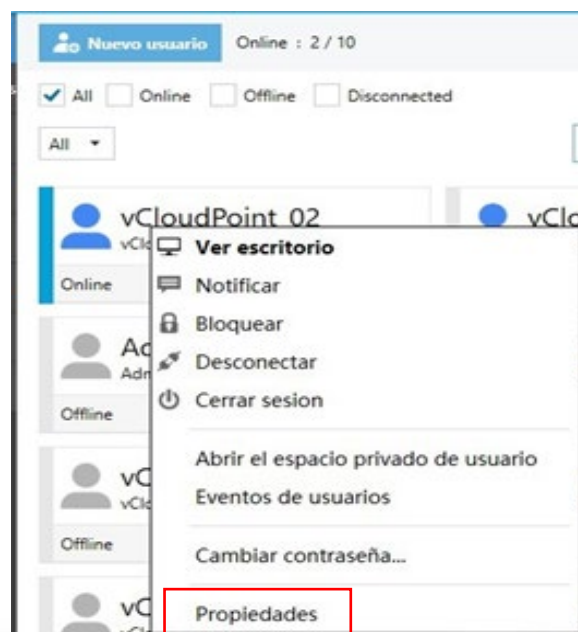
NOTA: Cuando se encuentre en el modo “monitoreo en pantalla completa” posicionar el cursor en la parte superior de la pantalla y mantenerlo ahí por 2 o 3 segundos para desplegar el siguiente menú.



1. **Notificar:** Envíe una notificación al usuario de la terminal cliente cero.
2. **Bloquear:** Bloquea la sesión del usuario. Aparecerá una ventana de confirmación de bloqueo, de clic en si para bloquear el usuario.
3. **Desconectar:** Desconecta la sesión del usuario. Aparecerá una ventana de confirmación de bloqueo, de clic en si para desconectar el usuario.
4. **Cerrar sesión:** Cierra la sesión del usuario. Aparecerá una ventana de confirmación de bloqueo, de clic en si para cerrar la sesión del usuario.
5. **Salir de pantalla completa:** Salir del modo pantalla completa y regresar a la pantalla de visualización del usuario.

5.1.7. Configuración de Usuario Personal.

Para ingresar a la página de configuración de un usuario seleccionado, puede hacer clic con el botón derecho en el módulo de usuario en la página de Administración de usuarios, posteriormente dar clic en propiedades.



Configuración General: En esta sección podemos modificar las opciones de nuestro usuario, como el nombre completo, descripción, Deshabilitar la cuenta o modificar las propiedades de la contraseña. Para más información sobre estas opciones dirigirse a la sección 5.1.1 Creación de Usuarios.



Usuario: Muestra el nombre actual del usuario, si desea modificarlo, cierre la sesión del usuario, de clic derecho y posteriormente de clic en renombrar.

Nombre completo: Muestra el nombre completo del usuario que se muestra al iniciar sesión antes de ingresar al escritorio.

Descripción: Coloque una descripción del usuario o terminal que le ayude a identificarlo.

El usuario debe cambiar la contraseña en el próximo inicio de sesión: Al seleccionar esta opción obligará al usuario a cambiar la contraseña en el próximo inicio de sesión.

El usuario no puede cambiar la contraseña: Al seleccionar esta opción el administrador define por defecto la contraseña y el usuario no podrá cambiarla.

La cuenta tiene privilegios administrativos: Por defecto, vMatrix no permite crear cuentas de administradores, si selecciona esta opción el usuario será un Usuario avanzado, este tipo de cuentas otorga a los usuarios derechos y permisos específicos para realizar tareas comunes del sistema, se utiliza en Windows XP para proporcionar ciertos permisos al usuario, como cambiar la zona horario. En Windows Vista o versiones posteriores, los usuarios avanzados tienen los mismos permisos que un usuario estándar.

La cuenta esta deshabilitada: Al seleccionar esta opción la cuenta del usuario estará deshabilitada y no podrá ingresar a su sesión.

Configuración Avanzado: En esta sección puede seleccionar una de las configuraciones por defecto que ofrece vMatrix para cada usuario. Si desea crear una configuración personalizada para cada usuario, consulte la sección 5.1.4.



Predeterminado: Por defecto todos los usuarios que se crean se les asigna la configuración predeterminada del usuario, si desea cambiar esta configuración de clic en el menú Configuración -> Opciones pred. de usuarios -> Seleccione la configuración deseada (Optimo, Balanceado o Económico), o cree una nueva configuración predeterminada para todos sus usuarios dando clic en Nueva copia.

Personalizar: Esta opción personaliza una configuración única para cada usuario, al seleccionarla puede dar clic en **Editar** y cambiar los valores a su preferencia.

Resolución de pantalla:

— Ilimitada: La resolución de pantalla del usuario será la máxima soportada (1920 x 1080), si selecciona esta opción no podrá modificar a otras resoluciones de pantalla.

— Limitar a la resolución máxima: Limita al usuario para utilizar la resolución de pantalla seleccionada. Por ejemplo, si selecciona la resolución 1680 x 1050, esta será la máxima permitida para el usuario, puede cambiar a una resolución menor, pero no a una mayor.

— Bloquear resolución: Seleccione la resolución de pantalla que desea que el usuario utilice, el usuario no podrá cambiar la resolución de pantalla.

Aceleración gráfica:

— Habilitar: Para habilitar el uso del vCloudPoint Dynamic Desktop Protocol (DDP) para una experiencia de escritorio más suave, debe seleccionar esta opción permitiendo también seleccionar la calidad de visualización desde la Más baja, Baja, Media, Alta, Más alta, teniendo como la calidad de visualización predeterminada en alta en formato H264. Al seleccionar la calidad de visualización Más alta, se consumirá el mayor ancho de banda de la CPU y de la red.

— Deshabilitar: Para deshabilitar el uso de DDP y usar el Protocolo de escritorio remoto (RDP) integrado en el sistema para la transmisión de imágenes, debe seleccionar esta opción, donde el usuario se le dará una experiencia menos receptiva al escritorio y la reproducción de video en pantalla completa o ventana grande no se podrá ver.

Opciones de sonido:

- Permitir reproducir y grabar sonido: Permite que el usuario reproduzca y grabe audio en el dispositivo por defecto.
- Permitir reproducir sonido solamente: Permite que el usuario reproduzca, pero no grabe audio en el dispositivo.
- Deshabilitar sonido: El usuario no podrá reproducir sonido ni grabar audio.

Opciones de escritorio:

- Habilitar fondos de pantalla: Habilite esta opción si desea que el usuario pueda cambiar fondos de escritorio.
- Habilitar temas de interfaz de usuario: Habilite esta opción si desea que el usuario pueda cambiar los temas de interfaz del usuario.
- Mostrar contenido de la ventana mientras arrastra: Habilite esta opción si desea que el usuario pueda visualizar el contenido de una ventana mientras es arrastrada.
- Habilitar animación de menú: Habilite esta opción si desea que el usuario pueda visualizar la animación al abrir o seleccionar un menú.

Nota: Las opciones de escritorio que están predeterminadas se encuentran deshabilitadas. Habilitar estas opciones provocará un mayor consumo de CPU y ancho de banda de red.

Opciones de USB remotos:

- Habilitar impresoras USB: Habilite esta opción si desea que el usuario conecte impresoras USB y sean detectadas.

Nota: Antes de conectar una impresora, debe validar compatibilidad con las terminales cliente cero.

- Habilitar dispositivos de almacenamiento USB: Habilite esta opción si desea que los dispositivos de almacenamiento USB que el usuario conecte a la terminal cliente cero sean detectados.
- Habilitar dispositivos Ptp/Mtp: Habilite esta opción si desea que los dispositivos portátiles como lo son teléfonos celulares, cámaras digitales, proyectores y más, que el usuario conecte a la terminal cliente cero sean detectados.
- Habilitar otros dispositivos USB remotos: Habilite esta opción si desea que otros dispositivos USB remotos que le usuario conecte a la terminal cliente cero sean detectados.

Ejecutar programa después de iniciar sesión de usuario:

Al habilitar esta opción, permite que esta sesión de usuario ejecute automáticamente un programa instalado específico después de iniciar sesión sin operación manual. El usuario solo puede ejecutar el programa designado en lugar de toda la sesión de escritorio. Si el usuario cierra el programa, la sesión también terminará. Esta función se utiliza a menudo cuando la terminal de este usuario está configurada para iniciar sesión automáticamente después de encenderlo. Para habilitar esta función, marque la opción y luego ingrese al directorio o haga clic en "EXPLORAR ..." para especificar un programa instalado siguiendo este formato: ruta del programa + espacio + ruta del archivo, p. Ej. "C: \ Archivos de programa (x86) \ Microsoft Office \ root \ Office16 \ WINWORD.exe D: \ 123.doc".

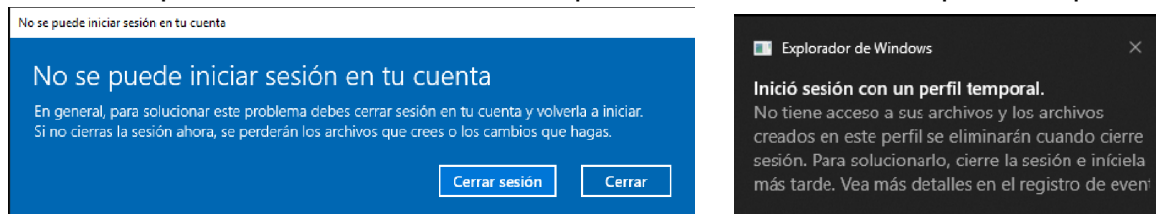
Nota: Por defecto, esta opción se encuentra deshabilitada, el usuario iniciará al escritorio de Windows tradicional.

Otras opciones:

— Habilitar función de chat: Habilite esta opción si desea que la función de chat aparezca en los iconos de la barra de tareas.

— Iniciar sesión como usuario temporal: Habilite esta opción si desea que el usuario inicie sesión con un usuario temporal, no tendrá acceso a los archivos de la cuenta principal y los archivos que se generen desaparecerán al cerrar sesión.

Al iniciar sesión aparecerá una ventana indicando que no se puede iniciar sesión en la cuenta, de clic en cerrar para quitar la ventana y utilizar su usuario temporal. También aparecerá la alerta indicando que se inició sesión en un perfil temporal.

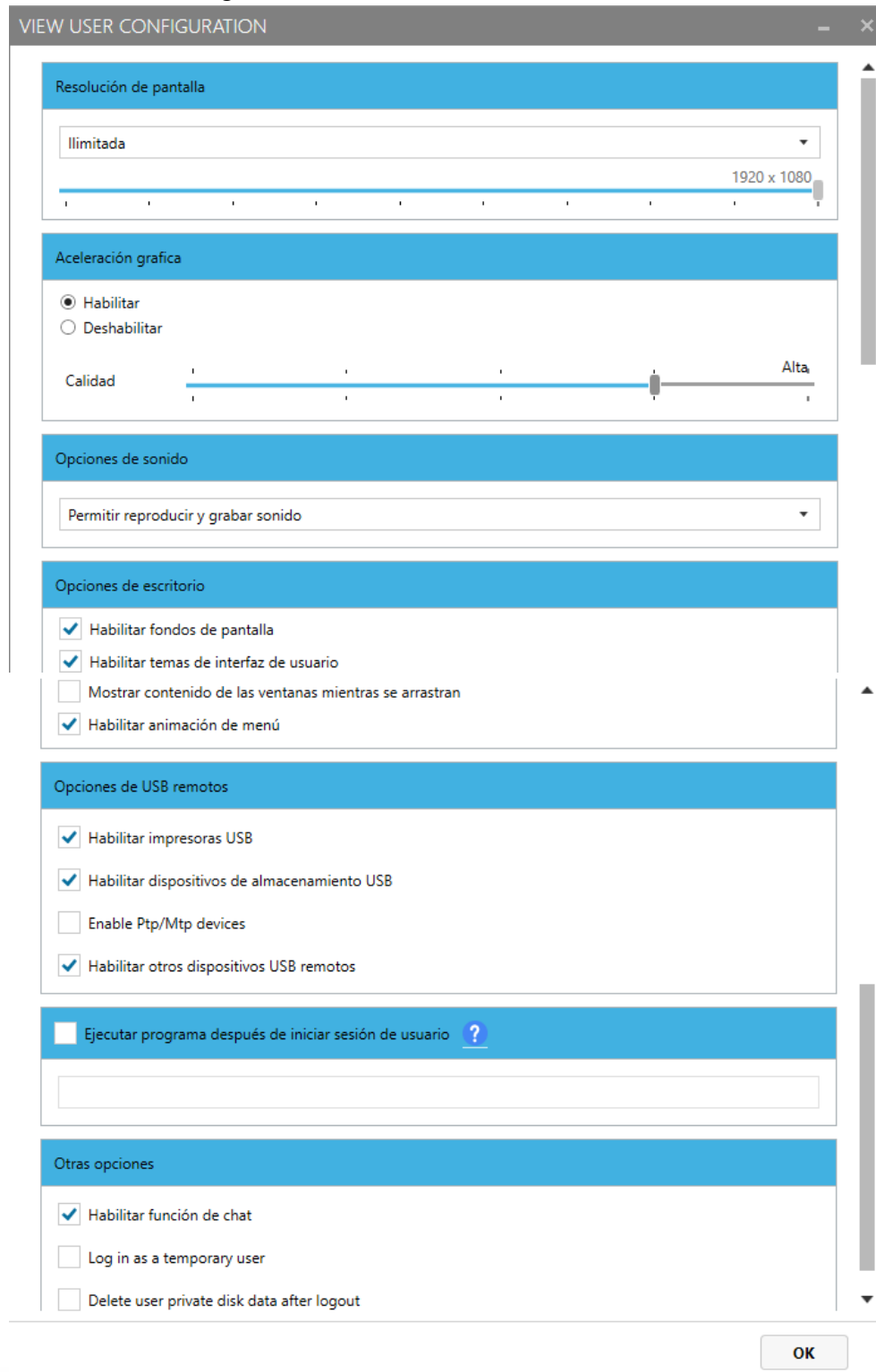


Cuando se inicie sesión en un usuario temporal, se creará una carpeta (TEMP) en las carpetas de los usuarios de windows que almacenará la información de la cuenta, al cerrar sesión, esta carpeta se eliminará automáticamente.

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
Acceso público	13/03/2024 03:22 p. m.	Carpeta de archivos	
Default	13/03/2024 03:19 p. m.	Carpeta de archivos	
Uuarez	15/07/2024 07:01 p. m.	Carpeta de archivos	
TEMP	17/07/2024 11:38 a. m.	Carpeta de archivos	
user1	11/07/2024 04:14 p. m.	Carpeta de archivos	

— Eliminar los datos del disco privado del usuario después de cerrar la sesión: En versiones anteriores de vMatrix cada usuario tenía asignado un espacio privado para almacenar su información, en esta versión, aunque aún aparece la opción ya no está habilitada, debido a que el almacenamiento de cada usuario se guarda en el disco local del host.

Óptimo: Esta configuración es la que cuenta con la mayor calidad gráfica y todas las resoluciones posibles para la terminal. Utilizar esta configuración cuando requerimos que nuestro usuario tenga la mejor experiencia visual. La configuración predeterminada es la siguiente:

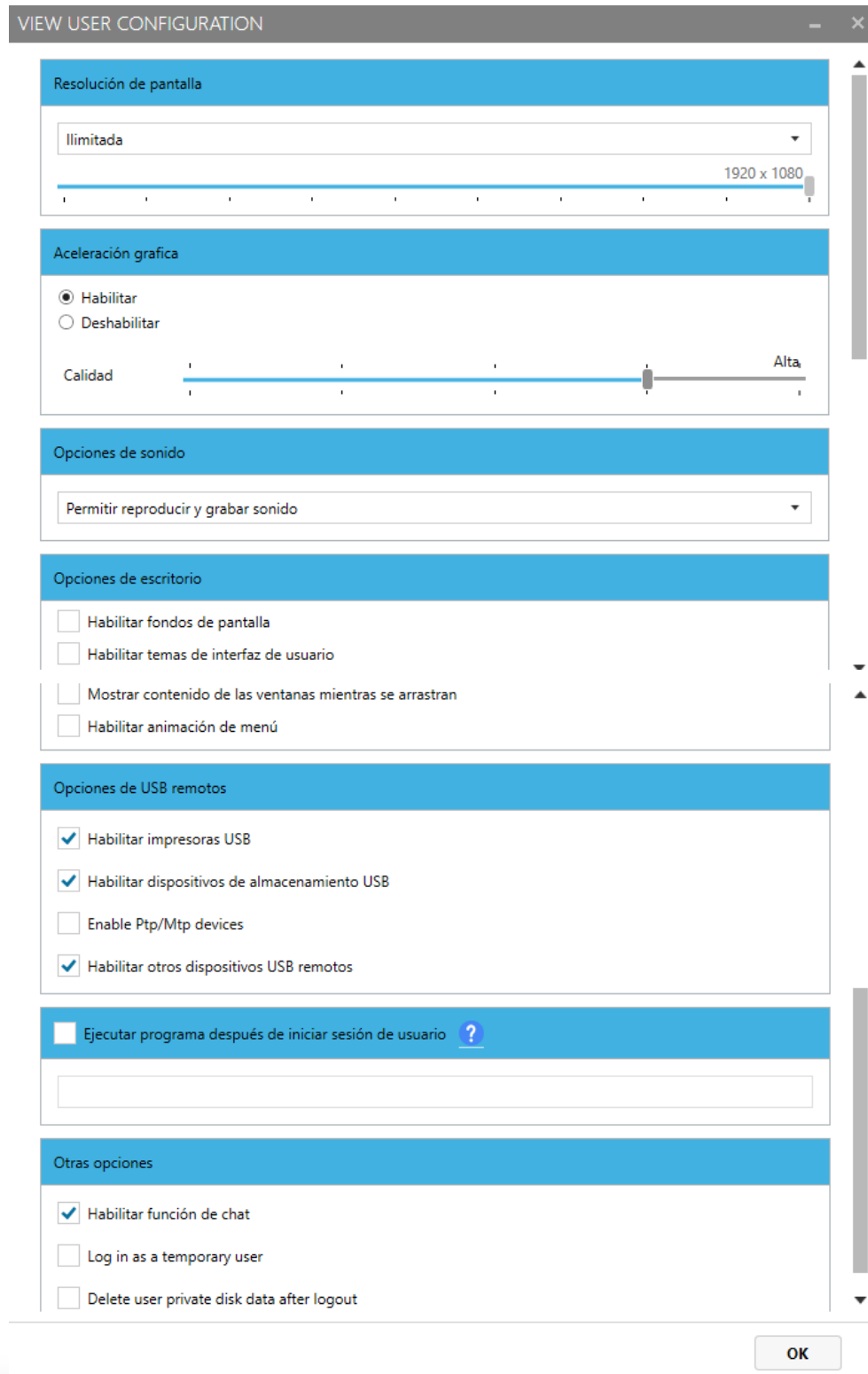


The screenshot shows a window titled "VIEW USER CONFIGURATION" with several sections of settings:

- Resolución de pantalla:** A dropdown menu is set to "Ilimitada". Below it is a slider bar with a value of "1920 x 1080".
- Aceleración grafica:** Radio buttons for "Habilitar" (selected) and "Deshabilitar". Below is a slider bar for "Calidad" set to "Alta".
- Opciones de sonido:** A dropdown menu set to "Permitir reproducir y grabar sonido".
- Opciones de escritorio:** Checkboxes for "Habilitar fondos de pantalla" (checked), "Habilitar temas de interfaz de usuario" (checked), "Mostrar contenido de las ventanas mientras se arrastran" (unchecked), and "Habilitar animación de menú" (checked).
- Opciones de USB remotos:** Checkboxes for "Habilitar impresoras USB" (checked), "Habilitar dispositivos de almacenamiento USB" (checked), "Enable Ptp/Mtp devices" (unchecked), and "Habilitar otros dispositivos USB remotos" (checked).
- Ejecutar programa después de iniciar sesión de usuario:** A checkbox (unchecked) with a question mark icon and an empty text input field below it.
- Otras opciones:** Checkboxes for "Habilitar función de chat" (checked), "Log in as a temporary user" (unchecked), and "Delete user private disk data after logout" (unchecked).

An "OK" button is located at the bottom right of the window.

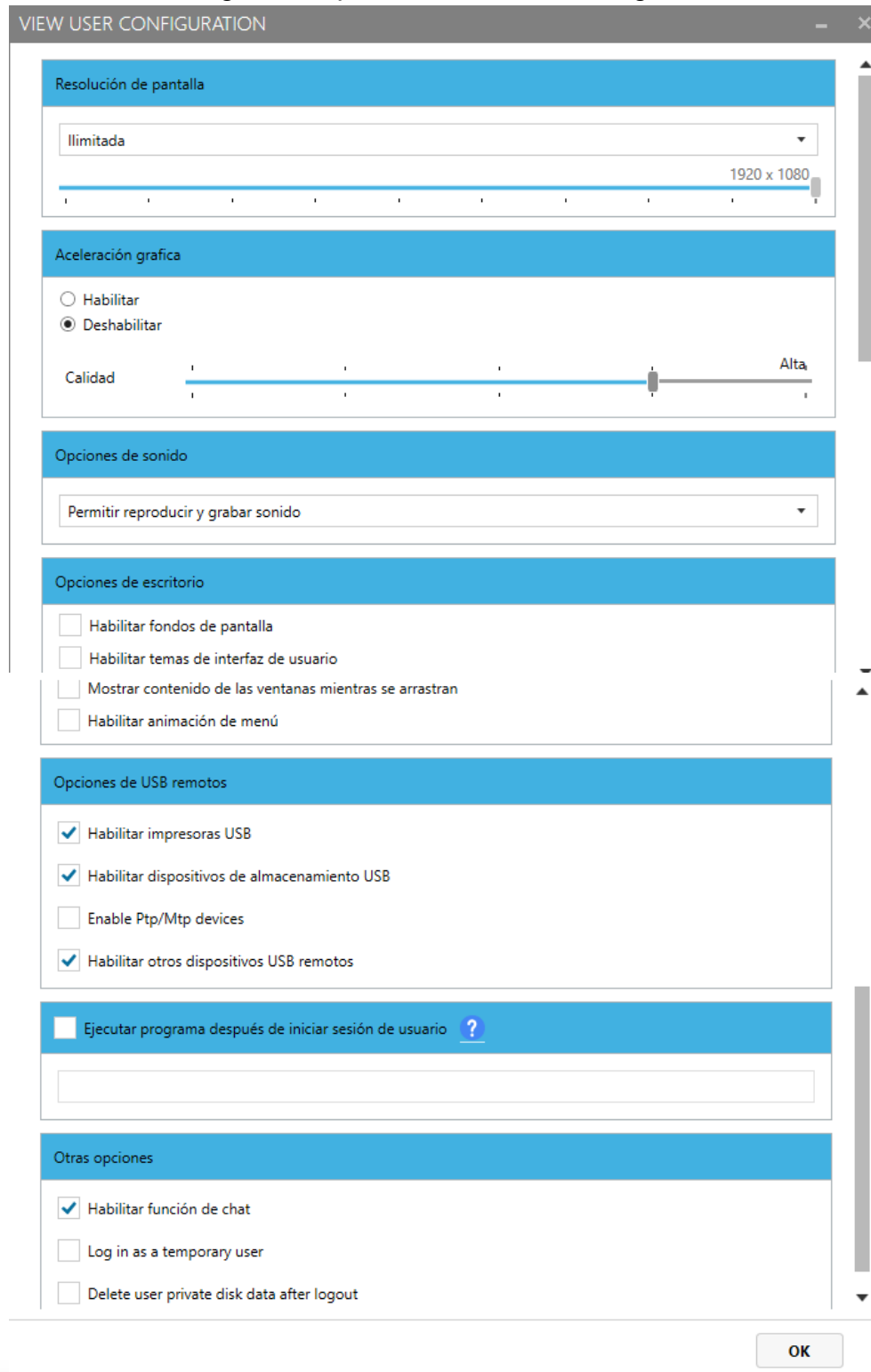
Balanceado: Esta opción utiliza la configuración intermedia, tiene resolución ilimitada, acelerador grafico a una calidad intermedia, permite reproducir y grabar audio, se omiten efectos visuales de Windows. La configuración predeterminada es la siguiente:



The screenshot shows the 'VIEW USER CONFIGURATION' dialog box with the following settings:

- Resolución de pantalla:** Limitada (1920 x 1080)
- Aceleración grafica:** Habilitar (Calidad: Alta)
- Opciones de sonido:** Permitir reproducir y grabar sonido
- Opciones de escritorio:** Deshabilitadas (Habilitar fondos de pantalla, Habilitar temas de interfaz de usuario, Mostrar contenido de las ventanas mientras se arrastran, Habilitar animación de menú)
- Opciones de USB remotos:** Habilitar impresoras USB, Habilitar dispositivos de almacenamiento USB, Habilitar otros dispositivos USB remotos
- Ejecutar programa después de iniciar sesión de usuario:** Deshabilitado
- Otras opciones:** Habilitar función de chat

Económico: Esta opción habilita el perfil más básico predeterminado en donde se mantiene la opción ilimitada en las resoluciones, pero se desactiva el acelerador gráfico, así como las animaciones de Windows. Se mantiene la opción de reproducir y grabar audio. La configuración predeterminada es la siguiente.



The screenshot shows the 'VIEW USER CONFIGURATION' dialog box with the following settings:

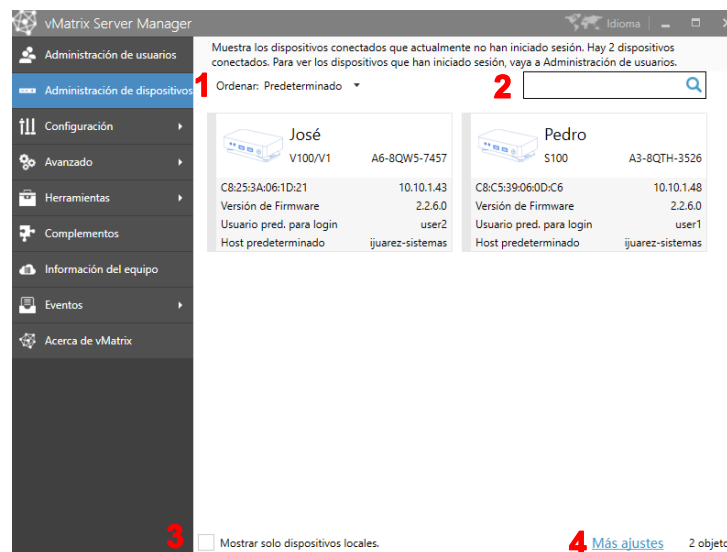
- Resolución de pantalla:** A dropdown menu is set to 'Ilimitada'. Below it is a slider showing the current resolution as 1920 x 1080.
- Aceleración grafica:** Radio buttons for 'Habilitar' and 'Deshabilitar'. 'Deshabilitar' is selected. Below is a 'Calidad' slider set to 'Alta'.
- Opciones de sonido:** A dropdown menu set to 'Permitir reproducir y grabar sonido'.
- Opciones de escritorio:** Four checkboxes: 'Habilitar fondos de pantalla', 'Habilitar temas de interfaz de usuario', 'Mostrar contenido de las ventanas mientras se arrastran', and 'Habilitar animación de menú'. All are unchecked.
- Opciones de USB remotos:** Four checkboxes: 'Habilitar impresoras USB', 'Habilitar dispositivos de almacenamiento USB', 'Enable Ptp/Mtp devices', and 'Habilitar otros dispositivos USB remotos'. The first three are checked.
- Ejecutar programa después de iniciar sesión de usuario:** A checkbox is unchecked. A text input field is empty.
- Otras opciones:** Three checkboxes: 'Habilitar función de chat', 'Log in as a temporary user', and 'Delete user private disk data after logout'. Only 'Habilitar función de chat' is checked.

An 'OK' button is located at the bottom right of the dialog box.

5.2. Gestión de Dispositivos.

5.2.1. Vista de Información del Dispositivo.

Dentro de vMatrix Server Manager, haga clic en el menú Administración de dispositivos, se mostrarán los dispositivos disponibles para iniciar sesión (solo dispositivos vCloudPoint V1 o S100) que se encuentran dentro de la misma red local que el equipo Host. Los dispositivos que ya han iniciado sesión no se incluirán en esta ventana, se mostrarán en Administración de usuarios.



1. Ordenar: Ordena la lista de dispositivos disponibles para iniciar sesión

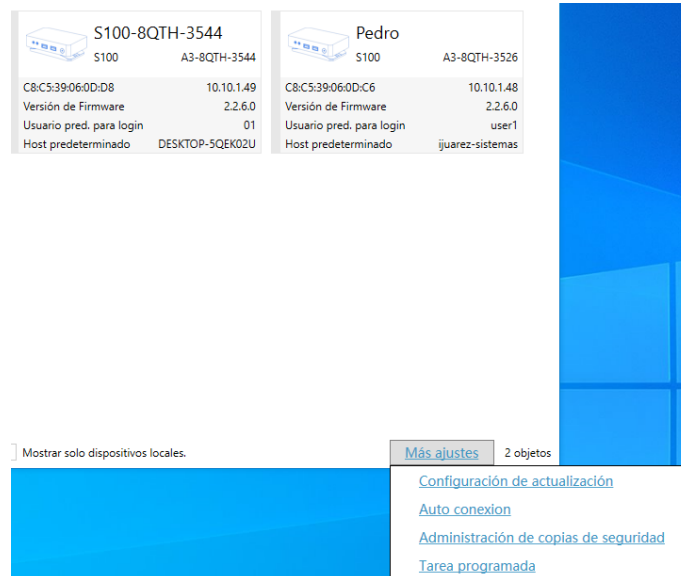
- Predeterminado: Ordena la lista de dispositivos de acuerdo a como fueron detectados por vMatrix Server Manager.
- Nombre del dispositivo. Ordena la lista de dispositivos por orden alfabético tomando en cuenta el nombre que tiene cada dispositivo.
- IP: Ordena la lista de dispositivos por orden numérico de acuerdo a la IP que tiene asignado cada dispositivo.
- Nombre de usuario: Ordena la lista de dispositivos por orden alfabético tomando en cuenta el nombre de usuario que tiene asignado cada dispositivo.

2. Búsqueda: Cuadro de texto para realizar búsquedas de dispositivos disponibles para conexión. Puede realizar la búsqueda por diferentes parámetros, por ejemplo, nombre del dispositivo, nombre de usuario, IP o número de serie. Para realizar una búsqueda escriba en el cuadro de texto el parámetro de su preferencia y en automático se mostrarán solo los dispositivos que cumplan con el parámetro ingresado. Ejemplo de búsqueda por medio de IP.

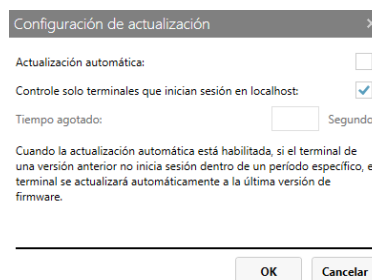


3. Mostrar solo dispositivos locales. Al habilitar esta opción no podrá visualizar los dispositivos que se encuentren conectados en otro Switch, Hub o Router a pesar de que se encuentren en la misma red. Solo se podrán ver los dispositivos que se encuentren conectados al mismo Switch, Hub o Router donde está el equipo Host.

4. Más ajustes: Dentro de la venta Administración de dispositivos de clic en Más ajustes, ubicado en la esquina inferior derecho para que aparezcan opciones adicionales de configuración.



- **Configuración de actualización:** Cuando la actualización automática está habilitada, si la terminal de una versión anterior no inicia sesión dentro de un periodo en específico, la terminal se actualizará automáticamente a la última versión de firmware.

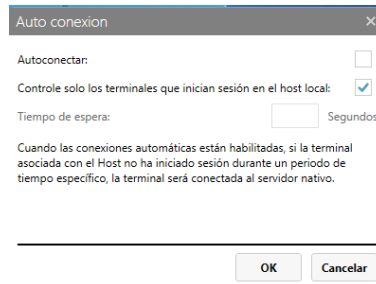


Actualización automática: Habilite esta opción para que los dispositivos que estén disponibles para conexión que tenga un firmware antiguo, lo actualicen a la última versión de forma automática.

Controle solo terminales que inician sesión en localhost: Por defecto la opción está habilitada, solo se actualizarán el firmware de los dispositivos que se encuentren configurados para iniciar sesión en este host. Deshabilite esta opción si requiere configurar que todos los dispositivos que se encuentren dentro de la misma red LAN actualicen el firmware automáticamente.

Tiempo agotado: Habilite la opción Actualización automática para establecer el tiempo (en segundos) que pasará para que los dispositivos se actualicen automáticamente una vez que son detectados por el equipo Host.

- Auto Conexión: Cuando las conexiones automáticas están habilitadas, si la terminal asociada con el host no ha iniciado sesión durante un periodo de tiempo específico, la terminal será conecta al servidor nativo.

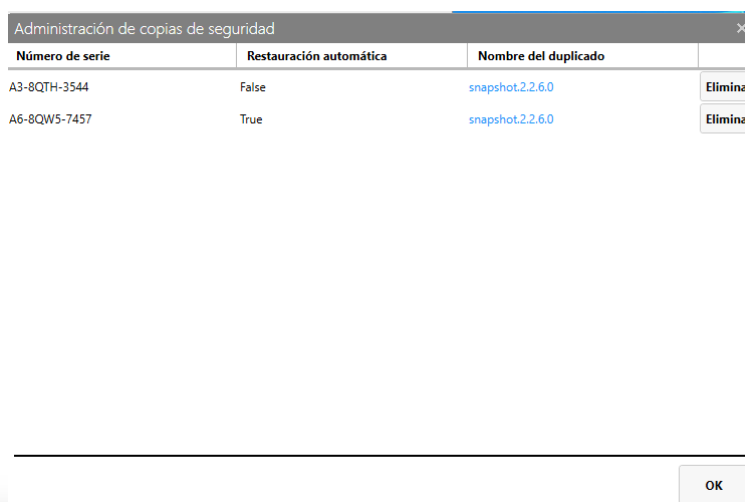


Autoconectar: Habilite esta opción para que los dispositivos que estén disponibles para conexión se conecten automáticamente a su respectivo equipo Host.

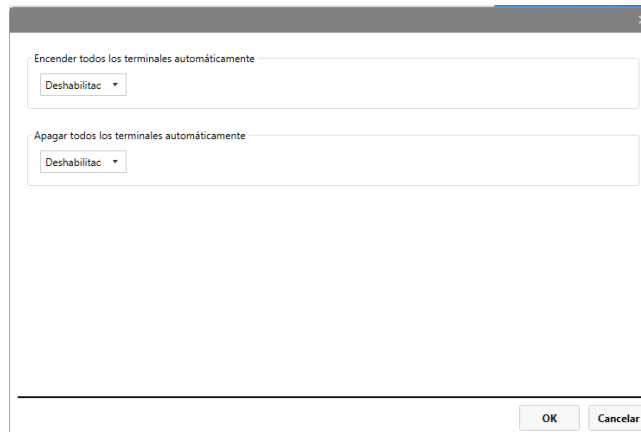
Controle solo terminales que inician sesión en localhost: Por defecto la opción está habilitada, solo se auto conectarán los dispositivos que se encuentren configurados para iniciar sesión en este host. Deshabilite esta opción si requiere configurar que todos los dispositivos que se encuentren dentro de la misma red LAN se conecten automáticamente a su respectivo equipo Host.

Tiempo de espera: Habilite la opción Autoconectar para establecer el tiempo (en segundos) que pasará para que los dispositivos que se encuentren listos para conexión, se conecten automáticamente a su respectivo equipo Host.

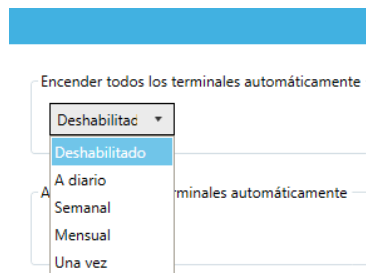
- Administración de copias de seguridad: Administre las copias de seguridad de las configuraciones guardadas de las terminales. Puede eliminar las copias de seguridad que ya no utilice, seleccionando el número de serie y nombre del duplicado y dando clic en Eliminar. Cuando finalice, de clic en Ok. Para realizar una copia de seguridad consulte Guardar Configuración de la sección 5.2.2.



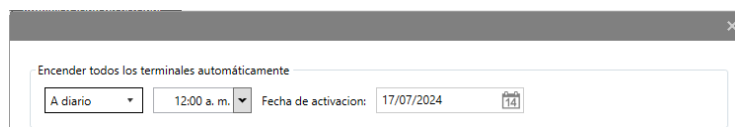
- Tarea Programada: Seleccione Tarea programa para establecer una tarea que encienda o apague todas las terminales en determinados días y horarios.



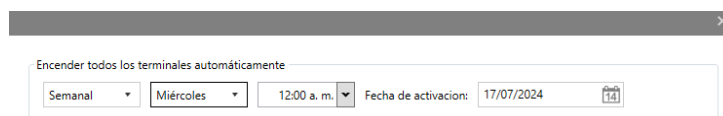
Por defecto, estas opciones se encuentran deshabilitadas, seleccione la tarea a programar (Encender todas las terminales automáticamente o apagar todas las terminales automáticamente). De clic en el botón Deshabilitado y elija el periodo de tiempo en el que se realizará la tarea.



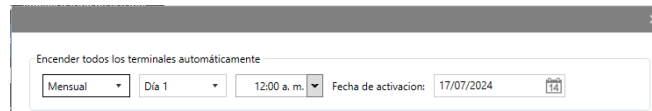
Si elije diario, indique la hora y la fecha de inicio en la cual se realizará la tarea de encendido y/o apagado de terminales.



Si elije Semanal, indique el día de la semana, la hora y la fecha de inicio en la cual se realizará la tarea de encendido y/o apagado de terminales.



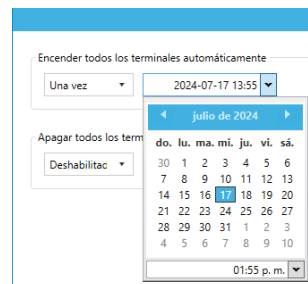
Si elije Mensual, indique el día del mes, la hora y la fecha de inicio en la cual se realizará la tarea de encendido y/o apagado de terminales.



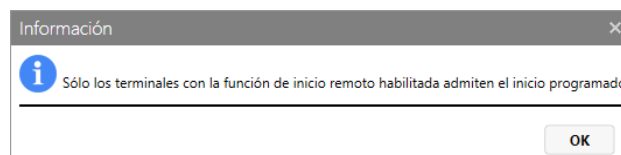
Si elije Una vez, indique la fecha y hora en la cual se realizará la tarea de encendido y/o apagado de terminales.



Seleccione el día en el calendario, posteriormente seleccione la hora en la cual se realizará la tarea programada.



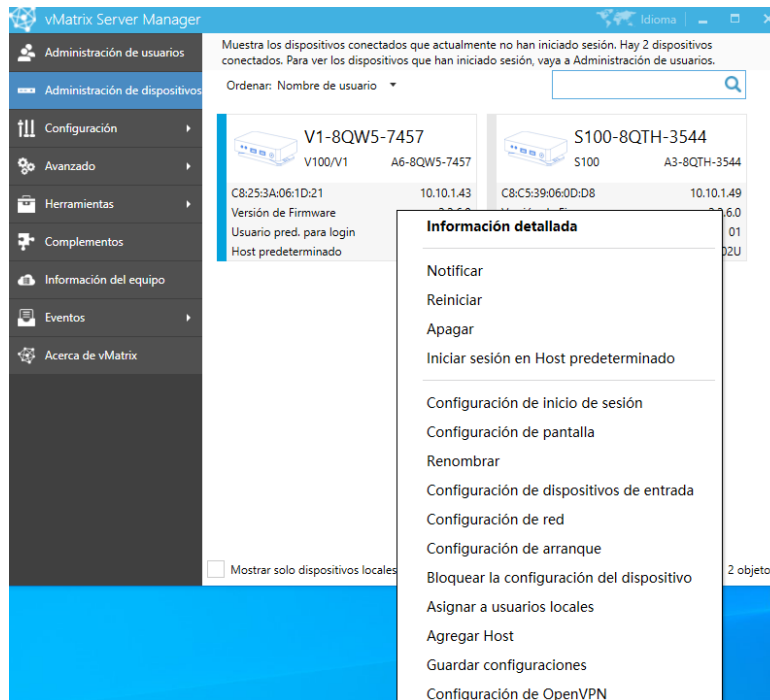
Al finalizar de configurar la tarea programada para Encender y/o apagar las terminales en las fechas indicadas, de clic en el botón Ok. Aparecerá una ventana informativa donde nos indica que, Sólo las terminales que tengan la función de inicio remoto habilitada admiten el inicio programado. Para más información acerca de cómo habilitar el inicio remoto consulte la sección 4.1.5 o la Configuración de arranque en la sección 5.2.2



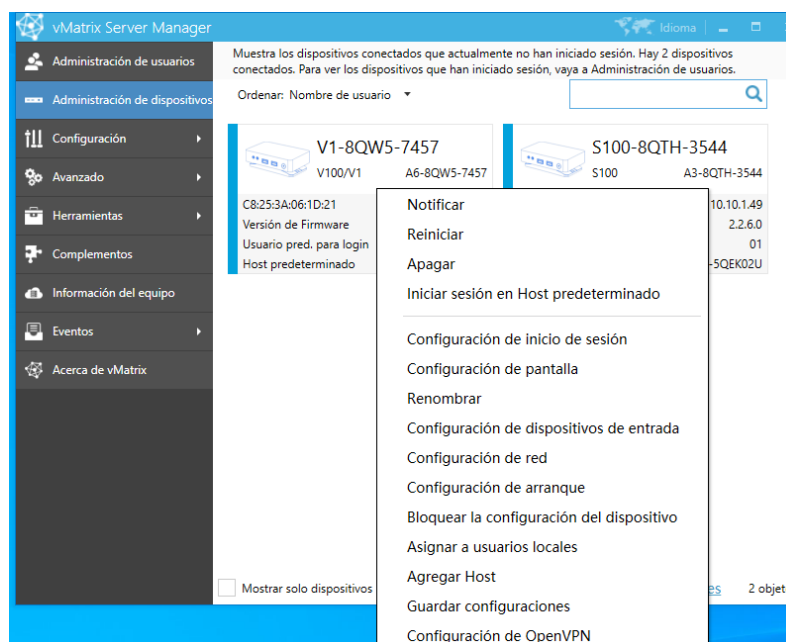
5.2.2. Menú del Botón Derecho en "Administración de dispositivos".

Haga clic derecho en uno o varios dispositivos para abrir el menú de administración de dispositivos. Estas opciones permiten a los administradores configurar o administrar los dispositivos de forma centralizada y remota desde el lado del host. Puede arrastrar el mouse o usar las teclas de acceso directo con "SHIFT" o "CTRL" + "A" para seleccionar varios dispositivos a la vez.


En un solo dispositivo: Dentro de la sección **Administración de dispositivos**, para ver el menú haga clic derecho en un solo dispositivo listo para conectar.



En varios dispositivos: Dentro de la sección **Administración de dispositivos**, para el ver el menú, seleccione dos o más dispositivos listos para conectar y haga clic derecho en alguno de los dispositivos seleccionados.




Información detallada: Nos permite visualizar todas las configuraciones que estén asignadas a ese dispositivo. En la ventana de Administración de dispositivos, seleccione un solo dispositivo, de clic derecho y posteriormente seleccione Información detallada.




V1-8QW5-7457
[<< Atrás](#)


Modelo del dispositivo	V100/V1
Número de serie	A6-8QW5-7457
Versión de firmware	2.2.6.0

 Configuración de inicio de sesión
[Cambiar](#)


Host pred. de inicio de sesión	
Iniciar sesión como usuario de dominio	Si
Guardar contraseña	No
Iniciar sesión automáticamente	No
Nombre de usuario pred.	
Contraseña predeterminada	No tiene

 Configuración de pantalla
[Cambiar](#)


Nombre de dispositivo	
Resolución de pantalla	1024 x 768
Idioma de pantalla	English

 Configuración de dispositivos de entrada
[Cambiar](#)


Dist. de teclado	
Distribución de teclado aplica a escritorio	No
Invertir eje X de pantalla táctil	No
Invertir eje Y de pantalla táctil	No

 Configuración de red
[Cambiar](#)

Tipo de conexión	
Dirección MAC	C8:25:3A:06:1D:21
Usar dirección IP automática (DHCP)	Si
Dirección IP	10.10.1.43
Mascara de red	255.255.255.0
Puerta de enlace	10.10.1.1

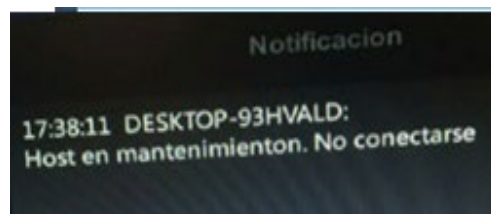
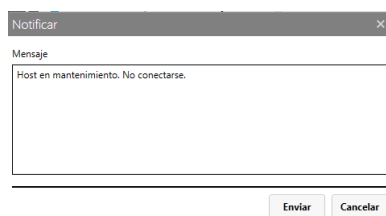
 Configuración de seguridad

contraseña de arranque	No tiene (Cambiar)
La configuración está bloqueada	No (Bloquear la configuración del dispositivo)
El host de inicio de sesión está bloqueado	No
El usuario de inicio de sesión está bloqueado	No

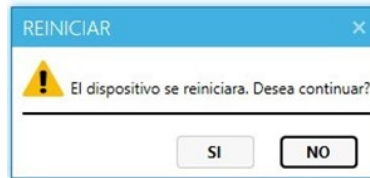
 Configuración de arranque
[Cambiar](#)

Encendido automático al conectar alimentación eléctrica	No
---	----

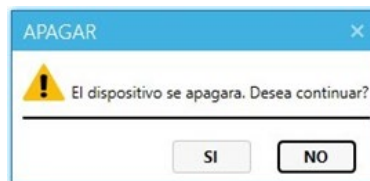
Notificar: Nos permite enviar una notificación personalizada al usuario de la terminal en su pantalla de inicio de sesión. En la ventana de Administración de dispositivos, seleccione uno o varios dispositivos, de clic derecho y posteriormente seleccione Notificar. Escriba el mensaje que desea notificar al usuario y de clic en Enviar. Al usuario le llegará la notificación con el mensaje enviado.



Reiniciar: Nos permite reiniciar la terminal de manera remota desde el Host. En la ventana de Administración de dispositivos, seleccione uno o varios dispositivos, de clic derecho y posteriormente seleccione Reiniciar. Aparecerá una ventana emergente para confirmar el reinicio, de clic en Si y el/los dispositivos se reiniciarán.



Apagar: Nos permite apagar la terminal de manera remota desde el Host. En la ventana de Administración de dispositivos, seleccione uno o varios dispositivos, de clic derecho y posteriormente seleccione Apagar. Aparecerá una ventana emergente para confirmar el apagado, de clic en Si y el/los dispositivos se apagarán.



Iniciar sesión en Host predeterminado: Nos permite iniciar sesión en las terminales de manera remota desde el Host. En la ventana de Administración de dispositivos, seleccione uno o varios dispositivos, de clic derecho y posteriormente seleccione Iniciar sesión en Host Predeterminado.

Nota: Para poder iniciar sesión con esta función, primero se debe configurar la terminal con los datos de inicio de sesión, equipo host, usuario y contraseña.

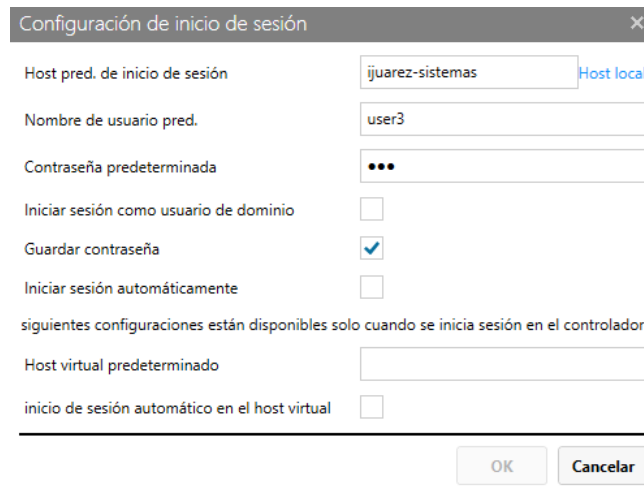
Configuración de inicio de sesión: Para cambiar la configuración de inicio de sesión de los dispositivos seleccionados, si seleccione solo un dispositivo se cambiará la configuración de inicio del dispositivo.

- a) Host pred. de inicio de sesión: Escriba el nombre del Host al cual se conectará el dispositivo. De clic en Host Local si desea que se conecte al Host donde se está haciendo la configuración.
- b) Nombre de usuario pred.: Escriba el nombre de usuario que tendrá el dispositivo.
- c) Contraseña predeterminada: Escriba la contraseña de inicio de sesión del dispositivo.
- d) Iniciar sesión como usuario de dominio: Marque esta casilla si los usuarios con los que cuenta son usuarios de dominio.
- e) Guardar contraseña: Marque esta casilla si desea que se guarde la contraseña del usuario en los próximos inicios de sesión.
- f) Iniciar sesión automáticamente: Marque esta casilla si desea que el dispositivo inicie sesión automáticamente después de indicar el usuario y

contraseña correspondiente. Si marca esta casilla, automáticamente se marcará la casilla Guardar contraseña.

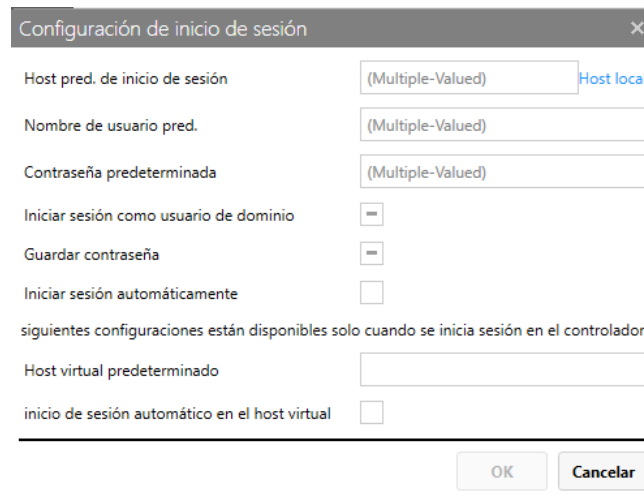
- g) Host virtual predeterminado: Escriba el nombre del Host Virtual al cual se conectará el dispositivo.
- h) Inicio de sesión automático en el host virtual: Marque la casilla si desea que el dispositivo inicie sesión de forma automática en el host virtual.

Nota: Las configuraciones para iniciar sesión en un host virtual solo están disponibles cuando se inicia sesión en un host con controlador VDI.

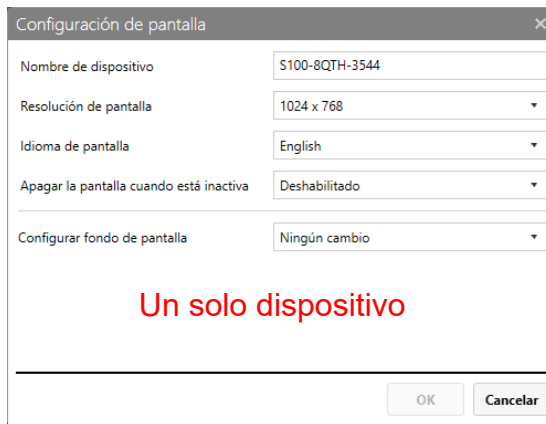
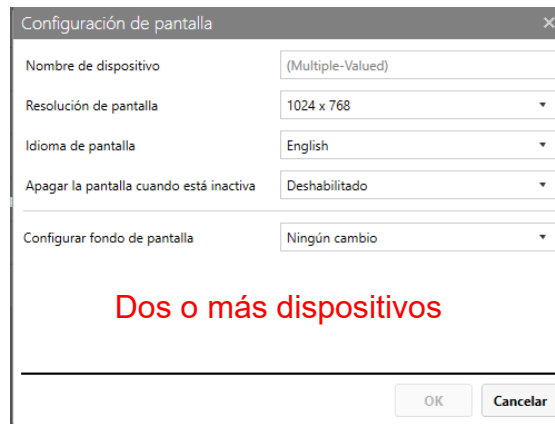


Al seleccionar dos o más dispositivos las configuraciones se cambiarán para los dispositivos seleccionados. Se recomienda utilizar esta opción solo para configurar el Host Local, la contraseña predeterminada (si los usuarios seleccionados utilizan la misma contraseña) y para marcar las casillas de Iniciar sesión como usuario de dominio, guardar contraseña e Iniciar sesión automáticamente.

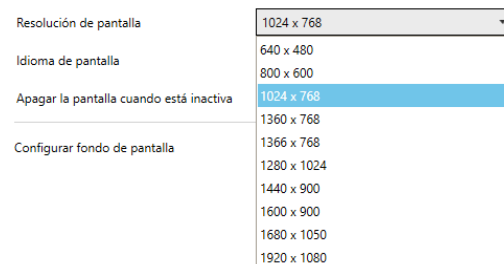
Si coloca el mismo nombre de usuario para todos los dispositivos puede crear un conflicto de inicio de sesión entre sus usuarios.



Configuración de pantalla: Para configurar opciones de pantalla de la terminal cliente cero, como nombre del dispositivo, resolución de pantalla, idioma, fondo de pantalla y apagado de pantalla cuando esté inactiva.

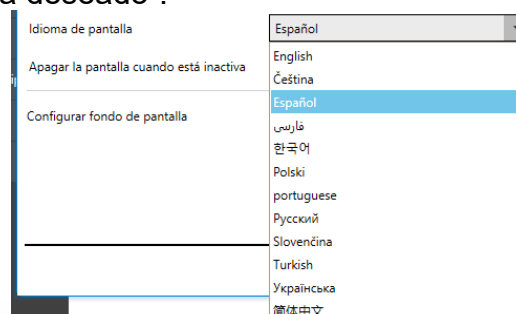



- Nombre del dispositivo. Coloque el cursor en donde aparece el nombre del dispositivo por defecto y proceda a cambiar el nombre que desee. Si desea cambiar el nombre del dispositivo, se recomienda que lo haga uno a uno y no realice el cambio de nombre cuando dos o más dispositivos se encuentren seleccionados.
- Resolución de pantalla: Coloque el cursor en la casilla donde se muestra la resolución predeterminada de “1024 x 768”, de clic en la flecha y seleccione la resolución que requiera.

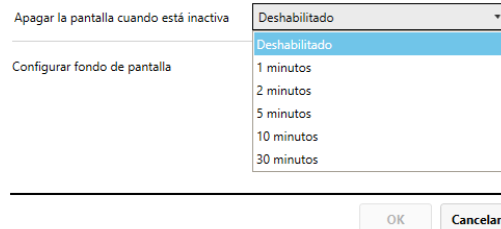


NOTA: Se recomienda mantener la resolución de **1024 x 768** por compatibilidad con la mayoría de monitores.

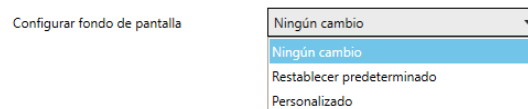
- Idioma de pantalla: Para cambiar el idioma seleccione la casilla Idioma de pantalla, por defecto esta seleccionado en Ingles, de clic en la flecha y seleccione el idioma deseado”.



- d) Apagar pantalla cuando esté inactiva: Indique el tiempo que debe transcurrir para que se apague la pantalla y evitar el consumo de energía.

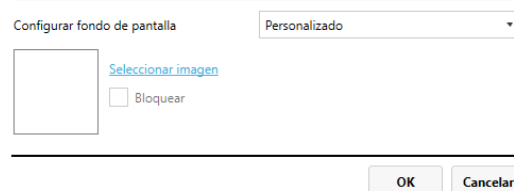


- e) Configurar fondo de pantalla: Establezca un fondo de pantalla para la pantalla de inicio de sesión de la terminal cliente Cero. Por defecto está seleccionado ningún cambio.

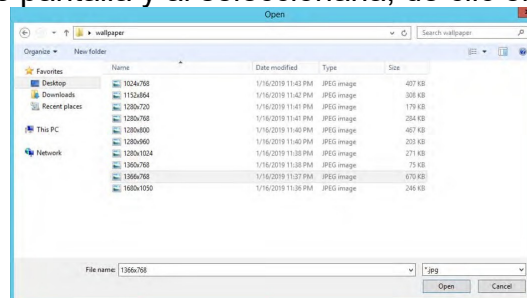


Restablecer predeterminado: Seleccione esta opción cuando cambie el fondo de pantalla y quiera regresar al fondo original.

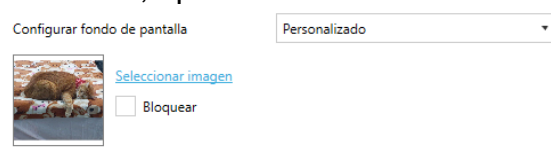
Personalizado: Seleccione esta opción si desea cambiar el fondo predeterminado, aparecerán nuevas opciones para realizar el procedimiento.



1. De clic en Seleccionar imagen.
2. Aparecerá el explorador de archivos y busque la ubicación de la imagen que será el fondo de pantalla y al seleccionarla, de clic en Abrir.

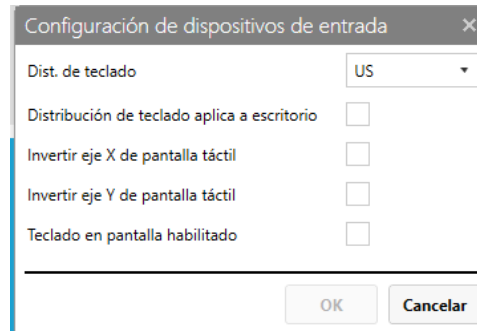


3. La imagen seleccionada, aparecerá en miniatura en el cuadro inferior.



Nota: Marque la opción Bloquear si desea que el usuario no pueda cambiar el fondo de pantalla.

Configuración de dispositivos de entrada: Seleccione uno o varios dispositivos para cambiar las configuraciones de teclado y pantalla táctil.



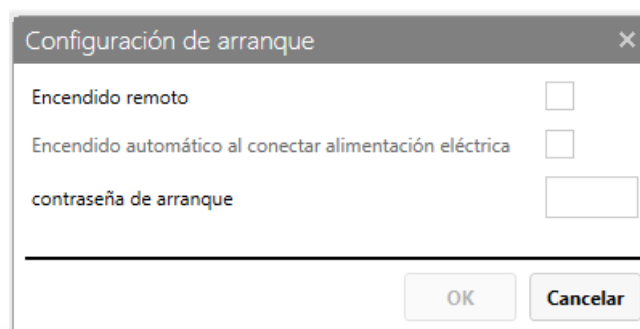
- Dist. De teclado. Por defecto US, de clic en la flecha y seleccione la distribución del teclado que tendrá el usuario en la pantalla del dispositivo.
- Distribución de teclado aplica a escritorio: Marque la casilla si requiere que la distribución del teclado también se aplique al escritorio de Windows.
- Invertir eje X de pantalla táctil: Marque la casilla si requiere invertir el eje de izquierda-derecha por derecha-izquierda (solo si el dispositivo está conectado a una pantalla táctil).
- Invertir eje Y de pantalla táctil: Marque la casilla si requiere invertir el eje de arriba-abajo por abajo-arriba (solo si el dispositivo está conectado a una pantalla táctil).
- Teclado en pantalla habilitado: Marque la casilla si requiere que aparezca un teclado en pantalla en la ventana de inicio de la terminal.

Configuración de red: En uno o varios dispositivos, seleccione esta opción si desea modificar los parámetros de red como dirección IP, mascara de red, puerta de enlace, dns e indicar si utiliza DHCP. También se mostrará el nombre del dispositivo y número de serie.



NOMBRE	NÚMERO DE SI	Dirección IP...	MASCARA DE I	PUERTA DE ENI	DNS POR DEFE	DNS ALTERNAT	<input checked="" type="checkbox"/> DHCP
S100-8QTH-3526	A3-8QTH-3526	10.10.1.46	255.255.255.0	10.10.1.1			<input checked="" type="checkbox"/>
S100-8QTH-3544	A3-8QTH-3544	10.10.1.47	255.255.255.0	10.10.1.1			<input checked="" type="checkbox"/>

Configuración de arranque: Configure el arranque del dispositivo la primera vez.

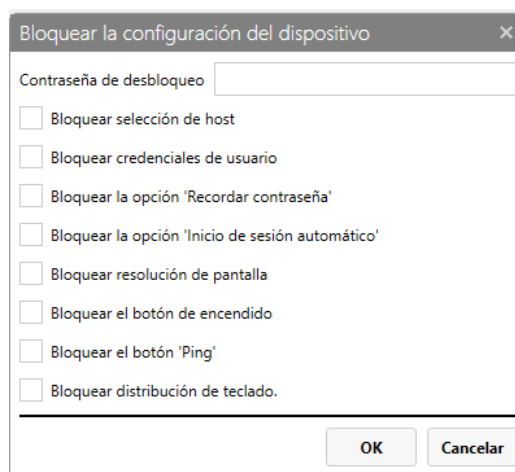


- a) Encendido remoto: Marque esta opción si desea que la terminal se pueda arrancar desde el administrador vMatrix. El dispositivo cliente se puede encender de forma remota solo si esta fue apagada de la misma manera (remoto) o mediante el botón de la interfaz de la terminal. Esta opción no funciona si la terminal se apaga mediante el botón físico.
- b) Encendido automático al conectar alimentación eléctrica: Marque esta opción si desea que la terminal arranque una vez que esta sea conectada a la alimentación eléctrica, ya sea por primera vez o después de un corte de corriente eléctrica. Está opción solo se puede modificar del lado de la terminal.
- c) Contraseña de Arranque. Establezca una contraseña de arranque, cuando la terminal es encendida, para poder ingresar a la ventana de login, se solicitará la contraseña de arranque.

Encender: Cuando el encendido remoto esté activado, los dispositivos que se apaguen directamente desde vMatrix se podrán encender de forma remota desde la ventana **Administración de dispositivos** dando clic derecho en el dispositivo que se apagó desde vMatrix.

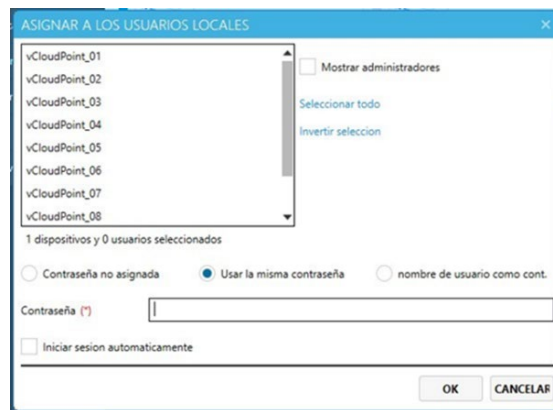


Bloquear la configuración de dispositivo: Esta opción nos permite restringir las modificaciones por defecto en las terminales, como lo son:

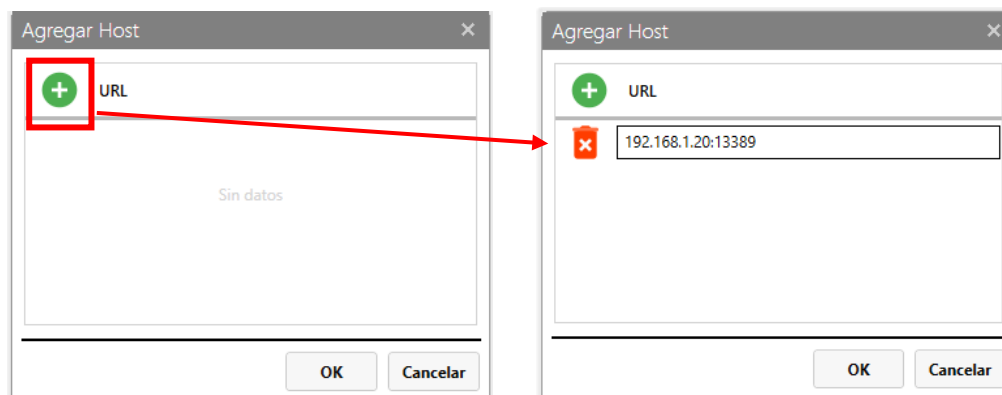


Nota: Esta configuración se puede realizar desde vMatrix Server Manager o desde la terminal, en el botón que se ubica del lado inferior izquierdo del inicio de sesión de la terminal (consulte la sección 4.2). Para desbloquear la configuración del dispositivo, coloque la contraseña que ingreso al inicio de la configuración que realiza en vMatrix, en el botón que se ubica del lado inferior izquierdo del inicio de sesión de la terminal, nos mostrara una ventana para colocar la contraseña.

Asignar a los usuarios locales: Asignar el usuario creado en vMatrix a la terminal seleccionada. Después de habilitar esta función, la terminal selecciona automáticamente este equipo como host de inicio de sesión.



Agregar host: Se puede agregar manualmente un host para la terminal de forma remota. Por lo general, se utiliza para agregar hosts ocultos para las terminales durante la implementación (hosts en una red de segmentos cruzados o WAN). De clic en el icono de agregar y posteriormente indique la dirección ip del host al que se conectará. Si desea eliminar el host, de clic en el icono del tache en rojo.



Notas:

- Si no se especifica un puerto de red, el puerto de red predeterminado para la conexión de escritorio remoto es 13389. Si ha modificado manualmente el puerto de red del host en su configuración de red, también debe incluir el puerto de red en la dirección IP del host, por ejemplo, 192.168.1.110:23389.

Guardar configuración: Guarde la configuración del dispositivo en el host para restaurarla en caso de que la configuración se pierda al restablecerla.

1. Seleccione los dispositivos para generar duplicados.



2. Marque "Restauración automática" y haga clic en "Aceptar".



3. Desmarque la opción "Restauración automática" si desea restaurar manualmente la configuración.



Notas:

- Los dispositivos cliente deben estar conectados al host para generar o restaurar desde un duplicado de configuración guardado.
- Se debe guardar un duplicado de configuración antes de que la configuración del dispositivo se restaure manual o automáticamente.
- Cuando un dispositivo cliente está configurado con restauración automática en la configuración, cualquier cambio en su configuración se recuperará cuando se encienda, desconecte o cierre la sesión.
- Si el firmware del dispositivo se ha restablecido a los valores predeterminados de fábrica, primero se ejecutará una actualización del firmware antes de recuperar la configuración.

Configuración de Open VPN: En este apartado podemos habilitar la configuración para conectar los dispositivos con OpenVPN. Habilite la configuración marcando la casilla “Habilitado”, posteriormente indique la cuenta y contraseña y elija el perfil (en formato ovpn). Estos datos deben ser proporcionados por su administrador de OpenVPN.



The screenshot shows a window titled "Configuración de OpenVPN" with a close button (X). It contains the following fields and controls:

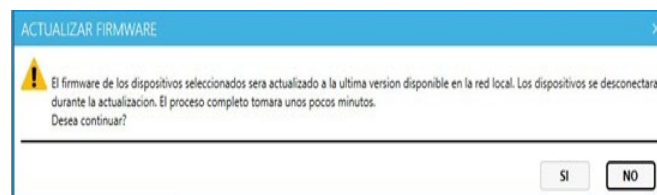
- Habilitado:** A checkbox that is currently unchecked.
- Cuenta:** A text input field.
- Contraseña:** A text input field.
- Perfil:** A larger text input field.
- Elige perfil...:** A blue hyperlink below the profile field.
- Buttons:** "OK" and "Cancelar" buttons at the bottom right.

Actualizar firmware: Esta opción solo aparece cuando un dispositivo que está conectado tiene un firmware antiguo. En el apartado versión de firmware aparecerá la leyenda **Old** con letras en color rojo.



	V1-8QUM-1177	
	V100/V1	A6-8QUM-1177
	56:45:54:49:04:99	10.10.1.29
Version de Firmware		2.0.2.17 (old)
Usuario pred. para login		N/A
Default Host		

Al dar clic derecho en la terminal con firmware antiguo, comenzará el proceso de actualización, una vez que comienza a instalar la nueva versión, la terminal se reiniciará. A continuación, nos aparecerá una ventana que nos indica que si deseamos continuar presionamos que **SI**.



The screenshot shows a dialog box titled "ACTUALIZAR FIRMWARE" with a close button (X). It contains a warning icon and the following text:

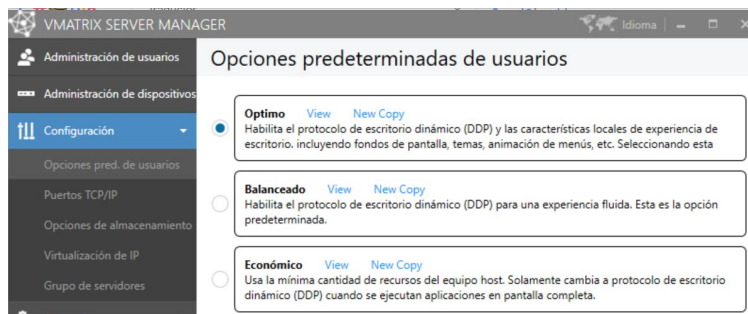
El firmware de los dispositivos seleccionados sera actualizado a la ultima version disponible en la red local. Los dispositivos se desconectaran durante la actualizacion. El proceso completo tomara unos pocos minutos.
Desea continuar?

Buttons: "SI" and "NO".

5.3. Configuración.

5.3.1. Opciones pred. de usuarios

El software vMatrix permite modificar la configuración predeterminada que tendrán los usuarios que se creen en vMatrix. Vaya al apartado **Configuración** y posteriormente seleccione **Opciones pred. de usuarios**. Aparecerá la ventana de las opciones que vMatrix tiene por defecto (Óptimo, Balanceado y Económico).



Si desea generar una nueva configuración para los usuarios que serán creados en un futuro, puede tomar como base cualquiera de las tres opciones predeterminadas, solo de clic en Nueva copia.

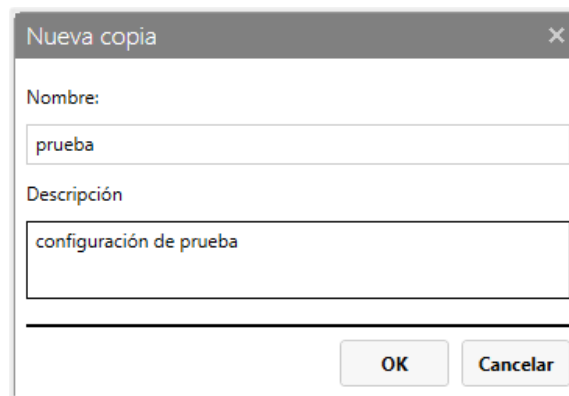
Notas:

Si da clic en Nueva copia en la opción **Óptimo**, tomará como base la configuración de esta opción predeterminada.

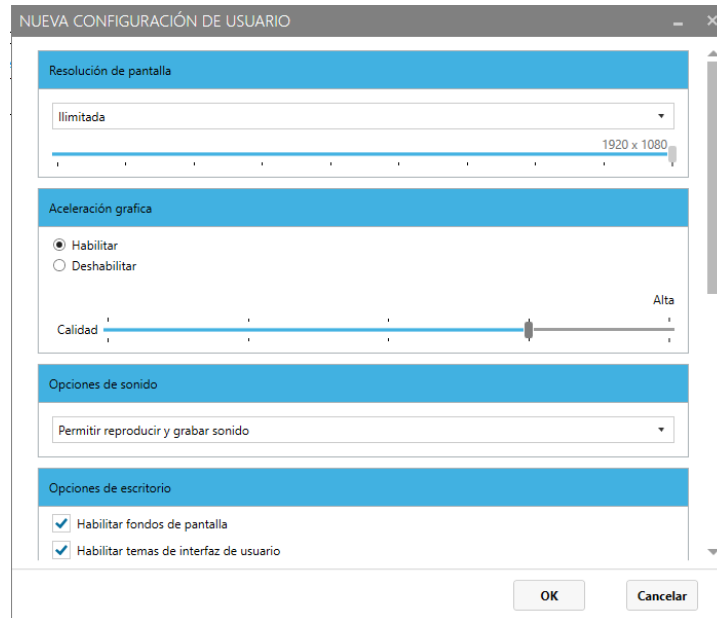
Si da clic en Nueva copia en la opción **Balanceado**, tomará como base la configuración de esta opción predeterminada.

Si da clic en Nueva copia en la opción **Económico**, tomará como base la configuración de esta opción predeterminada.

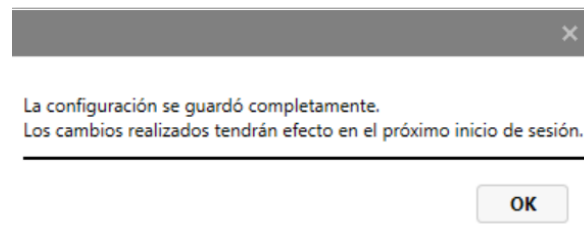
Al dar clic en Nueva copia en cualquier configuración como base, se abrirá una nueva ventana donde debe escribir el nombre y descripción de la configuración que está creando. Posteriormente de clic en Ok.



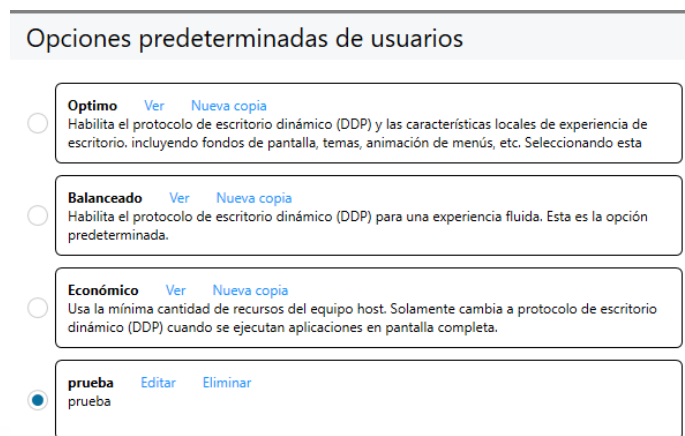
Se abrirá la ventana Nueva de configuración de usuario, donde se podrán modificar los parámetros deseados para la nueva configuración. Al finalizar de clic en **OK**.



Se mostrará una ventana emergente indicando que la configuración ha sido guardada, pero **los cambios tendrán efecto en el próximo inicio de sesión**, de clic en Ok.

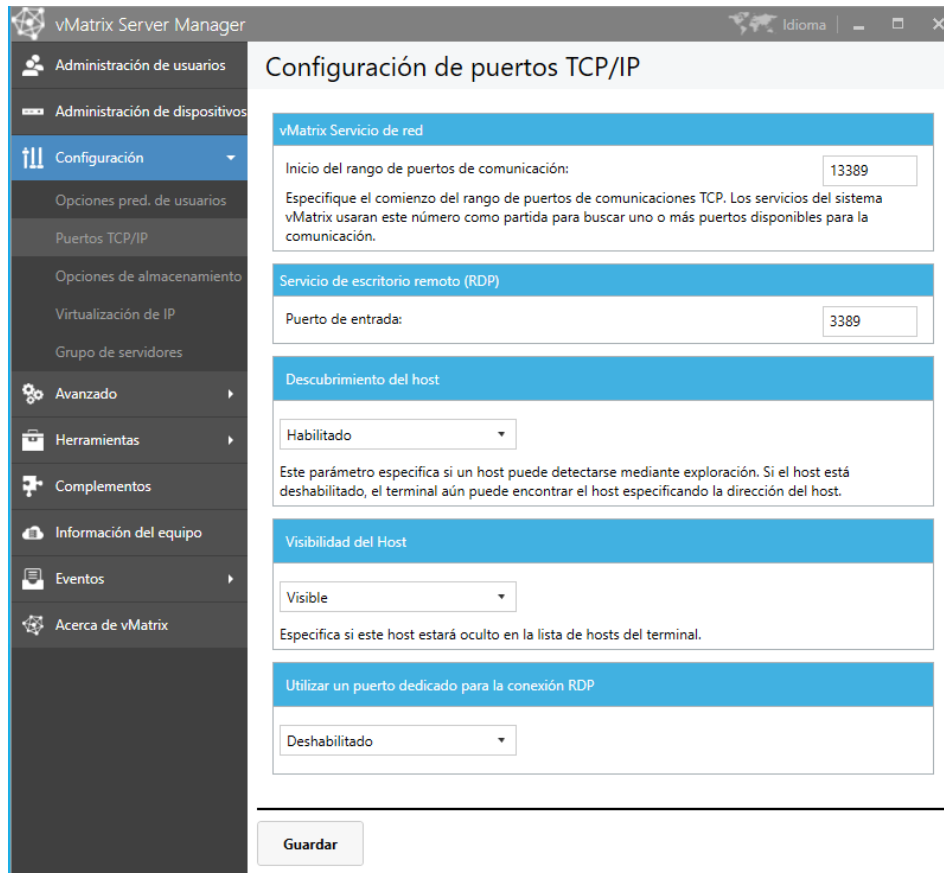


Al regresar a la ventana de las opciones predeterminadas aparecerá la nueva configuración que se ha generado, selecciónela si desea que sea la configuración predeterminada para los usuarios y después de clic en Aplicar.



5.3.2. Configuración de los puertos de Red (Puertos TCP/IP).

Establezca el puerto de entrada de los servicios de escritorio remoto de Windows, el puerto de servicio de red de vMatrix, si el host puede ser visible automáticamente por los usuarios y si utilizará un puerto dedicado para la conexión RDP.



- **vMatrix servicio de red:** Especifique el comienzo del rango de puertos de comunicaciones TCP. Los servicios del sistema vMatrix usarán este número como el inicio para buscar uno o más puertos disponibles para la comunicación.
- **Servicio de escritorio remoto (RDP):** El puerto que se utiliza para el servicio de escritorio remoto por defecto es el 3389, si no tiene un requerimiento especial para cambiarlo, deje el puerto por defecto.
- **Descubrimiento del host:** Este parámetro especifica si un host puede detectarse mediante exploración. Si el host está deshabilitado, la terminal aún puede encontrar el host especificando la dirección ip del host.
- **Visibilidad del host:** Este parámetro especifica si el host estará oculto en la lista de hosts de la terminal
- **Utilizar un puerto dedicado para la conexión:** Habilite esta opción si desea utilizar un puerto dedicado para la conexión.

5.3.3. Opciones de Almacenamiento:

El software vMatrix permite a los administradores controlar el acceso de los usuarios a las unidades locales (excepto la unidad C), incluidas las unidades externas que se conectan al host.

Permisos de acceso a discos locales ?		
Partición	Estado	Usuarios autorizados
<input type="checkbox"/> C	No gestionado	Todos
<input type="checkbox"/> D	No gestionado	Todos

Partición: Se muestra el listado de las unidades y/o particiones que se encuentran conectadas al equipo host. Marque la partición que desea modificar para habilitar las opciones de Estado y Usuarios autorizados.

Estado: Elija entre publico y privado para la unidad seleccionada.

Permisos de acceso a discos locales ?		
Partición	Estado	Usuarios autorizados
<input type="checkbox"/> C	No gestionado	Todos
<input checked="" type="checkbox"/> D	Disco privado	Todos

- Disco público:** Los archivos de esta unidad son accesibles para todos los usuarios autorizados.
- Disco privado:** Los archivos de esta unidad solo son visibles para el propietario y los administradores.

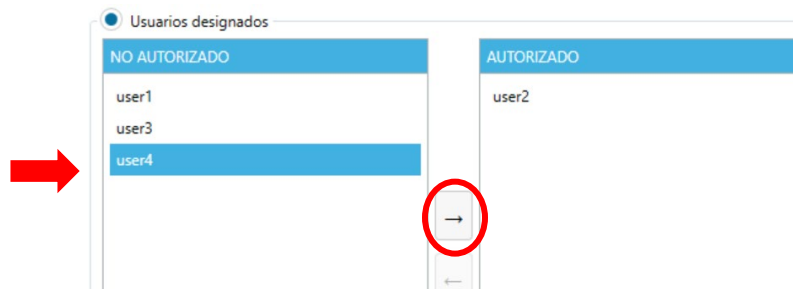
Usuarios autorizados: Al habilitar la unidad, indique los usuarios que tendrán acceso a la unidad (todos, algunos usuarios, ninguno), por defecto se encuentra en todos, de clic en “todos” para cambiar la configuración.

GESTIÓN DE USUARIOS AUTORIZADOS

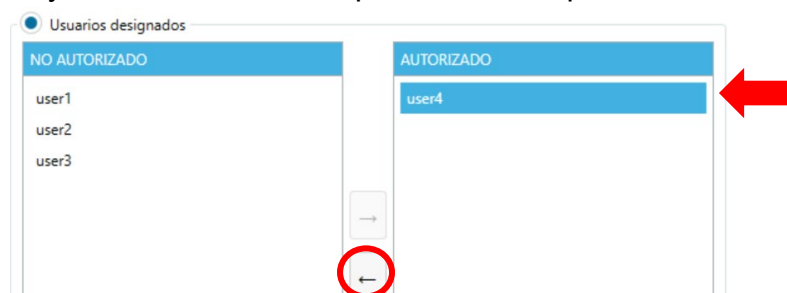
Todos (incluidos los usuarios creados posteriormente)
 Usuarios designados

No autorizado	Autorizado
Administrador user2	user1

- **Todos:** Todos los usuarios, incluidos los que se crearán en un futuro, podrán acceder a la unidad de disco.
 - **Usuarios designados:** Al seleccionar esta opción, puede elegir que usuarios podrán tener acceso a la unidad de disco.
- Si desea dar autorización a un usuario, seleccione el nombre de usuario en el campo No autorizado y de clic en la flecha para pasarlo al campo de usuarios autorizados.



Se desea quitar autorización a un usuario, seleccione el nombre de usuario en el campo Autorizado y de clic en la flecha que indica la izquierda.



Al finalizar la configuración deseada, solo daremos clic en Ok.

5.3.4. Virtualización de IP.

Introducción:

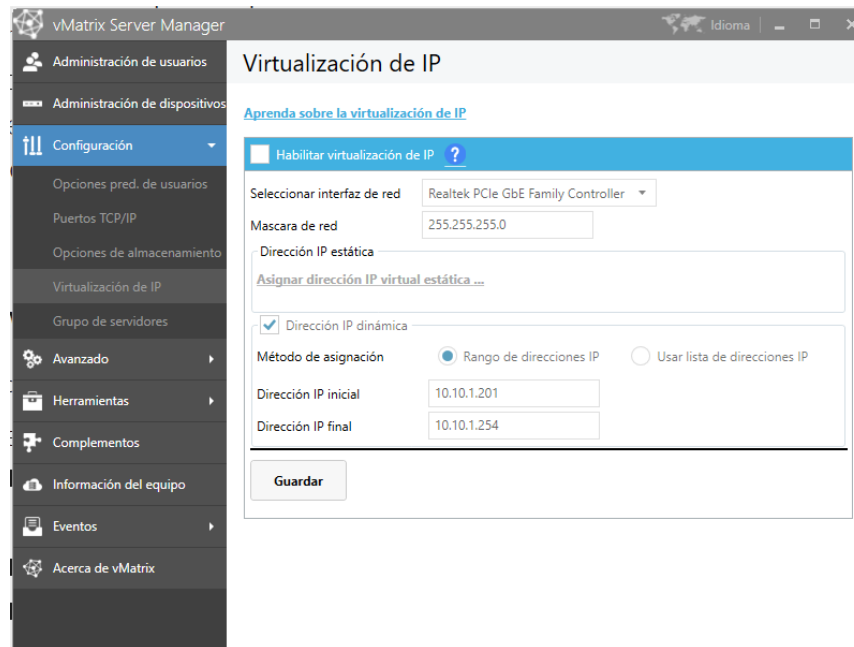
Con la solución de escritorio remoto (RDP), varios usuarios tienen sus propias sesiones de escritorio en un solo sistema operativo host. Debido a que estas sesiones están en el mismo sistema operativo, todas comparten la dirección IP del host para la comunicación de red. En algunos casos, el uso compartido de la misma dirección IP puede generar conflictos. La virtualización de IP permite asignar una dirección IP única para cada sesión de usuario en el host para su comunicación de red, solucionando problemas de compatibilidad para casos de uso donde se requiere una dirección IP única para cada sesión de usuario.

Casos de Uso:

- Ciertas aplicaciones, como CRM y ERP que requieren una dirección IP única que no puede ser la misma que ninguna otra instancia de la aplicación.
- Seguimiento del tráfico por dirección IP.
- Filtrar o cobrar el tráfico según la dirección IP.

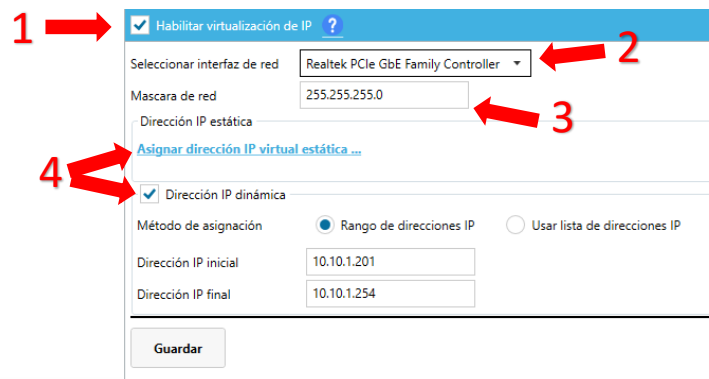
Cosas que debe saber antes de la configuración:

- Las configuraciones de virtualización de IP requieren cierto conocimiento de la red.
- Las configuraciones incorrectas pueden causar conflictos de IP o fallas en la red.
- Cuando se activa la virtualización de IP, el número total de direcciones IP de LAN utilizadas por el host compartido será el doble que antes. Además de la dirección IP utilizada por el dispositivo cliente, los usuarios de cada cliente tendrán una dirección IP virtual adicional en el host compartido para la comunicación de red.



Como configurar:

- 1) De clic en el recuadro Habilitar virtualización de IP para poder modificar los valores de virtualización.
- 2) Seleccione la interfaz de red a la cual está conectado su equipo Host.
- 3) Escriba la máscara de red, esta información puede ser proporcionada por su Administrador de red.
- 4) Elija si desea asignar la IP estática o dinámica de un rango o lista de direcciones.



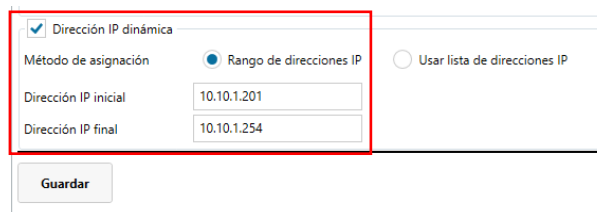
- Dirección con IP estática:

En la ventana de Virtualización de IP haga clic en Asignar dirección IP virtual estática, se abrirá una nueva ventana donde podrá configurar manualmente la dirección IP para cada usuario, al finalizar presione el botón Ok.

USUARIO	Dirección IP (Arrastre hacia abajo o arriba par...
Administrador	
user1	10.10.1.114
user2	10.10.1.115
user3	
user4	10.10.1.116

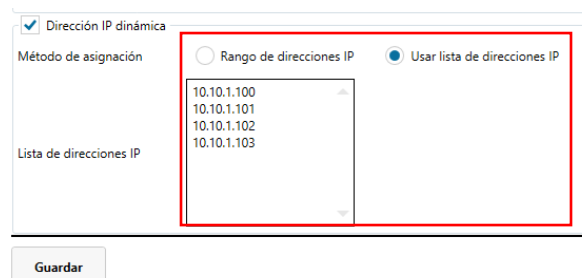
- Dirección con IP dinámica:

a) Rango de direcciones IP: Indique el rango del segmento de red que se asignará en la dirección IP inicial y la dirección IP final. La máscara de subred predeterminada es 255.255.255.0, que se puede modificar según sea necesario.



Dirección IP dinámica
 Método de asignación: Rango de direcciones IP Usar lista de direcciones IP
 Dirección IP inicial: 10.10.1.201
 Dirección IP final: 10.10.1.254
 Guardar

b) Lista de direcciones IP: Indique las direcciones IP que se asignarán en el cuadro de lista de direcciones IP, una dirección IP cada línea. La máscara de subred predeterminada es 255.255.255.0, que se puede modificar según sea necesario.



Dirección IP dinámica
 Método de asignación: Rango de direcciones IP Usar lista de direcciones IP
 Lista de direcciones IP:
 10.10.1.100
 10.10.1.101
 10.10.1.102
 10.10.1.103
 Guardar

Notas:

- Cuando habilite la virtualización de IP, configure una dirección IP estática para el host, de lo contrario enviará un mensaje de error al intentar guardar los cambios.
- Si el host tiene varias tarjetas de red, el rango de direcciones IP virtuales debe estar en el mismo segmento de red que la tarjeta de red actual. De lo contrario, los dispositivos cliente se desconectarán al iniciar sesión.
- Si la dirección IP virtual asignada ha sido ocupada o el grupo de direcciones IP dinámicas se agota, la dirección IP virtual no será efectiva en la sesión del usuario y la sesión del usuario continuará usando la dirección IP compartida del host.

5.3.5. Grupo de servidores.

La configuración del grupo de servidores permite al administrador de TI establecer políticas de conexión para los hosts dentro de un grupo de servidores.

Redundancia: Es un seguro contra fallas que garantiza el funcionamiento continuo de grupos de servidores con múltiples hosts en ejecución. Con el repuesto dinámico habilitado, cuando el host principal falla, los usuarios que actualmente lo usan serán ingresados automáticamente a un host alternativo en el grupo de servidores, de acuerdo con las especificaciones preestablecidas.

¿Cómo configurar la Redundancia?

1. Crear uno o más usuarios en el anfitrión.
2. Dentro de vMatrix, en el apartado **Configuración -> Grupo de servidores**, en el apartado **Política** elija la opción **Redundancia**.



3. En el recuadro **Nombre del grupo de servidores**, escriba el nombre que desee asignar para su nuevo grupo de servidores.

Grupo de servidores

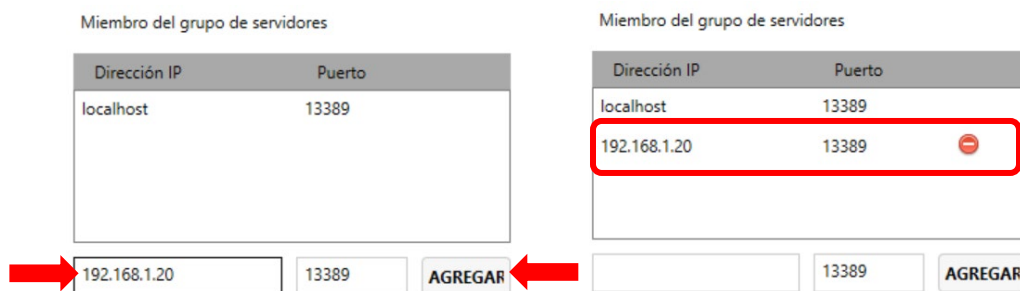
Política

Redundancia [¿Qué es la redundancia?](#)

Nombre del grupo de servidores.

prueba

4. Ingrese la **dirección IP** del servidor que será parte de este grupo, de clic en **Agregar** para que aparezca en el listado de los miembros del grupo de servidores. Repita este paso para todos los servidores que serán parte del grupo.



5. Al finalizar de configurar, de clic en **Guardar**.

Nota: El proceso debe realizarse en todos los servidores que sean parte del grupo.

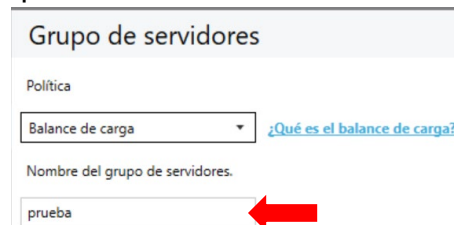
• **Balance de carga:** El Balance de carga es el proceso de distribución de recursos informáticos entre varios hosts. Distribuye de manera eficiente las solicitudes de inicio de sesión de los usuarios entrantes en un grupo de hosts de acuerdo con la disponibilidad de recursos. Esto asegura que ningún host soporta demasiada carga de trabajo.

¿Cómo configurar el Balance de carga?

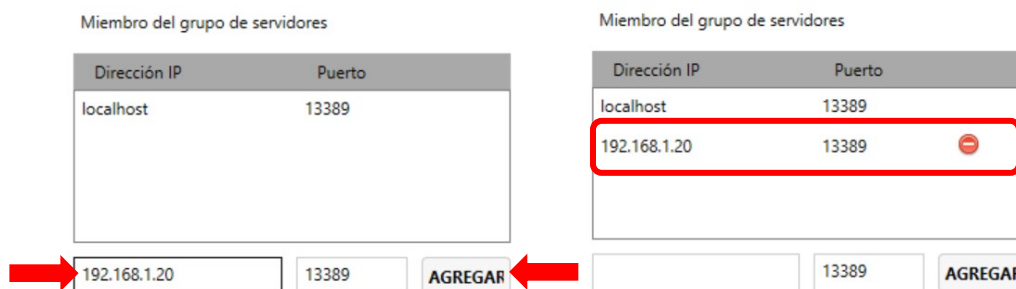
1. Crear uno o más usuarios en el anfitrión.
2. Dentro de vMatrix, en el apartado **Configuración** -> **Grupo de servidores**, en el apartado **Política** elija la opción **Balance de carga**.



3. En el recuadro **Nombre del grupo de servidores**, escriba el nombre que desee asignar para su nuevo grupo de servidores.



4. Ingrese la **dirección IP** del servidor que será parte de este grupo, de clic en **Agregar** para que aparezca en el listado de los miembros del grupo de servidores. Repita este paso para todos los servidores que serán parte del grupo.



5. Al finalizar de configurar, de clic en **Guardar**.

Nota: El proceso debe realizarse en todos los servidores que sean parte del grupo

Más sobre la configuración del grupo de servidores:

- Después de que los hosts se unan a un grupo de servidores, el nombre de host que se muestra en la lista de hosts del dispositivo terminal será el nombre del grupo de servidores en lugar del nombre de host.
- El nombre del grupo de servidores y la dirección IP deben ser los mismos entre todos los miembros del servidor en el grupo de servidores.
- Se recomienda un sistema de almacenamiento compartido para permitir que el personal vuelva a sus documentos de trabajo cuando se cambie a otro servidor. También puede configurar la redirección de carpetas y los perfiles de usuario móviles en un dominio de Windows para garantizar la integridad y coherencia de los datos del usuario en varios hosts, así como un sistema compartido de información como un NAS.

5.4. Avanzado.

5.4.1. Supervisión de usuario:

Supervisión de usuario

PERMISOS DE VISTA / CONTROL DEL ESCRITORIO DEL USUARIO

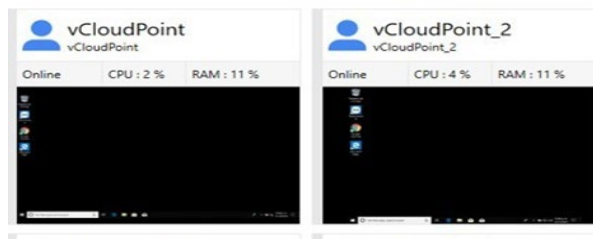
No solicitar autorización
El administrador no necesitará ninguna autorización por parte de los usuarios para poder acceder a sus escritorios.

Solicitar autorización
Bajo condiciones normales, el administrador deberá esperar por la autorización de los usuarios antes de acceder a sus escritorios.
Ingresando la súper contraseña administrativa en la sesión administrada, deshabilitará temporalmente esta política.

Súper contraseña administrativa (Dejar en blanco para no cambiar)

• No solicitar confirmación.

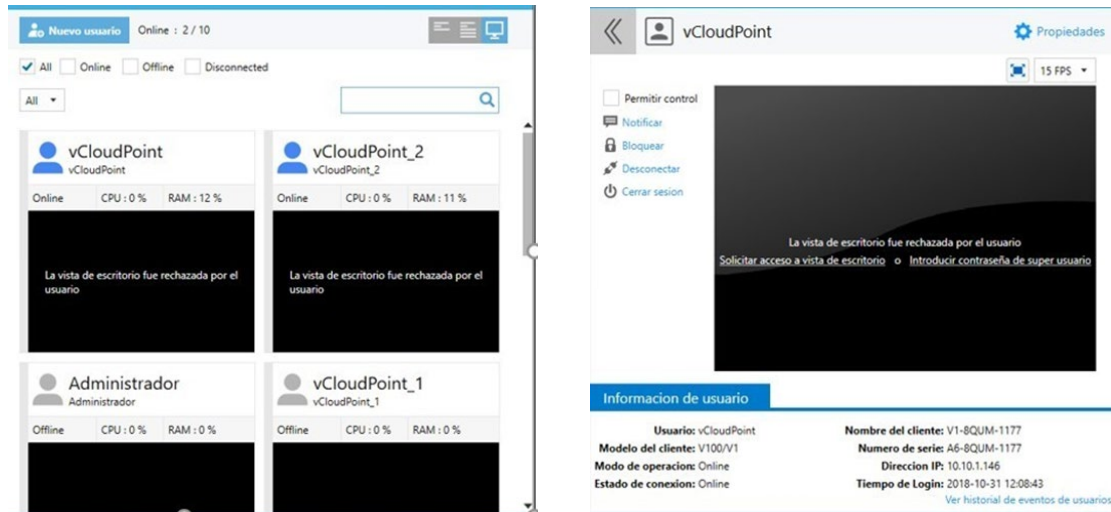
Los administradores pueden monitorear los escritorios de los usuarios sin requerir confirmación de los usuarios.



• Solicitar confirmación.

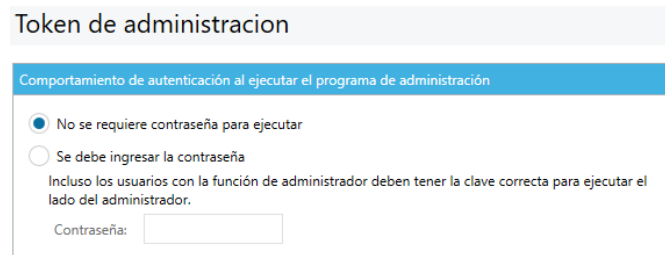
Debe configurar una contraseña de superadministrador (SA) cuando selecciona esta opción. Los administradores deben enviar una solicitud al usuario o ingresar la contraseña de SA para obtener la aprobación para monitorear el escritorio del usuario. No existe una forma efectiva de evitar que los administradores del sistema local cambien la configuración, simplemente pueden cancelar la autorización del monitor cambiando la configuración a "No necesita confirmación" o cambiando la contraseña, sin embargo, esta opción permite a los propietarios de la organización

realizar un seguimiento de los registros de administración que están disponibles para ver a través de "Registro" -> "Registro de administración" de este software.



5.4.2. Token de administración:

Esta opción permite habilitar una contraseña de administrador para inicializar vMatrix.

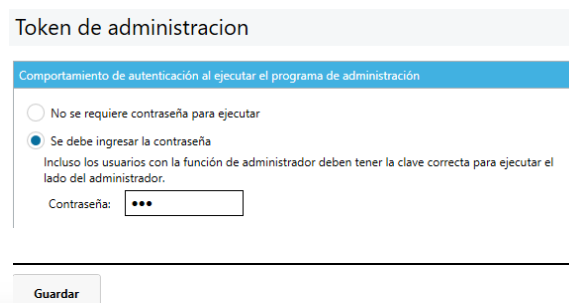


- No se requiere contraseña para ejecutar:

Al seleccionar este apartado podrá ingresar a vMatrix sin contraseña.

- Se debe ingresar la contraseña:

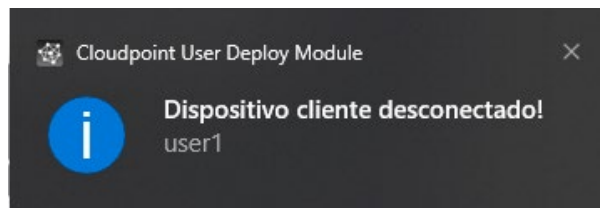
Al seleccionar esta opción se tendrá que colocar una contraseña en el apartado "Contraseña", una vez colocada la contraseña de clic en "Guardar". A continuación, debemos reiniciar vMatrix para que la configuración aplique los cambios, así cada vez que iniciemos vMatrix nos solicitara la contraseña para acceder a la interfaz.



5.4.2. Notificación.



Permite enviar una notificación al equipo host al momento que un cliente cero V1/S100 se desconecte por alguna razón ajena al personal de TI. Cuando la función de notificación está habilitada, el administrador será informado con un mensaje de burbuja si un dispositivo cliente se desconecta del host. También aparecerá una ventana de alerta en el host en la esquina inferior derecha.

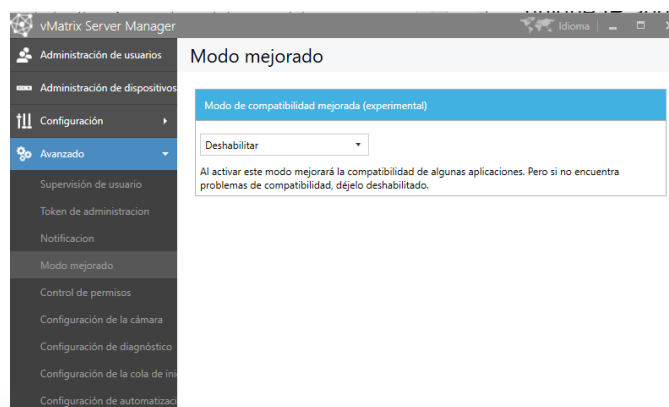


Esta función se utiliza a menudo en casos sin personal para notificar al administrador sobre desconexiones de sesiones.

- 1) Marque para habilitar la notificación.
- 2) Seleccione el efecto de sonido. Dependiendo del sistema, los efectos de sonido predeterminados serán Hand, Asterisco, Bip, Exclamación, Pregunta o silenciado. También puede utilizar un archivo de sonido personalizado en formato .wav. Haga clic en "Guardar" para completar la configuración. Cuando un dispositivo cliente se desconecta, el administrador verá un mensaje de burbuja con una alerta sonora.

5.4.3. Modo Mejorado.

El modo mejorado puede resolver problemas de compatibilidad que algunos programas necesitan para finalizar el proceso del sistema antes de actualizar (como algunos sistemas ERP) o aislar algunos dispositivos seriales para mejorar la compatibilidad. Si no encuentra los problemas de compatibilidad anteriores, déjelo deshabilitado.



5.4.4. Control de permisos.

Le permite cambiar algunas opciones como la visibilidad del botón de apagado, el menú de funciones, evitar la escritura en un disco extraíble y que solo inicien sesión los clientes estándar.

Control de permisos

Botón de apagado (Pantalla de inicio de sesión)

Visible ▼

Esta opción se usa para controlar si el botón de apagado aparece en la pantalla de bienvenida cuando el terminal se conecta usando la cuenta de invitado.

Visibilidad del menú de funciones

Visible

Oculto

Especifica la visibilidad del menú contextual del icono de la bandeja en la esquina inferior derecha del escritorio de la sesión de terminal.

Protección contra escritura de disco extraíble (efecto después de volver a iniciar sesión en el host)

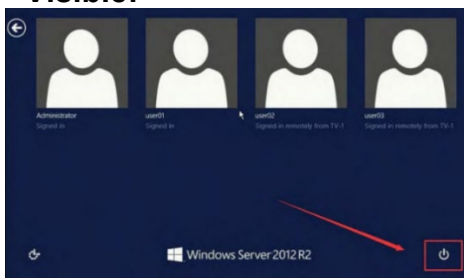
Deshabilitar ▼

Solo los clientes estándar pueden iniciar sesión en el host

Deshabilitar ▼

Botón de apagado: Controlar si el botón de apagado aparece en la pantalla de bienvenida cuando la terminal inicia sesión de como invitado. (Opción disponible solo para versiones de Windows Server).

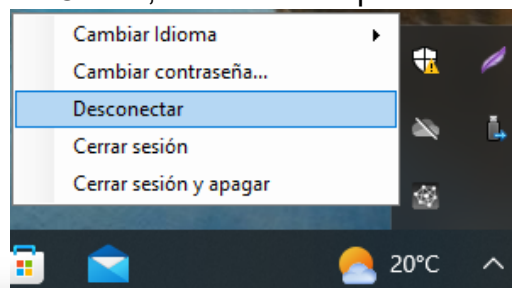
- Visible:



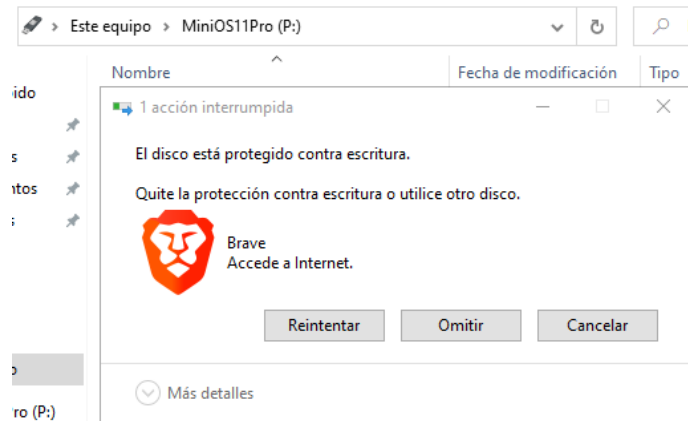
- Oculto:



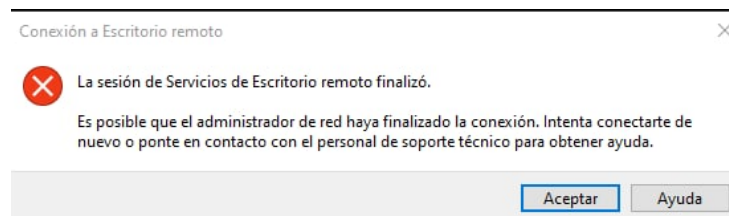
• **Visibilidad del menú de funciones:** Especifica la visibilidad del menú contextual del icono de la bandeja en la esquina inferior derecha del escritorio de la sesión de la terminal. Al cambiarlo a Oculto, el menú desaparecerá.



- **Protección contra escritura de discos extraíbles (surge efecto después de reiniciar la sesión):** Para controlar el permiso de escritura del disco extraíble. Cuando la protección está habilitada, los usuarios (incluidos los administradores) no tendrán permiso para escribir datos en el disco extraíble. Al intentar copiar o modificar un archivo dentro del disco, aparecerá una ventana de error.

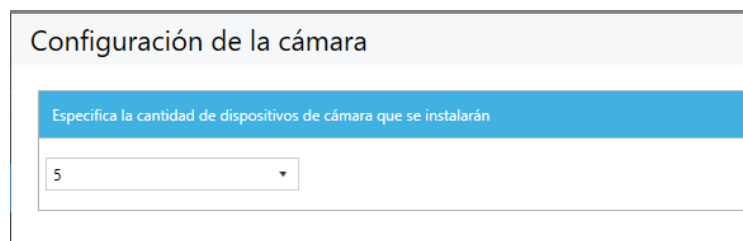


- **Solo los clientes estándar pueden iniciar sesión en el host:** Al habilitar esta opción todas las conexiones entrantes que NO sean terminales cliente cero, NO podrán acceder al equipo host.



5.4.5. Configuración de la cámara.

En este apartado podemos habilitar los drivers para poder conectar las cámaras en cada una de las terminales, debemos especificar con exactitud cuantas cámaras queremos conectar a las terminales, si no tendremos inconsistencias.



5.4.6. Configuración de diagnóstico.

Al habilitar esta opción, si el host detecta que los servicios en segundo plano no se inician normalmente cuando se inicia el sistema, automáticamente intentará reiniciar los servicios.

Configuración de diagnóstico

Recuperación automática de servicios en segundo plano

Habilitar

Al habilitar esta opción, si el host detecta que los servicios en segundo plano no se inician normalmente cuando se inicia el sistema, automáticamente intentará reiniciar los servicios.

5.4.7. Configuración de la cola de inicio de sesión

La profundidad de la cola se utiliza para especificar el número máximo de inicios de sesión simultáneos.

El límite de la cola se refiere al número máximo de inicios de sesión simultáneos que se permiten al mismo tiempo.

2

Límite de la cola

Configuración de la cola de inicio de sesión

5.4.8. Configuración de automatización.

- Apagar automáticamente la terminal después de que el usuario cierre la sesión: Habilita esta opción si desea que la terminal se apague al momento de cerrar la sesión de usuario.

Auto shutdown the terminal after the terminal user logs out

Disable

Enable

Disable

Terminates sessions automatically(effect after restarting the host)

- Cerrar la sesión desconectada automáticamente (surge efecto después de reiniciar en el host): Indique el tiempo que debe pasar antes que se cierre la sesión desconectada.

Logout disconnected session automatically(effect after restarting the host)

Never

Never

1 Minute

2 Minute

3 Minute

4 Minute

5 Minute

6 Minute

7 Minute

8 Minute

9 Minute

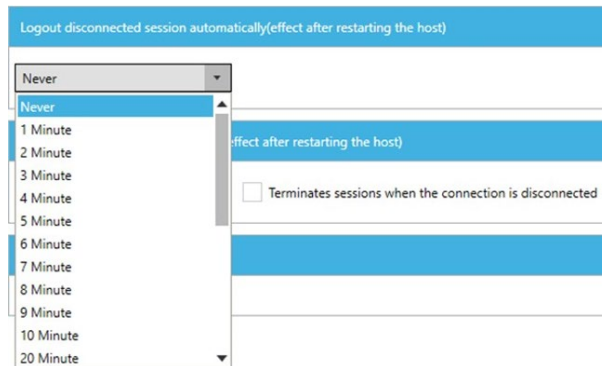
10 Minute

20 Minute

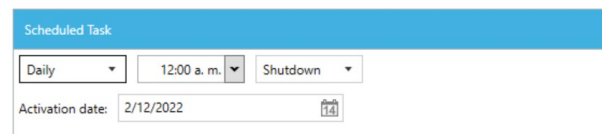
effect after restarting the host)

Terminates sessions when the connection is disconnected

- **Desconectar automáticamente cuando la sesión está inactiva (efecto después de reiniciar el host):** Indique el tiempo de inactividad que debe pasar antes de desconectar la sesión. Si desea terminar las sesiones cuando se desconecta la conexión active la casilla del recuadro.



- **Tareas programadas:** Puede habilitar esta opción para programar apagados o reinicios de las terminales cada cierto tiempo, diario, semanal, mensual o solo en una ocasión. Debe definir la fecha de inicio, horario y la acción (apagar o reiniciar).



5.5. Herramientas.

5.5.1. Modo Difusión.

Al activar este modo, se desplegará la pantalla de la sesión del host a todos los usuarios que han iniciado sesión, estos perderán temporalmente el control de sus escritorios hasta que el Modo de difusión sea detenido.



Inactivo

Iniciar

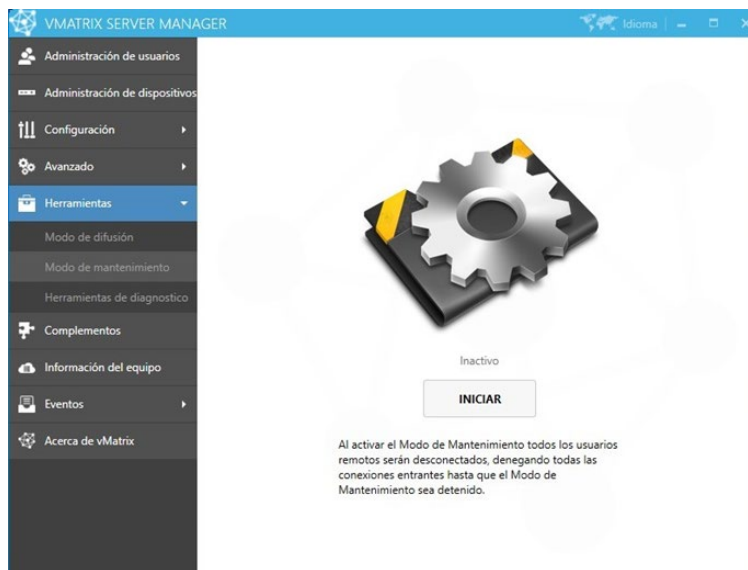
Al activar el Modo de difusión se desplegará la pantalla de la sesión administrativa actual a todos los usuarios que han iniciado sesión, estos perderán temporalmente el control de sus escritorios hasta que el Modo de difusión sea detenido.

Nota:

- a) Los usuarios que se conectan al host después de la activación del modo de transmisión también perderán el control de sus escritorios y se les dará la pantalla del host en el momento en que ingresen a sus sesiones.
- b) El modo de transmisión no es efectivo en los usuarios que han iniciado sesión, pero están desconectados (de nuevo a la página de inicio de sesión del dispositivo).
- c) Cuando el Modo de transmisión está activado, la resolución de escritorio de los usuarios afectados cambiará a la del host. Por lo tanto, asegúrese de que la resolución del escritorio del host sea compatible con el monitor del usuario afectado; de lo contrario, el monitor del usuario se quedará en blanco debido a que la resolución del escritorio está fuera del rango.

5.5.2. Modo de Mantenimiento.

La activación del Modo de mantenimiento desconectará a todos los usuarios conectados y también rechazará cualquier solicitud de conexión entrante de los usuarios. Esto se usa a menudo cuando el host está en mantenimiento.

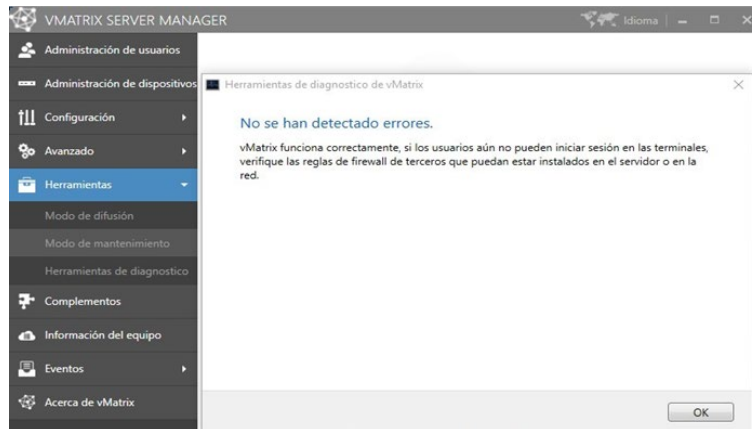


Nota:

La activación del modo de transmisión simplemente desconecta las sesiones de los usuarios, pero no las cierra por completo. Los usuarios encontrarán que sus archivos y aplicaciones aún están en su lugar cuando el Modo de mantenimiento está desactivado.

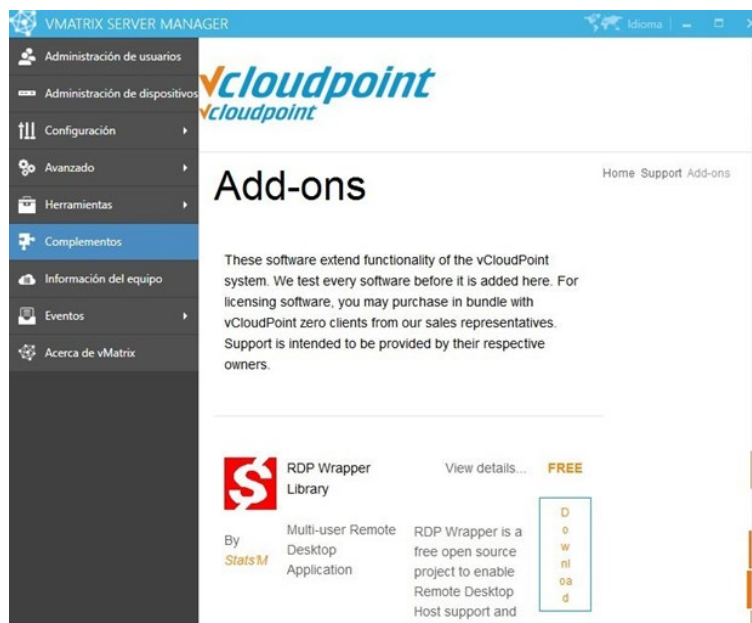
5.5.3. Herramienta de Diagnóstico.

La ejecución de las herramientas de diagnóstico iniciará una comprobación en vMatrix Server Manager y en consecuencia le pedirá que corrija si se detecta algún problema. También puede iniciar las herramientas de diagnóstico en Programas y características si no se puede abrir vMatrix Server Manager.



5.6. Complementos.

Esta página contiene software recomendado que puede ampliar la funcionalidad del sistema vCloudPoint o se usa con frecuencia con los productos vCloudPoint.

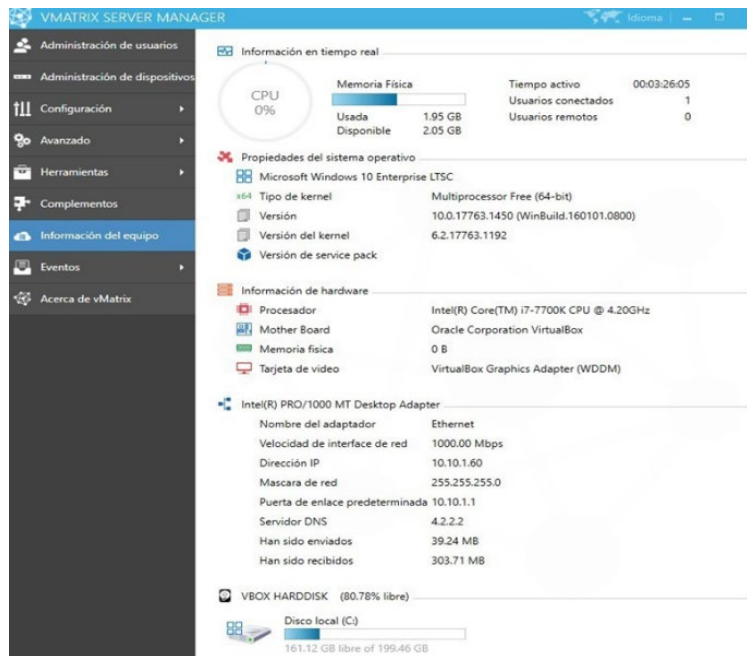


Nota:

Esta página se conecta a la página web en el sitio web de vCloudPoint a través de una ventana de visor web, por lo que requiere tiempo para cargar contenidos. Si no proporciona conexión a Internet al host, el contenido de la página no se mostrará.

5.7. Información del equipo host.

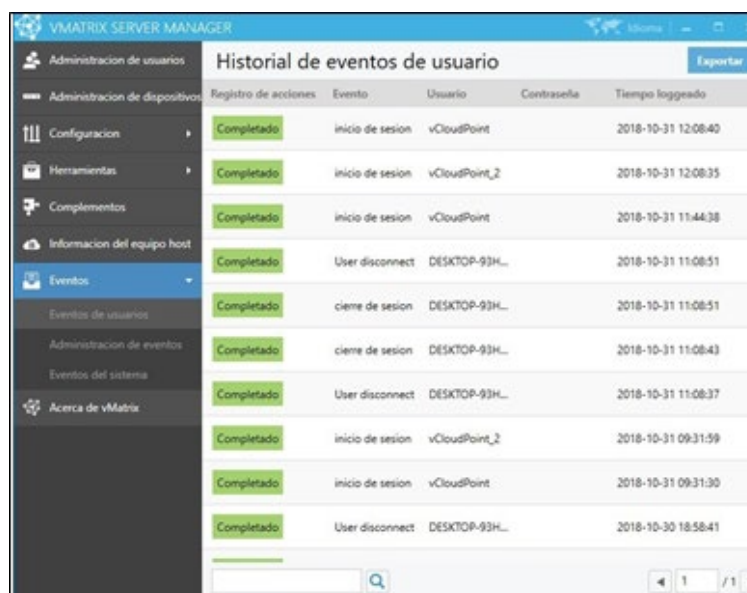
Esta página proporciona una descripción general de la información del host, incluido el consumo de recursos en tiempo real, el sistema operativo, el hardware y la red.



5.8. Eventos.

5.8.1. Eventos de usuario.

Puede ver todas las acciones de los usuarios desde la instalación de vMatrix Server Manager.

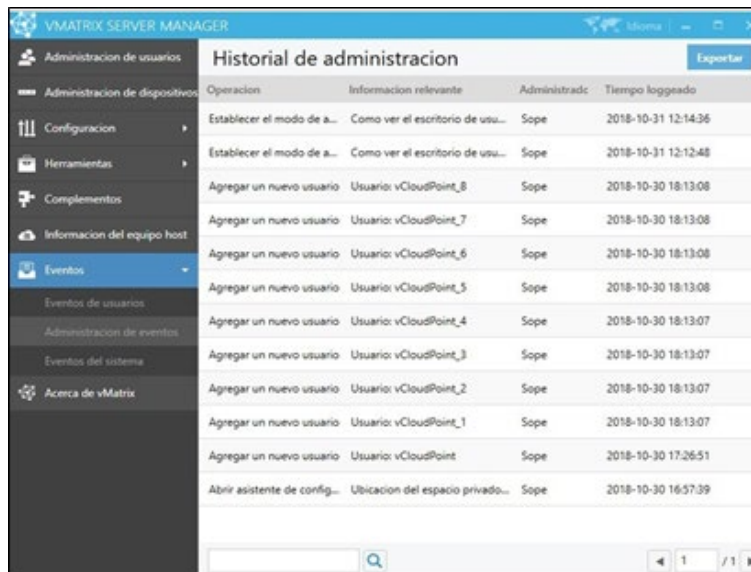


The screenshot displays the 'Historial de eventos de usuario' (User Event History) page in VMATRIX SERVER MANAGER. It shows a list of user actions with the following columns: Registro de acciones, Evento, Usuario, Contraseña, and Tiempo loggeado.

Registro de acciones	Evento	Usuario	Contraseña	Tiempo loggeado
Completado	inicio de sesion	vCloudPoint		2018-10-31 12:08:40
Completado	inicio de sesion	vCloudPoint_2		2018-10-31 12:08:35
Completado	inicio de sesion	vCloudPoint		2018-10-31 11:44:38
Completado	User disconnect	DESKTOP-93HL...		2018-10-31 11:08:51
Completado	ciere de sesion	DESKTOP-93HL...		2018-10-31 11:08:51
Completado	ciere de sesion	DESKTOP-93HL...		2018-10-31 11:08:43
Completado	User disconnect	DESKTOP-93HL...		2018-10-31 11:08:37
Completado	inicio de sesion	vCloudPoint_2		2018-10-31 09:31:59
Completado	inicio de sesion	vCloudPoint		2018-10-31 09:31:30
Completado	User disconnect	DESKTOP-93HL...		2018-10-30 18:58:41

5.8.2. Administración de eventos

Puede ver todas las acciones de administración desde la instalación de vMatrix Server Manager.

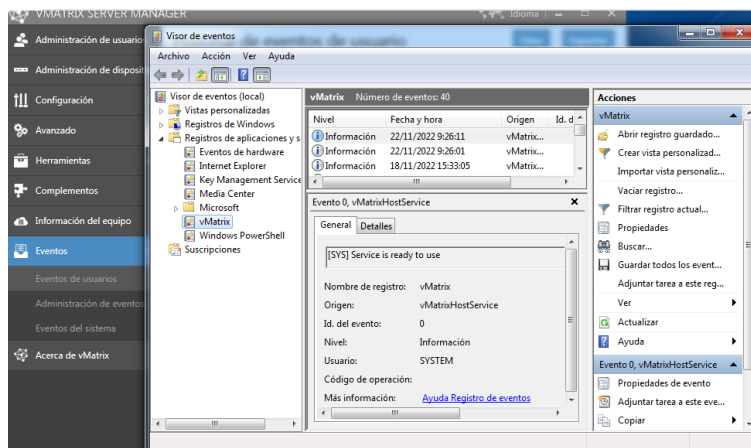


Nota:

Aquí es donde puede ver el historial de configuración de Autorización del monitor para evitar que los administradores usen la supervisión en los escritorios de los usuarios.

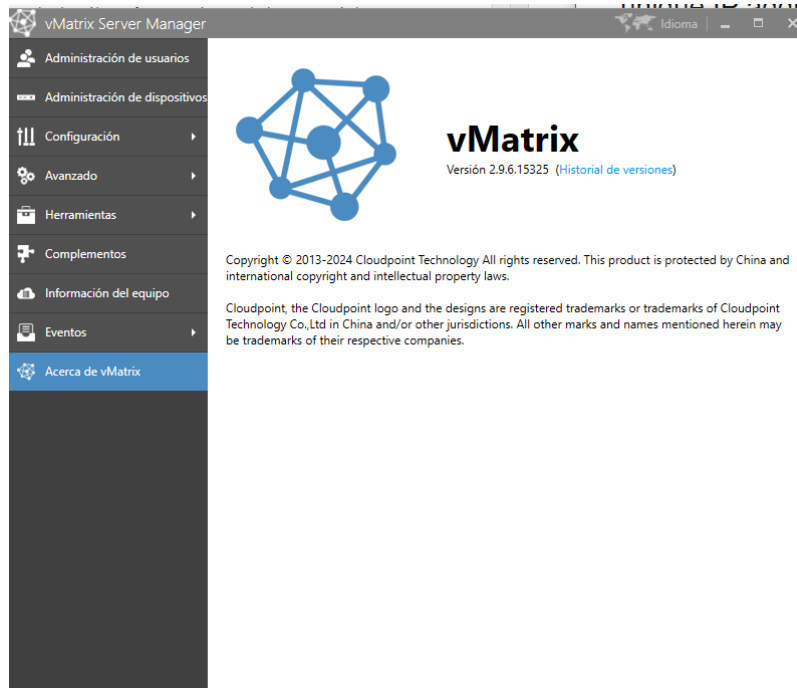
5.8.3. Eventos del sistema.

Al hacer clic en este menú, se abrirá el Visor de eventos de Windows y se ubicará en el registro de vMatrix. Cuando se encuentra un problema, el registro de errores de vMatrix es útil para que nuestro equipo técnico analice y solucione los problemas. Como resultado, exporte y envíe el registro de errores de vMatrix al equipo técnico de vCloudPoint cuando esté informando un problema. (Se requieren unos segundos para abrir el Visor de eventos. Además de vMatrix Server Manager, el Visor de eventos también se puede abrir a través del Menú de Inicio de Windows).



5.9. Acerca de vMatrix.

Esta opción muestra la versión de vMatrix Server Manager que se está utilizando, también describe las propiedades del software.



5.10. Uso sin Conexión.

Por defecto, los clientes cero vCloudPoint y el software vMatrix Server Manager están configurados para ser utilizados en un entorno conectado a Internet (WAN). Si su host cuenta con Internet, no es necesario realizar ninguna configuración adicional. El Modo de operación que se muestra en la página de Administración de usuarios de cualquier dispositivo que se conecte al host cambiará automáticamente de "Sin conexión" en rojo a "En línea" en negro, lo que significa que el dispositivo funciona correctamente en un entorno proporcionado por Internet.

Online	CPU: 1%	Memory: 0%
user1		
Client Name:	S100-8000000000	
Client Model:	S100	
Serial Number:	80000000000000000000	
Operation mode:	Offline	
IP Address:	192.168.1.133	
Login Time:	2024-08-18 10:00:00	

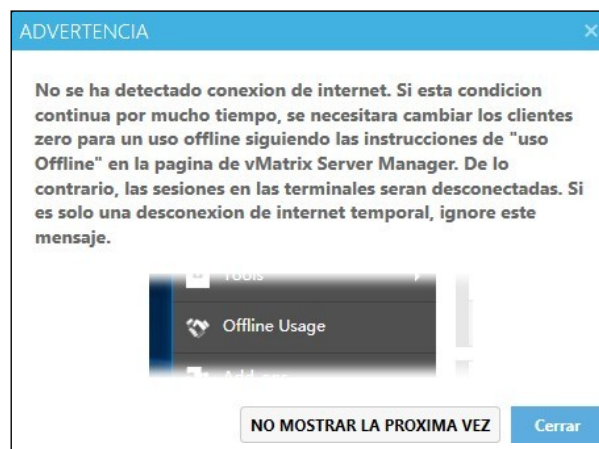
Online	CPU: 5%	Memory: 0%
user1		
Client Name:	S100-8000000000	
Client Model:	S100	
Serial Number:	80000000000000000000	
Operation mode:	Online	
IP Address:	192.168.1.133	
Login Time:	2024-08-18 10:00:00	

Sin embargo, si el Modo de operación de los dispositivos que se conectan al host permanece "Desconectado" en rojo todo el tiempo, tiene que volver a configurar los dispositivos para el uso sin conexión, de lo contrario, los dispositivos pueden desconectarse al poco tiempo durante el funcionamiento. Los casos de uso en los que puede encontrar este problema y debe solicitar el "Uso sin conexión" normalmente incluyen lo siguiente:

- No proporciona conexión a Internet (WAN) al host o la conexión a Internet es extremadamente poco confiable.
- Utiliza un software proxy / VPN o de control de Internet que el host no puede acceder a nuestro servidor de configuración: api.cpterm.com.

Cómo volver a configurar los dispositivos para su uso sin conexión:

1. En un entorno de conexión que no sea de Internet, vMatrix Server Manager mostrará una ventana de mensaje para la configuración de uso fuera de línea dentro de los 5 minutos posteriores al inicio del host.
2. Abra vMatrix Server Manager, vaya a la página de Uso sin conexión (esta página solo aparece cuando el host no tiene conexión a Internet en el arranque del sistema).



3. Exporte el perfil de configuración y envíelo al distribuidor. Antes de exportar, conecte todos los dispositivos cliente para uso sin conexión al host, de modo que los números de serie (SN) se recopilen en el archivo. Alternativamente, en lugar de conectar los dispositivos cliente (especialmente en grandes implementaciones), puede informar al enviar el archivo exportado.
4. El distribuidor le devolverá un archivo de configuración basado en su último perfil exportado, donde debe importar el archivo devuelto para completar.
5. Si su configuración para el uso sin conexión se realiza correctamente, el Modo de operación cambia de "Sin conexión" en rojo a "En línea" en negro.

user1			user1		
Online	CPU: 1%	Memory: 0%	Online	CPU: 5%	Memory: 0%
Client Name:	S100-XXXXXXXXXX		Client Name:	S100-XXXXXXXXXX	
Client Model:	S100		Client Model:	S100	
Serial Number:	XXXXXXXXXX		Serial Number:	XXXXXXXXXX	
Operation mode:	Offline		Operation mode:	Online	
IP Address:	192.168.1.133		IP Address:	192.168.1.133	
Login Time:	XXXXXXXXXX		Login Time:	XXXXXXXXXX	

Nota:

La configuración de uso sin conexión en vMatrix Server Manager se introdujo en la versión de vMatrix Server Manager 2.0.2, si planea usar los clientes cero de vCloudPoint en un entorno de Internet inestable o que no sea Internet, use 2.0.2 o una versión posterior de vMatrix Server Manager, y siga las instrucciones en la página "Uso sin conexión" para procesar.

5.11. Actualización de vMatrix.

Cuando una nueva versión de vMatrix Server Manager esté disponible, el equipo de Sistemas de vCloudPoint le informará para programar la instalación en su equipo Host sin perjudicar las tareas de sus usuarios.

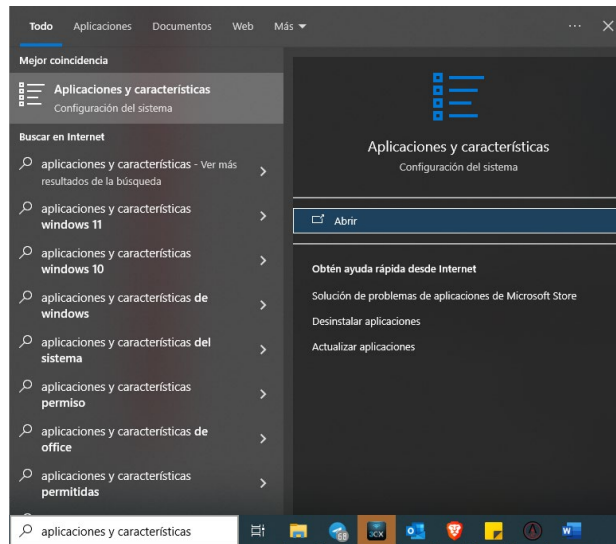
Si desea realizar la instalación por su cuenta, descargue la nueva versión abriendo el enlace o visite el centro de descargas en el sitio web de vCloudPoint: <https://www.vcloudpoint.com/support/installation-guide-and-downloads/vmatrix-download/>

Después de descargar, siga los pasos a continuación para actualizar:

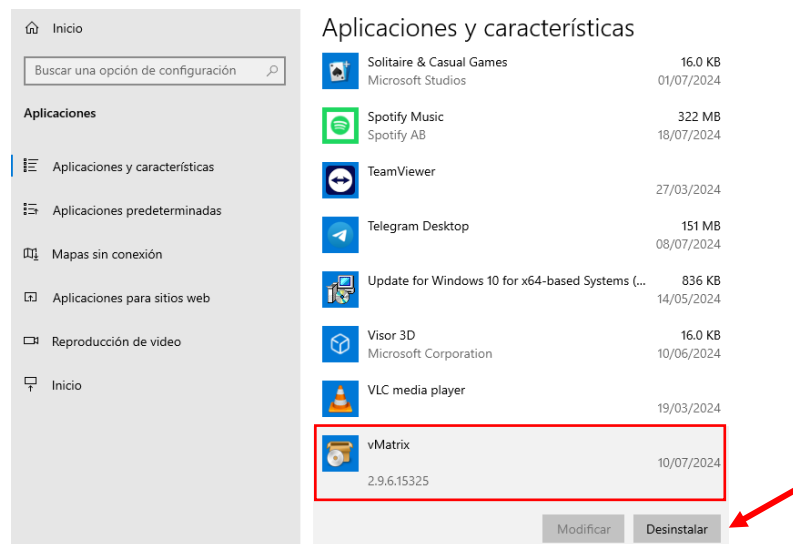
1. Cierre la sesión de todos los usuarios y desactive el software de seguridad para evitar informes erróneos sobre los archivos de instalación de vMatrix.
2. Ejecute el instalador y procese como se hace en la instalación inicial.
3. Reinicie el sistema una vez finalizado la instalación.

5.12. Desinstalar vMatrix.

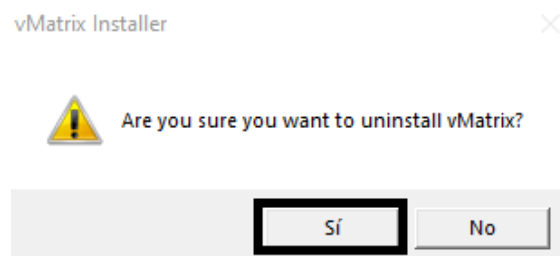
1) Escriba en la barra de búsqueda “Aplicaciones y características” y de clic en Abrir.



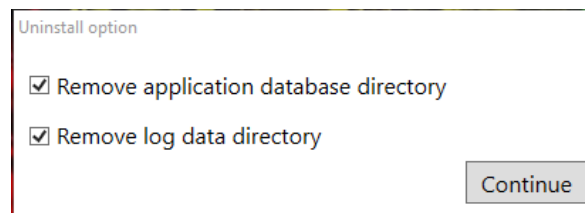
2) En el listado de aplicaciones, busque vMatrix y de clic, posteriormente de clic en desinstalar.



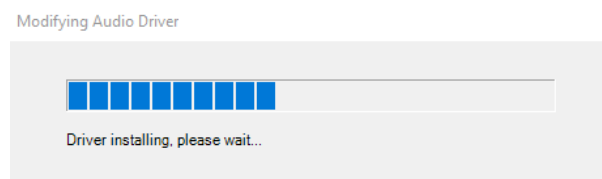
3) Haga clic en "Sí" cuando se le pregunte si desea desinstalar.



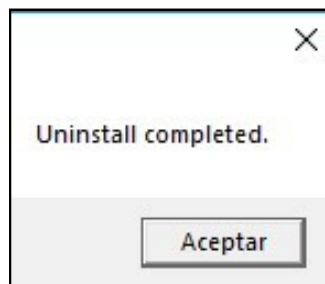
4) A continuación nos mostrará otra ventana, seleccione las opciones de la “eliminación de directorios de la base de datos” y “eliminar el directorio de registros” para eliminar por completo cualquier registro del software vMatrix.



5) Se mostrará una ventana con el proceso de desinstalación de los controladores de vMatrix.



6) Haga clic en "Aceptar" cuando se complete la desinstalación.



Capítulo 6. Preguntas Frecuentes y Resolución de Problemas.

6.1. Resolución de Problemas.

— ¿Mis clientes cero se desconectan cada 5 minutos?

Por defecto de fábrica, los clientes cero de vCloudPoint y el software de administración están configurados para ser utilizados en un entorno conectado a Internet (WAN). Si los está utilizando en un entorno que no es Internet, debe volver a configurar los clientes cero y el software de administración simplemente siguiendo las guías en el menú de Uso sin conexión en vMatrix Server Manager, de lo contrario, las sesiones se desconectarán durante la operación. (Consulte la sección 5.10)

La configuración sin conexión es necesaria si su caso de uso real cumple alguna de las siguientes condiciones:

- No proporciona conexión a Internet (WAN) al host o la conexión a Internet es extremadamente poco confiable.
- Utiliza un software proxy / VPN o de control de Internet que el host no puede acceder a nuestro servidor de configuración: api.cpterm.com.

— ¿El host no se muestra en la lista de host?

1) El software vMatrix Server Manager no está instalado en el host o no funciona correctamente.

Solución: Instale o vuelva a instalar vMatrix Server Manager.

2) Hay un problema de red entre el host y el cliente cero. Solución: haga ping al host para ver si el host responde al cliente cero. De lo contrario, compruebe la conexión de red del cliente cero y el host.

3) El cliente cero tiene una nueva versión de firmware, mientras que la versión de vMatrix Server Manager en el host no está actualizada. Solución: Actualice el administrador del servidor vMatrix.

4) Las direcciones IP en el grupo DHCP se han usado para que los nuevos clientes cero conectados no puedan encontrar hosts en la LAN mientras que los antiguos clientes cero conectados no tienen el problema. Solución: Vaya a la página de configuración de DHCP y habilite más direcciones IP o reduzca el tiempo de permanencia de la dirección IP.

— ¿No se puede iniciar sesión en el host seleccionado?

1) Una ventana emergente dice que el número de serie del dispositivo no es válido. Solución: póngase en contacto con nuestro equipo de soporte técnico con el número de serie del dispositivo.

2) Red de área local (LAN) inestable. Solución: examine el cable y el interruptor y asegúrese de que los clientes cero estén conectados al host en la misma LAN.

3) El grupo de direcciones IP está lleno y los nuevos dispositivos no pueden iniciar sesión. Solución: alquilar más direcciones IP y recomendar reducir el tiempo de permanencia de la dirección IP en caso de que haya muchos dispositivos móviles conectados a la misma red.

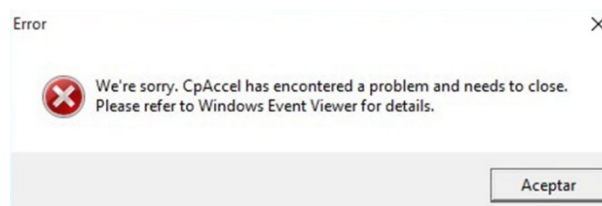
4) El grupo de direcciones IP está lleno y los nuevos dispositivos no pueden iniciar sesión. Solución: alquilar más direcciones IP y recomendar reducir el tiempo de permanencia de la dirección IP en caso de que haya muchos dispositivos móviles conectados a la misma red.

5) Conflicto de dirección IP que el inicio de sesión de un usuario puede cerrar la sesión del otro. Solución: asegúrese de que todos los dispositivos utilicen una dirección IP diferente de los otros en la misma LAN. Recomiende el uso de DHCP predeterminado en lugar de direcciones IP estáticas.

— ¿Los dispositivos USB no funcionan, no hay sonido o hay retrasos en la reproducción de un video?

• Si tiene uno o todos los problemas anteriores, es probable que vea el mensaje de error "cpaccel.exe" (Acelerador Multimedia de vCloudPoint) desde Windows o ejecutando la herramienta de diagnóstico vMatrix. Esto se debe a la falta de algún archivo de vMatrix Server Manager, causado principalmente por la eliminación errónea o el bloqueo del software de cortafuegos o antivirus. La mejor y más rápida manera de solucionar este problema es volver a instalar vMatrix Server Manager (asegúrese de haber deshabilitado el software de seguridad antes de la instalación). Si aún tiene este problema en uso, es posible que tenga que agregar archivos o puertos vMatrix a la lista de excepciones del software de seguridad. Consulte también cómo configurar el software de firewall y antivirus para los productos vCloudPoint en esta página.

— Error al iniciar sesión n vCloudPoint S100 / V1: “We’re sorry. CpAccel has encountered a problem and needs to close. Please refer to Windows EventViewer for details.”



1.- Presione "Win + R" para ejecutar "gpedit.msc" para abrir el editor -> marque hacia abajo para encontrar la opción a través de la ruta de "Configuración del equipo" -> "Plantillas administrativas" -> "Componentes de Windows" -> "Servicios de escritorio remoto" -> "Host de sesión de escritorio remoto" -> "Entorno de sesión remota" -> haga clic con el botón derecho en la opción "Usar el controlador de pantalla de gráficos WDD para sesiones de escritorio remoto" para deshabilitarlo.

2.- Deshabilitar el arranque de seguridad BIOS.

Presione <F2, F1 o Del, según la placa principal> para ingresar a la configuración del BIOS -> busque la opción de "Arranque seguro" y desactívela.

3.- Reinstalar vMatrix Server Manager.

Con esto debería quedar resuelto y al iniciar sesión desde la terminal o correr la herramienta de diagnóstico de vMatrix no deberá aparecer el mensaje de error del "CpAccel.exe".

— **¿Olvida la contraseña para bloquear la configuración?**

Mantenga presionado el botón del interruptor hasta que vea la ventana de reinicio. Consulte la sección 4.7.

— **¿El monitor muestra el mensaje "fuera de rango" o se pone en blanco cuando se conecta a un cliente cero o la sesión del usuario ingresa al modo de transmisión?**

a) El cliente cero tiene una resolución de escritorio preestablecida (por ejemplo, 1920x1080) que no es compatible con el monitor (por ejemplo, el soporte de resolución máxima del monitor es 1440x900). **Solución:** presione F2 en el inicio del dispositivo para restaurar la resolución del escritorio a 1027x768 predeterminado. Consulte la sección 4.7.

b) La resolución del escritorio en el host no es compatible con el monitor que se conecta al cliente cero. (Al ingresar al modo de transmisión, la sesión del usuario cambiará la resolución del escritorio a utilizar por el host). **Solución:** una resolución de escritorio más baja utilizada por el host a la admitida por el monitor que se conecta al cliente cero.

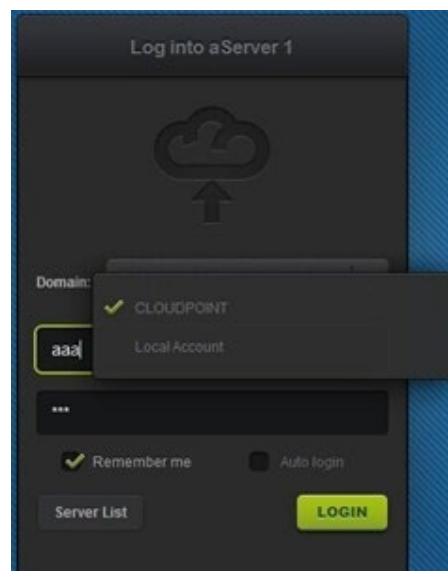
6.2. Preguntas Frecuentes.

— ¿Cómo usar el sistema vCloudPoint en un entorno de dominio?

1. Su sistema de dominio debe incluir al menos un controlador de dominio y un host compartido que se haya unido al sistema de dominio. (DC usa una dirección IP estática→ instala el servicio Active Directory desde la consola del Administrador del servidor de DC→ crea el dominio→ los hosts compartidos se unen al dominio y apuntan DNS a la dirección IP de DC).
2. Instale vMatrix Server Manager en los hosts compartidos.
3. Crear usuarios en el controlador de dominio.
4. Agregue los usuarios del dominio al Grupo de usuarios de Escritorio remoto en los hosts compartidos.
5. Inicie sesión en el host con vCloudPoint zero clients. Los hosts se reconocerán automáticamente si se han unido al dominio. La siguiente imagen muestra dos opciones de inicio de sesión: el primer nombre de dominio "CLOUDPOINT" se elige para iniciar sesión en el dominio; la segunda "Cuenta local" es para iniciar sesión en la cuenta local. Si los usuarios eligen el inicio de sesión de la cuenta local, inician sesión en el host en lugar del dominio.
6. Seleccione un dominio y luego ingrese su nombre de usuario y contraseña.

NOTAS:

1. De manera predeterminada, solo los usuarios del Grupo de administradores pueden iniciar sesión en el Controlador de dominio remoto, los usuarios del Grupo de usuarios de Escritorio remoto no pueden.
2. Si está utilizando una versión vMatrix de 2.2 o anterior, debe instalar vMatrix tanto en el controlador de dominio como en los hosts. Si no desea instalar vMatrix en el controlador de dominio, utilice la versión vMatrix de 2.2 o posterior.



— ¿Cómo configurar firewall y software antivirus?

El antivirus, el cortafuegos y otros tipos de software de seguridad a veces pueden interferir con la configuración inicial o el funcionamiento continuo del software vMatrix Server Manager de vCloudPoint. Este documento proporciona información básica sobre aplicaciones, servicios y comunicación de red dentro de vMatrix Server Manager, que puede usarse para configurar el software de seguridad y ayudar a garantizar la compatibilidad y el funcionamiento continuo y estable.

— Instalación de vMatrix Server Manager.

Asegúrese de DESACTIVAR cualquier software antivirus o firewall durante la instalación de vMatrix Server Manager. El software de este tipo ha sido probado y se sabe que interfiere con la instalación de nuestro producto. Una vez completada la instalación, puede volver a activar el software antivirus y cortafuegos.

Si se produce una inestabilidad en el sistema después de instalar vMatrix Server Manager, intente eliminar vMatrix y cualquier antivirus o software de seguridad presente, y luego vuelva a instalar vMatrix. Si el sistema está estable en esta configuración, vuelva a instalar el software antivirus. En algunos casos, este cambio en el orden de instalación puede mejorar la interacción entre vMatrix y el software antivirus. Si los problemas persisten, intente configurar su software de seguridad para ignorar / permitir / confiar en los siguientes puertos y ejecutables:

Excepciones

A. Excepciones por puertos o Servicio de escritorio remoto:

TCP 3389 o vMatrix Network Services: TCP 13389-13342 más 3 por usuario o UDP 13389. Estos puertos son configuraciones predeterminadas en la instalación de vMatrix, pero se pueden personalizar en vMatrix > Configuración > IP/TCP ports.

B. Excepciones de acceso a archivos En el Firewall:

C: \ Archivos de programa \ Cloudpoint \ vMatrix \ CpDaemon.exe

C: \ Archivos de programa \ Cloudpoint \ vMatrix \ Driver \ CpAccel.exe

En antivirus:

Por archivos específicos:

— Para funcionalidad de vMatrix

C: \ Archivos de programa \ Cloudpoint \ vMatrix \ CpDaemon.exe

C: \ Archivos de programa \ Cloudpoint \ vMatrix \ Driver \ CpAccel.exe

— Para el icono de la bandeja de vMatrix y la funcionalidad del usuario C: \ Archivos de programa \ Cloudpoint \ vMatrix \ CpDeploy.exe

— Para la consola de administración de vMatrix

C: \ Archivos de programa \ Cloudpoint \ vMatrix \ CpManager.exe

— Para las herramientas de diagnóstico de vMatrix DiagnosticTools C: \ Archivos de programa \ Cloudpoint \ vMatrix \ DiagnosticTools.exe

— Para vMatrix instalar y actualizar las herramientas de despliegue C: \ Archivos de programa \ Cloudpoint \ vMatrix \ InstallDeployTools.exe

Por carpeta:


— Para todas las funcionalidades de vMatrix C: \ Archivos de programa \ Cloudpoint \ vMatrix.

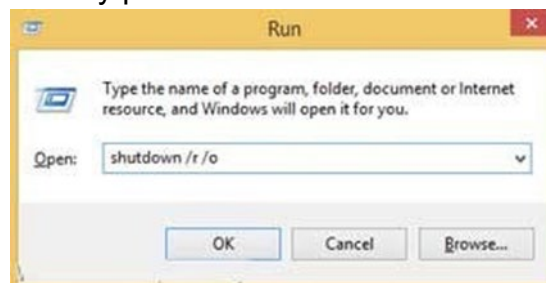
— ¿Cómo instalar unidades de audio y USB en los sistemas operativos Windows 10, 8?1, 8 y 7 sin conexión a Internet?

En los sistemas operativos Windows 10, 8.1, 8 y 7, todos los controladores y programas deben estar firmados digitalmente (verificados) para poder instalarlos. Si no tiene conexión a Internet por primera vez de la instalación del software del servidor vMatrix, debe desactivar Windows, de lo contrario, los controladores USB y de audio no se pueden ejecutar por no obtener la verificación de la firma.

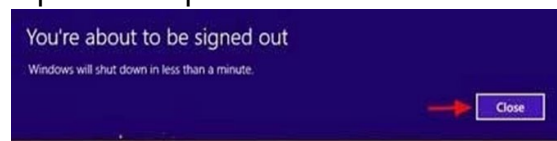
Siga estos pasos para deshabilitar el cumplimiento de la firma del controlador en Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Server 2008 R2.

Paso 1. Ingresa en el menú de Opciones Avanzadas. Para ingresar en el menú de Opciones avanzadas en Windows 8 y 8.1 OS:

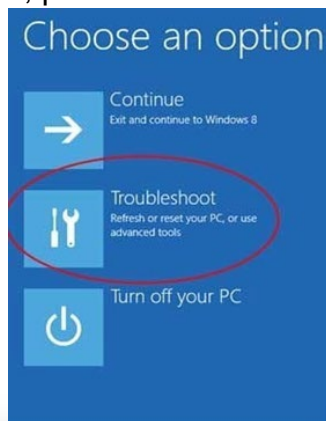
1. Presione las teclas "Windows"  + "R" para cargar el cuadro de diálogo Ejecutar.
2. Escriba "shutdown /r /o" y presione Enter.



3. Windows le informa que está a punto de cerrar la sesión. Presione "Cerrar".



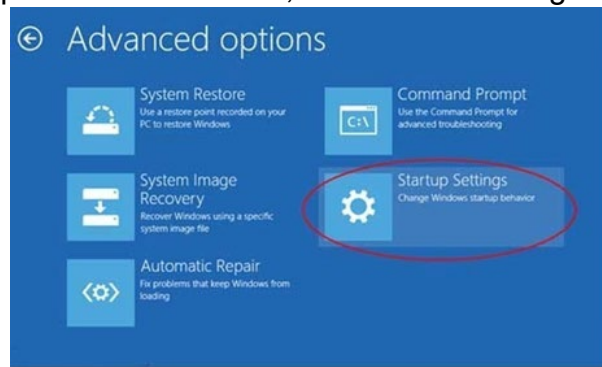
4. Cuando se reinicie Windows, presione "Solucionar problemas".



5. En la pantalla "Opciones de resolución de problemas", seleccione "Opciones avanzadas".



6. En la ventana "Opciones avanzadas", seleccione "Configuración de inicio".



7. En la pantalla "Configuración de inicio", haga clic en "Reiniciar".



8. Después de reiniciar en las ventanas de "Configuración de inicio", presione la tecla "F7" de su teclado para "Deshabilitar la aplicación de la firma del controlador".



9. Su computadora se reiniciará de nuevo. Después del reinicio, proceda a instalar el controlador sin firmar. Durante el procedimiento de instalación, Windows le informará que no puede verificar el editor de este software controlador. En este punto, ignore el mensaje de advertencia y elija "Instalar este software de controlador de todos modos" para completar la instalación.



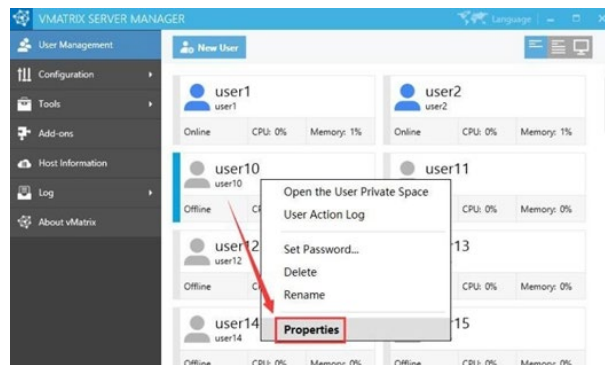
— ¿Cómo personalizar los temas y fondos de escritorio?

De forma predeterminada, la personalización de temas y fondos de pantalla está deshabilitada para usuarios de terminales a través de conexiones de escritorio remotas. Los administradores pueden habilitar esta opción para usuarios de terminales a través de unos simples pasos, donde al habilitar esta opción aumentará el consumo de grandes recursos en el host.

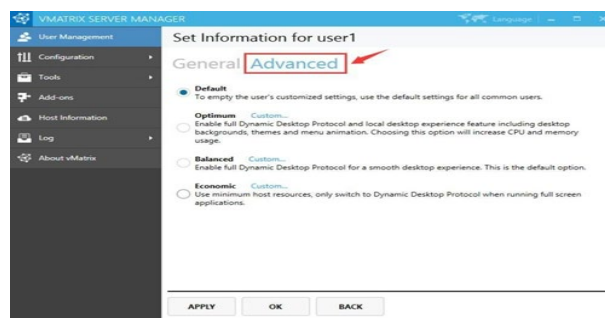
Estos son los pasos para habilitar la personalización del tema y el fondo de pantalla en Windows:

1) Para hosts que ejecutan sistemas cliente de Windows como XP, 7, 8, 8.1, 10 (las características de Desktop Experience de los sistemas cliente están preinstaladas en la instalación del sistema).

- Abra vMatrix Server Manager, en la página inicial de Administración de usuarios, haga clic con el botón derecho en el módulo de usuario y luego seleccione "Propiedad" para ingresar a la configuración personal del usuario. (Si está configurando para todos los usuarios a la vez, vaya a "Configuraciones" > "Configuración de usuario predeterminada").



- Haga clic en la etiqueta "Avanzado" y luego seleccione "óptimo" para habilitar todas las opciones de experiencia de escritorio, incluidos fondos de pantalla, temas, animaciones de menú y contenido de la ventana al arrastrar. Para habilitar solo una opción de experiencia de escritorio, como fondos de pantalla o temas, puede hacer clic en un botón "personalizado" para una mayor personalización.



- Desplácese hacia abajo hasta "Opciones de escritorio", seleccione las opciones que desea habilitar y aplique.

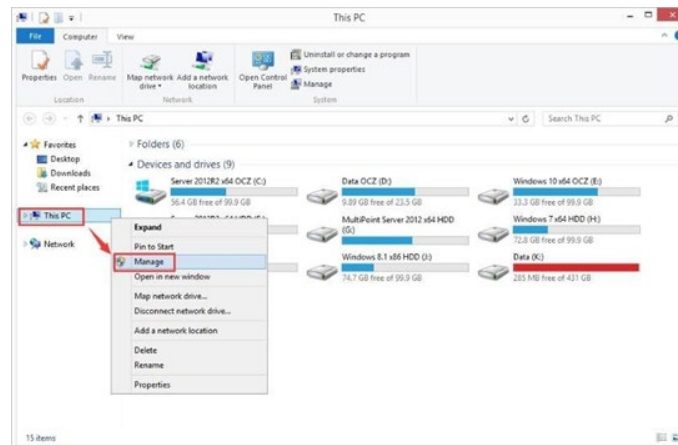


Nota: El cambio tendrá efecto en el próximo inicio de sesión del usuario.

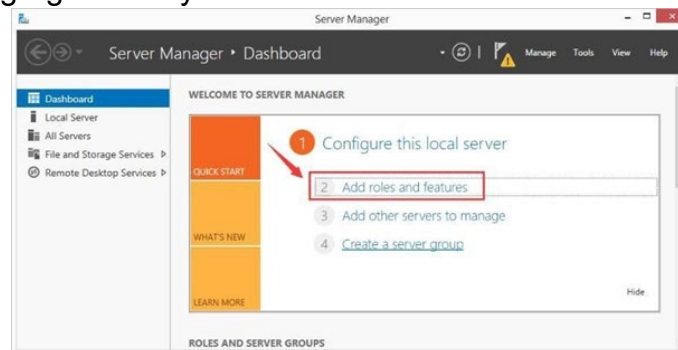
2. Para hosts que ejecutan sistemas Windows Server como Server 2008R2, 2012, 2012R2, 2016 y Multipoint Server.

2011, 2012 (las características de Desktop Experience para sistemas de servidor no están instaladas en la instalación del sistema). Para los sistemas de servidor, debe instalar las características de Desktop Experience antes de configurar en vMatrix Server Manager.

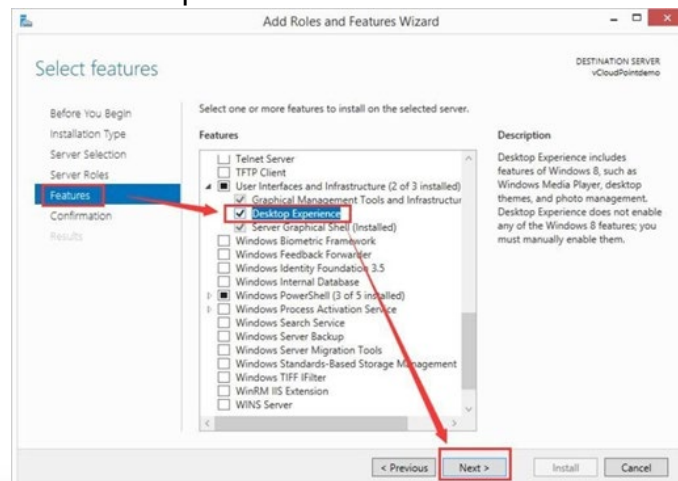
- Abra el Administrador del servidor de Windows.



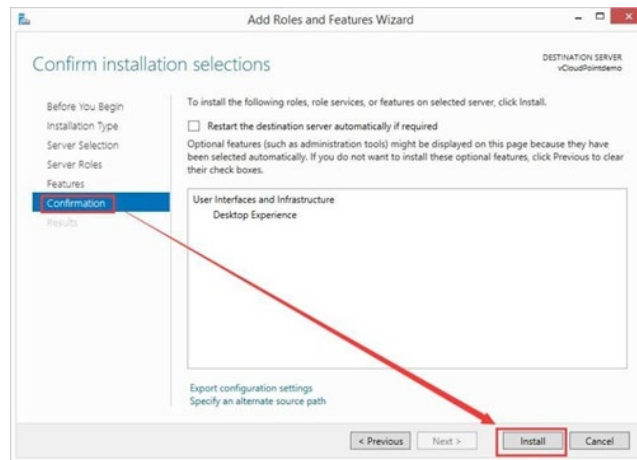
- Haga clic en "Agregar roles y características".



- Buscar características -> Experiencia de escritorio.



- Confirmar para instalar las características de la experiencia de escritorio.



Cuando termine, reinicie el sistema y luego abra vMatrix Server Manager para habilitar las opciones de Experiencia de escritorio como las mismas para configurar para los Sistemas de cliente Windows mencionados anteriormente.

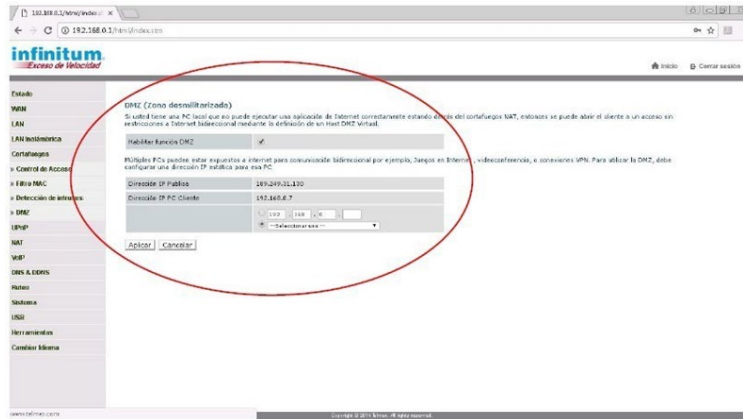
— Cómo conectar la S100 / V1 a través de WAN (Acceso Remoto Al Host).

Para la conexión remota con clientes cero de vCloudPoint a través de WAN, configurar el host DMZ es la forma más fácil pero insegura, por lo tanto, puede agregar estos puertos en su router.

El servicio de red vMatrix usa puertos TCP y UDP. El puerto de difusión es fijo utilizando UDP 13389, y el puerto de escucha comienza con TCP 13389 y se extiende a al menos 3 extra más 3 por cada usuario. Por ejemplo, si hay 10 usuarios que necesitan conectarse de forma remota, debe al menos agregar puertos de UDP 13389-13389, TCP 13389-13422 (13422 es el mínimo y reserve más si es posible). El puerto de escucha para el servicio de escritorio remoto también debe estar abierto. Utiliza TCP 3389. Estos puertos son configuraciones predeterminadas en la instalación de vMatrix, pero pueden personalizarse en:

vMatrix -> Configuración -> Puertos IP / TCP.

1. Activar DMZ en el router. Entre a la configuración del router, desde un explorador web escriba la puerta dirección IP de su router -> Cortafuegos -> DMZ -> Seleccionar "Habilitar función DMZ" -> Seleccionar la dirección IP LAN del equipo Host en el que se instalara vMatrix y se conectaran las terminales.



2. Instalar vMatrix de acuerdo al manual de usuario.

3. Debemos saber cuál es nuestra IP pública.

Existen varias formas dentro de la configuración del router podemos ver nuestra IP pública.

DMZ (Zona desmilitarizada)

Si usted tiene una PC local que no puede ejecutar una aplicación de Internet correctamente estando detrás de restricciones a Internet bidireccional mediante la definición de un Host DMZ Virtual.

Habilitar función DMZ	<input checked="" type="checkbox"/>
-----------------------	-------------------------------------

Múltiples PCs pueden estar expuestos a internet para comunicación bidireccional por ejemplo, Juegos en Internet, videconferencia, e sesiones VPN. Para utilizar la DMZ, debe configurar una dirección IP estática para esa PC

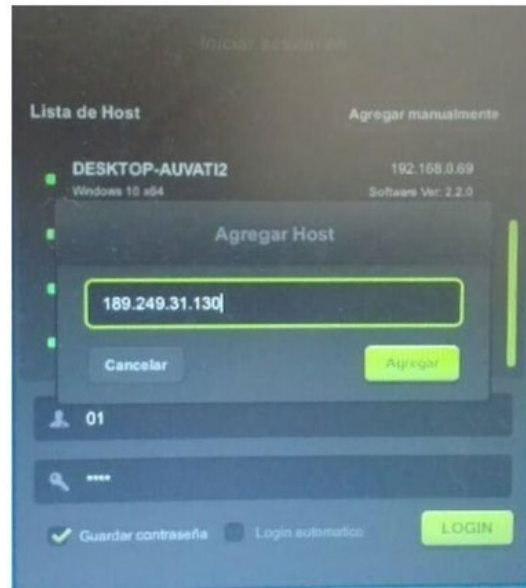
Dirección IP Púbblica	189.249.31.130
Dirección IP PC Cliente	192.168.0.7
	<input type="radio"/> 192 . 168 . 0 . <input type="text"/> <input checked="" type="radio"/> --Seleccionar uno --

Aplicar Cancelar

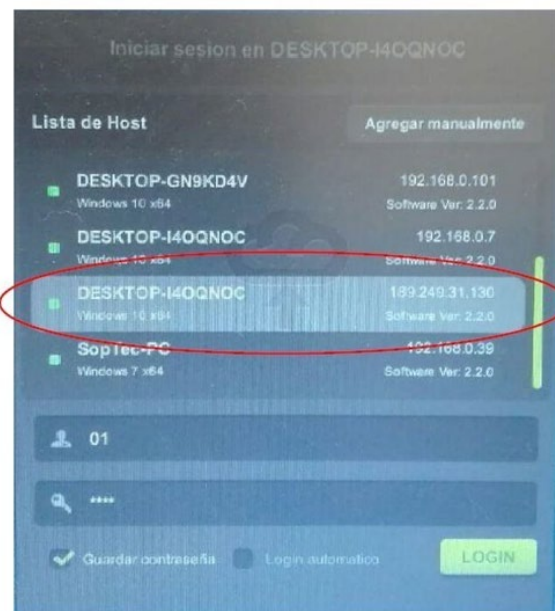
Hay páginas en internet que nos muestran cual es nuestra IP publica, por ejemplo: <http://www.whatsmyip.org/>



Conectar la terminal con sus periféricos, en la pantalla de "Iniciar sesión en" se deberá agregar manualmente el Host remoto, haga clic en "Agregar manualmente" y escribir la dirección IP pública del Host remoto y dar clic en "Agregar".



Después de unos segundos, el Host remoto se mostrará en la “Lista de Host”, podrá identificarse ya que se mostrará el nombre del Host remoto y la IP pública.



- MAPEO DE PUERTOS PARA LOGRAR LA CONEXIÓN SIN ACTIVAR “DMZ” (mayor seguridad).

➤ En primer lugar se deben mapear en el router 2 puertos, los cuales son fijos y necesarios para lograr la conexión.

Puerto	Protocolo	Función
13389	UDP	Difusión
3389	TCP	Escritorio remoto

No.	Descripción	IP LAN	Tipo de protocolo	Puerto LAN	Puerto publico	Habilitar	Modificar/Borrar
1	RDP Difusion	192.168.0.7(PC192-168-0-7)	UDP	13389	13389	Habilitado	<input type="button" value="Modificar"/> <input type="button" value="Borrar"/>
2	Remoto	192.168.0.7(PC192-168-0-7)	TCP	3389	3389	Habilitado	<input type="button" value="Modificar"/> <input type="button" value="Borrar"/>

➤ En segundo lugar, se deberán mapear puertos de “escucha” para permitir la conexión de las terminales, cada usuario/terminal requiere 3 puertos de escucha, es decir, por cada terminal, que se conectará al Host remoto, se deberán mapear por lo menos 3 puertos, comenzando por el 13389 en TCP. Por ejemplo:

Puerto	Protocolo	Funcion	Usuario
13389	TCP	Escucha	Terminal 1
13390	TCP	Escucha	
13391	TCP	Escucha	
13392	TCP	Escucha	Terminal 2
13393	TCP	Escucha	
13394	TCP	Escucha	
13395	TCP	Escucha	Terminal 3
13396	TCP	Escucha	
13397	TCP	Escucha	

Mapeo de puertos

Puede configurar el enrutador como un servidor virtual para que los usuarios remotos que accedan a servicios como Web o FTP en su sitio local mediante direcciones IP públicas pueden redireccionarse automáticamente a servidores locales configurados con direcciones IP privadas. En otras palabras, dependiendo del servicio solicitado (número de puerto TCP / UDP), el enrutador redirecciona la petición de servicio externa al servidor correspondiente (ubicado en otra dirección IP interna). Esta herramienta soporta tanto intervalos de puertos, múltiples puertos y combinaciones de los dos.

Por ejemplo:

Rango de puertos: Ej 100-150
Múltiples puertos: Ej. 25,110,80
Combinación: Ej, 25-10,800

No.	Descripción	IP LAN	Tipo de protocolo	Puerto LAN	Puerto publico	Habilitar	Modificar/Borrar
1	RDP Difusion	192.168.0.7(PC192-168-0-7)	UDP	13389	13389	Habilitado	<input type="button" value="Modificar"/> <input type="button" value="Borrar"/>
2	Remoto	192.168.0.7(PC192-168-0-7)	TCP	3389	3389	Habilitado	<input type="button" value="Modificar"/> <input type="button" value="Borrar"/>
3	RDP	192.168.0.7(PC192-168-0-7)	TCP	13389	13389	Habilitado	<input type="button" value="Modificar"/> <input type="button" value="Borrar"/>
4	RDP1	192.168.0.7(PC192-168-0-7)	TCP	13390	13390	Habilitado	<input type="button" value="Modificar"/> <input type="button" value="Borrar"/>
5	RDP2	192.168.0.7(PC192-168-0-7)	TCP	13391	13391	Habilitado	<input type="button" value="Modificar"/> <input type="button" value="Borrar"/>

NOTA:

Este método es más seguro, a nivel red, que activar el DMZ, pero se requieren más configuraciones.

— ¿Cómo agregar la opción WIFI a los clientes cero con una antena WIFI USB externa?

Si compró un modelo que no es WIFI de clientes cero vCloudPoint, pero luego desea trabajar en el entorno inalámbrico, puede convertir el cliente cero en uno compatible

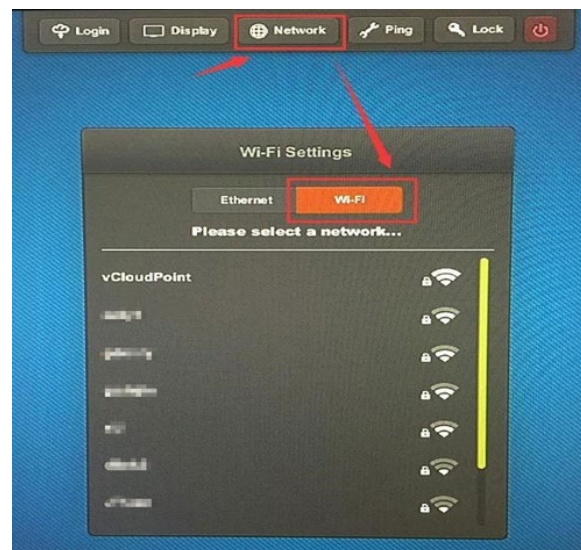
con Wi-Fi simplemente conectando una antena USB externa compatible al cliente cero vCloudPoint. Hay dos formas de obtener la antena USB externa.

- Puede comprar la antena USB externa en su distribuidor local de vCloudPoint.
- Cualquier antena que esté construida con el chip RTL8188EUS y se conecte con el estándar USB 2.0 es compatible con los clientes cero de vCloudPoint.

Conexión	USB2.0
Chip	RTL8188EUS
Antena	Antena externa de 5dBi
Antena estándar	IEEE 802.11g IEEE 802.11b IEEE 802.11n
Velocidad	11b: 1/2 / 5.5 / 11 Mbps 11g: 6/9/12/18/24/36/48/54 Mbps 11n: hasta 150 Mbps
Distancia	hasta 200 metros bajo techo
Rango de frecuencia	2.4 ~ 2.4835GHZ
Canal de trabajo	1 ~ 14
Características seguridad	deWPA-PSK / WPA2-PSK WPA / WPA2 Encriptación WEP 64/128 / 152bit
Poder	2.5W

Pasos para configurar WIFI externo:

- Conecte la antena USB al cliente cero o Reinicie el cliente cero. o Vaya a la página "Red" y verá que viene la opción WIFI.



— ¿Qué aplicaciones se pueden ejecutar en el terminal con un cliente cero de vCloudPoint?

- Las aplicaciones de Windows más populares se pueden ejecutar con clientes vCloudPoint cero como Office, Skype, Outlook, Chrome, Firefox, IE, Edge,

TeamViewer, Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, Adobe After Effects, Adobe Indesign, AutoDesk CAD y Camtasia, etc.

- Los juegos en 3D no son compatibles. Se pueden ejecutar aplicaciones de diseño 3D como 3D Max, pero la representación lleva mucho tiempo. Es posible que otras aplicaciones 3D no sean compatibles ya que los clientes cero no utilizan la tarjeta gráfica. Cuando el host y la red están bien configurados, el rendimiento del cliente cero es igual al del host sin una tarjeta gráfica discreta.

- Algunas aplicaciones no se pueden ejecutar en el entorno multiusuario.

Estas aplicaciones conocidas incluyen Microsoft Visual Studio, Adobe Premiere y Foxmail. Para saber si sus aplicaciones deseadas pueden ejecutarse en el entorno multiusuario sin vCloudPoint cero clientes, puede intentar ejecutar las aplicaciones en sesiones de escritorio remoto con PC (ejecute "mstsc").

Solucionar problemas con algunas aplicaciones que se supone que son compatibles pero que aún no pueden ejecutarse con clientes de vCloudPoint cero:

- La partición del disco donde se instalan las aplicaciones debe configurarse para que sea visible para los usuarios de la terminal. Para configurar las particiones de disco visibles, abra vMatrix Server Manager, haga clic en Configuración y luego en Visibilidad de almacenamiento, marque la partición donde están instaladas sus aplicaciones.

- Intente deshabilitar Windows UAC.

- Cambiar el directorio de instalación a no basado en el usuario. El directorio de instalación predeterminado de algunas aplicaciones como Kingsoft WPS está basado en el usuario, como "C: \ Users \ Administrator". Al instalar, debe cambiar el directorio a uno que no sea de usuario, como "C: \ Archivos de programa \\" de lo contrario los usuarios, excepto el instalador, no pueden ejecutar estas aplicaciones.

— **¿Cómo solucionar el mensaje de error We're sorry? CpAccel has encountered a problem and needs to close. Please refer to Windows EventViewer for details."** en equipos con procesadores Intel en Windows 11.

En algunos equipos con sistema operativo Windows 11 y procesadores Intel puede aparecer este mensaje que no permite el correcto funcionamiento de la terminal.

1.- Ingrese al BIOS de su equipo servidor.

Presione <F2, F1 o Del, según la placa principal> para ingresar a la configuración del BIOS.

2.- Una vez dentro del BIOS busque el apartado "Intel Virtualization" o "Virtualization Support".

3.- Deshabilite la opción "Enable Intel Virtualization Technology (VT)".

4.- Guarde los cambios y salga de la configuración del BIOS.

— ¿Cómo solucionar un problema o notificarlo al equipo de soporte de vCloudPoint?

1. Antes de informar un problema al equipo de soporte de vCloudPoint, ejecute la herramienta de diagnóstico vMatrix o siga las guías de preguntas frecuentes. Además, si es posible, puede tomar las siguientes soluciones para solucionar o localizar el problema. o Reiniciar el sistema host.

- Deshabilite el software de seguridad y reinstale vMatrix o Instalar una versión anterior o nueva de vMatrix o Restablecer el firmware del dispositivo cliente o Usar otro sistema host

- Usar otro host o Usar otro cliente cero o Reemplazar el cable de Ethernet o Intente con una PC a través de Windows Remote Desktop Connection.

Si no puede solucionar el problema ejecutando vMatrix Diagnostic Tool o siguiendo las guías de preguntas frecuentes, pero necesita informar al equipo de soporte de vCloudPoint para obtener ayuda, describa el problema lo más detallado posible y proporcione información suficiente. Si es posible, adjunte capturas de pantalla o videos al reportar el problema. La información visual puede ayudar mejor a nuestro equipo de soporte a analizar el problema. Descripción del problema: El tema del asunto.

- Operaciones detalladas que hiciste al tener el problema. o Mensaje (s) de error de vMatrix Server Manager, cero cliente o herramienta de diagnóstico. o Cualquier solución que tome.

- Si el sistema vCloudPoint funcionaba bien antes y los cambios se han realizado últimamente.

- Si es un problema posible o se puede activar en cualquier momento; El procedimiento para que el equipo de soporte de vCloudPoint desencadene el problema en vCloudPoint Lab.

Información requerida:

Proporcionado en la mayoría de los casos:

- Sistema operativo host, 32 bits o 64 bits y número de compilación si es el último sistema, por ejemplo, Windows 10.

- Versión de vMatrix y versión de firmware del dispositivo: x.x.x.xxxxx.

- Registro de errores vMatrix; exporte el registro vMatrix en el Visor de eventos de Windows que se puede abrir en vMatrix Server Manager -> Registro -> Registro de eventos o menú Inicio de Windows; El registro vMatrix a menudo se puede encontrar en Aplicaciones y Servicios, pero en algunos casos, también hay registros vMatrix en Registros de Windows.

- Aplicación; Exportar y enviarnos ambos registros vMatrix si los hay.

Siempre que haya:

- Mensaje de error al ejecutar la herramienta de diagnóstico vMatrix proporcionada sobre problemas específicos:

- Cuando el dispositivo cliente solicita "número de serie no válido" o los dispositivos de cliente se desconectan cada poco minuto: número (s) de serie del (de los) dispositivo (s) cliente (s).
- Cuando hay un problema de inicio de sesión después de una actualización de Windows: la información de la versión de los archivos RDP en la carpeta system32; rdpdd.dll (win7, XP), rdpudd.dll (win8 o superior). Si no sabe cómo ver la información de la versión, envíenos una copia de este archivo.
- Cuando el problema es sobre el audio: la información de la versión de los archivos de audio en la carpeta system32; audiosrv.dll; Si no sabe cómo ver la información de la versión, envíenos una copia de este archivo.
- Cuando el problema es sobre RDP Wrapper: envíenos la captura de pantalla del archivo RdpConf.exe en ejecución.

— **Agregar usuarios creados por el sistema al grupo vMatrix Server Remote Users (grupo de usuarios de escritorio remoto).**

De manera predeterminada, el grupo de usuarios de Escritorio remoto no está lleno. Debe decidir qué usuarios y grupos deben tener permiso para iniciar sesión de forma remota y luego agregarlos manualmente al grupo. Particularmente con vCloudPoint: los usuarios creados con vMatrix Server Manager se agregan automáticamente al grupo de usuarios de Escritorio remoto, pero si los usuarios no se crean con vMatrix Server Manager, por ejemplo, usuarios creados desde un sistema o dominio, y no son administradores, entonces tienen que agregarse manualmente al grupo de usuarios de Escritorio remoto.

- Para abrir Administración de equipos, haga clic en **Inicio, Panel de control**, haga doble clic en **Herramientas administrativas** y luego haga doble clic en **Administración de equipos**.
- En el árbol de la consola, haga clic en el **nodo Usuarios y grupos locales**. En el panel de detalles, haga doble clic en la carpeta **Grupos**.
- Haga doble clic en **Usuarios de escritorio remoto** y haga clic en **Agregar / Opciones Avanzadas**.
- Haga clic en **Ubicaciones**. Para especificar la ubicación de búsqueda o Haga clic en: **Tipos de objetos**. Para especificar los tipos de objetos que desea buscar.
- Haga clic en **Buscar Ahora**; Cuando se encuentra el nombre, haga **clic** en el nombre del usuario que sea agregar y luego de en **Aceptar**.

Nota:

Para iniciar sesión de forma remota en el sistema local, los usuarios deben estar en el grupo Usuarios de escritorio remoto, por lo tanto, los usuarios creados en el sistema o usuarios de dominio deben agregarse manualmente en el grupo Usuarios de escritorio remoto, pero NO en el grupo Usuarios remotos del servidor vMatrix.

— **Deshabilite la ventana emergente de solicitud de permiso de administrador (lista blanca de UAC).**

Deshabilite la ventana emergente para solicitar permiso de administrador al ejecutar algunas aplicaciones agregando las aplicaciones a la lista blanca de UAC.

Descripción: Por cuestiones de seguridad y administración, se recomienda tener UAC (Control de cuentas de usuario) habilitado. Pero con UAC habilitado, el UAC puede solicitar al usuario cliente cero que ingresen las credenciales de administrador cuando ejecutan algunas aplicaciones que requieren permiso de administrador. En este caso, puede agregar estas aplicaciones a la lista blanca de UAC sin otorgar permiso de administrador a los usuarios de cero clientes.

Notas:

- 1) La lista blanca de UAC se usa solo cuando UAC está habilitado. Consulte el documento de Control de cuentas de usuario para habilitar UAC.
- 2) Esta característica requiere la instalación de [ApplicationCompatibilityToolkitSetup](#)

Pasos de configuración:

- Instalar **exe**. Simplemente haga clic en **Siguiente** para finalizar la instalación.
- Open **Compatibility Administrator** (32 bits significan agregar una aplicación de 32 bits a la lista blanca y 64 bits significa agregar una aplicación de 64 bits a la lista blanca).
- Haga clic con el botón derecho en **Nueva base de datos**, seleccione **Crear nueva**, seleccione **Corrección de aplicación ...**
- Introduzca los nombres de la aplicación y el proveedor para ser fijada a continuación, haga clic en **Examinar**.
- Encuentre la ruta de instalación de la aplicación, seleccione el iniciador .exe y haga clic en **Abrir**.
- Confirme y haga clic en **Siguiente/ Verifique RunAsAdmin y RunAsInvoker**, haga clic en **Siguiente/ Haga clic en Siguiente/ Haga clic en finalizar/ Haz clic en Guardar**.
- Ingrese un nombre de **DataBase** en la ventana emergente, haga clic en **Aceptar/ Ingrese un nombre de archivo, luego guárdelo/ Haga clic en Archivo** y luego elija **Instalar/ La aplicación ahora se ha agregado a la lista blanca de UAC y los usuarios de clientes cero pueden ejecutar la aplicación sin permiso de administrador.**

— Terminales v1 piden password al resetear firmware

La contraseña para poder reestablecer el firmware dependerá de cada SN de la terminal. Es decir, cada terminal tiene una contraseña de restauración única. Para conocer esta contraseña, es necesario tener el SN de la terminal que se desea restaurar. El SN de cada terminal está conformado por 10 caracteres con el siguiente formato XX-XXXX-XXXX. El guion medio nos servirá para seccionar el SN en 3 partes. Se debe tomar el último valor de cada sección para crear la contraseña de restauración, esta contraseña solo tendrá 3 caracteres. A continuación, se detalla un ejemplo de creación de contraseña.

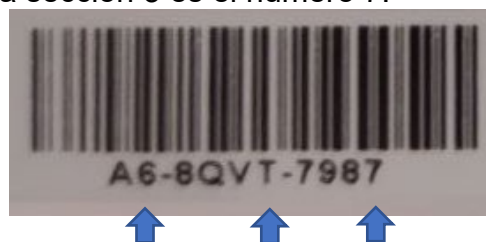
Ejemplo 1. Se requiere crear la contraseña para poder reestablecer el firmware a modo de fábrica de la terminal con SN A6-8QVT-7987.



Como primer paso, ubicamos el SN de la terminal y lo seccionamos en 3 partes.



Se toma el último carácter de cada sección para crear la contraseña. Para este ejemplo, el carácter de la sección 1 es el número 6, el carácter de la sección 2 es la letra T y el carácter de la sección 3 es el número 7.



La contraseña para reestablecer el firmware de la terminal con SN A6-8QVT-7987 es **6T7**. Es importante escribir la contraseña respetando la letra mayúscula. Si se escribe la letra en minúscula marcará como password incorrecto.